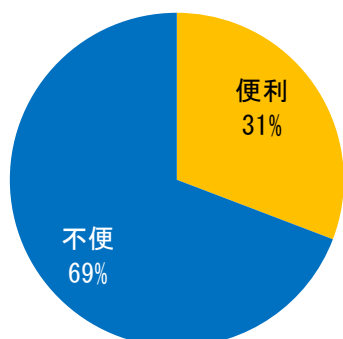


8 利便性・快適性について 編

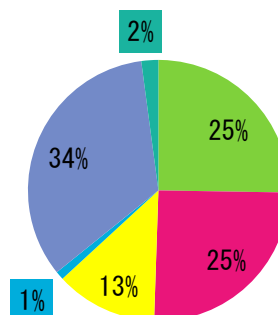
回答数：616 （便利：190／不便：426）



便利

公共交通機関をご利用の際、子どもが一緒の場合、便利だと感じること

- | | | |
|----------------------|----|---|
| (1) 子どもが喜ぶことについて | 48 | ■ |
| (2) 自家用車を運転しない利点について | 48 | ■ |
| (3) 利便性について | 24 | ■ |
| (4) トイレについて | 2 | ■ |
| (5) 快適性について | 64 | ■ |
| (6) マークについて | 4 | ■ |



【主な意見】

(1) 子どもが喜ぶことについて

- 子供と一緒に乗るとすごく喜んでくれて一緒にいろいろな景色を見れたりいつもは自家用車なのであまり出来ない体験をさせてあげられるのでいいと思います。【高松市・27歳・子ども2人】
- 公共交通機関は、こどもに交通機関でのマナーや乗り方を教えるいい機会だと思う。【広島市・39歳・子ども2人】
- 車だと子供が飽きて動きたそうにしているけど、電車やバスだといろいろな人が乗っているし、楽しいみたいでおとなしいから楽です。【岡山市・25歳・子ども1人】

(2) 自家用車を運転しない利点について

- 自分が運転しなくても遠くに行くことができるのが便利だと感じます。【福岡市・34歳・子ども3人】
- 車で子供と二人だと運転中に様子が気になったり、子供がぐずったときに対処できないが公共交通機関だと相手しながら移動できるのが便利。【広島市・37歳・子ども1人】
- 公共交通機関はパーキングを確保しなくていいので安心して街に出れます。【北九州市・31歳・子ども1人】

(3) 利便性について

- 歩くと大変なので、バスなら目的地まで乗っていくことが出来るし、電車なら早く行けるので、便利です。【京都市・35歳・子ども4人】

自由回答項目別集計

便利

(4) トイレについて

- 駅のトイレが綺麗になってきた。【東京都 23 区・40 歳・子ども 2 人】

(5) 快適性について

- 運賃が安く時間も比較的正確なので安心して利用できる。【岡山市・42 歳・子ども 3 人】
- 平日の混まない時間帯を選べばゆったり利用でき子供連れの他のお母さんも多いので快適に過ごせます。【神戸市・35 歳・子ども 2 人】
- 子どもと一緒に電車に乗るときはラッシュの時間を避け、二階建てのグリーン車に乗ります。座席にテーブルがあり、そこでお絵描きやおやつを食べたりできて静かに過ごすことができ、大変便利だと思っています。【水戸市・30 歳・子ども 2 人】
- 飛行機はジュースやおもちゃをくれたり、音楽も聞けてとても便利。【広島市・41 歳・子ども 2 人】
- 妊娠中の話だが、妊婦タクシー事業を行っているタクシー会社にはお世話になった。【札幌市・30 歳・子ども 2 人】
- 飛行機に乗るとき優先して乗車出来たり、絵本など貸してくれてよかった。【東京都 23 区・35 歳・子ども 1 人】
- 飛行機は優先搭乗をいつも利用。周りを気にせず、子どもの安全を一番に搭乗できるためとても助かるサービスだと感じる。【京都市・31 歳・子ども 1 人】

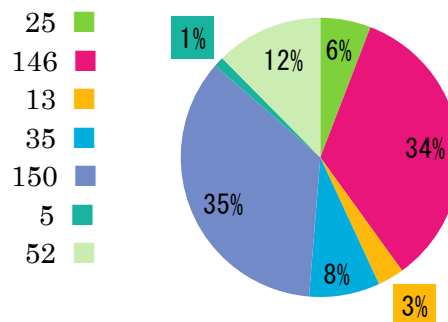
(6) マークについて

- ベビーカーマークができてからベビーカーのまま電車には乗りやすくなったが、電車に乗る機会が少ないので、どのドアがベビーカー O.K. スペースなのか分からない。【福岡市・30 歳・子ども 2 人】
- 上の子の時はマタニティマークが普及する前、下の子の時は普及後で、周囲から妊婦と気づいてもらえることが多くなった。【札幌市・35 歳・子ども 2 人】

不便

公共交通機関をご利用の際、子どもが一緒の場合、不便だと感じること

- | | | |
|----------------|-----|---|
| (1) 利便性について | 25 | ■ |
| (2) 快適性について | 146 | ■ |
| (3) トイレについて | 13 | ■ |
| (4) 荷物の多さについて | 35 | ■ |
| (5) 混雑について | 150 | ■ |
| (6) マークについて | 5 | ■ |
| (7) その他・全体的に不便 | 52 | ■ |



自由回答項目別集計

不便

【主な意見】

(1) 利便性について

- 不便なことは、その乗り物の場所まで歩いていったり時間に追われたりすることです。【岡山市・40歳・子ども2人】
- 行きたい場所へ一つの交通機関だけでいける範囲が少ない。自転車だと20分のところへいくのにバス、電車を乗り継ぎで30分以上かかったりする。でも雨などの日には自転車にのれないので利用せざるを得ないので困る。【広島市・37歳・子ども1人】

(2) 快適性について

- 子どもが飽きるので長距離乗ってられない。【熊本市・30歳・子ども3人】
- バスなどに乗る場合、子どもの運賃の説明が分かりにくい所に書いてあることが多いので不便だと感じた。子連れだとすぐにお金を出すのが難しいので、降りる前に用意しておきたいがそれも難しいため。【熊本市・29歳・子ども1人】
- 乗り降りの説明や料金システムがわかりづらい。【浜松市・41歳・子ども3人】
- バスに乗るときは段差の無いバスはまだ少なく、階段の段差が大きく、幼児には大変です。ベビーカーをたたんで幼児を一人連れて乗るだけでも、同伴者の助けがないとかなり大変です。その為、ベビーカーを使っているときはなるべく車で移動するようにしていました。車内でもたたんだベビーカーが倒れないようにベビーカーを片手で掴んだまま乗っていました。車内にベビーカー置き場や、ベビーカーの人専用の場所があればもう少し楽だったと思います。【岡山市・37歳・子ども2人】
- バスは時々利用しますが、席が空いてないとき優先席を利用していいのかよく分かりません。特に幼稚園くらいだとお年寄りに譲らないと、親が周りに白い目で見られるような気がして、どうしても利用できません。急ブレーキかけられたら、子どもも危ないんですけどね。【川崎市・37歳・子ども2人】
- バスについては、1人で利用するにはとても便利でよく利用していましたが、やはり子どもができてからは狭いし、車椅子ゾーンでベビーカー畳んで子供だいて立っていても、舌打ちされたり、泣き出したらすぐ降車しますが、地下鉄に比べて次のバスが遅いので、かなり不便な存在になりました。【名古屋市・34歳・子ども2人】
- 一人で場所を占領してしまうという事が一番申し訳なく思うのでベビーカー有りではバスには乗れません。ベビーカーを持ちながら子供と手を繋いだり抱っこしているのは体力的にもツライですし、そのような状態で万が一泣き出したら…と思うとやはり乗れません。【札幌市・30歳・子ども2人】
- 荷物を預ける時に子供から手を離す場合、すごく心配になるので、そんな時に先に乗車させてくれたりしてくれたらすごいありがたいだろうなあいつも思う。【高知市・40歳・子ども2人】
- 子供が10ヶ月の頃、飛行機を利用しましたが授乳も苦労しました。【松江市・39歳・子ども1人】

自由回答項目別集計

不便

●子供が電車を飽きさせないように 外の景色を見せたいが、子供の目線に窓がないため 抱っこせざるを得ない。【名古屋市・29 歳・子ども 1 人】

●乗り物に乗ると二人の子どもが寝てしまうので、降りるときに荷物もあるし起こしたりお金を払ったり切符を用意したり、大変な思いをしたのでほぼ自家用車で出かけている。【広島市・45 歳・子ども 2 人】

●体重が 13 キロほどになり、抱っこひもが使えなくなっても、まだまだ一人で歩くのはすぐ疲れる 3 歳児を連れて移動するのが大変。【松江市・33 歳・子ども 1 人】

●第二子を妊娠中の時、第一子をベビーカーに乗せて、地下鉄乗りました。乗り換えの際、エレベーター無くて、駅員さんも居なくて、不便に感じました。寝てたり、ぐずって抱っこしたりして、たくさん荷物を持って、ベビーカー持って、階段の上り下りは怖かったです。【名古屋市・26 歳・子ども 2 人】

●バスはベビーカーを持って移動するとなかなか狭くキビシイものがあります。【札幌市・34 歳・子ども 1 人】

●乳児と乗った際、子供がぐずって泣き出しても、バスなどでは授乳も出来ないし、あやしても泣き止まない時に周りの視線が気になり、迷惑になるので、それ以上乗っているのが辛くなり、自分が降りる予定のバス停よりだいぶ前のバス停で降りたことがある。【岡山市・31 歳・子ども 2 人】

●妊婦や子供連れに優しくなってきたのはわかるが、まだまだ堂々とできるほどの環境でない気がする。【京都市・36 歳・子ども 2 人】

●子連れだとゆっくりできない(子連れでゆっくり過ごせる空間が駅や車両にない) こと。【神戸市・35 歳・子ども 3 人】

●子供が優先されるスペースは殆どないし、子供が眠くなると席も譲ってもらえることも少なく大変。譲ってもらえるとも思ってませんが・・・【横浜市・43 歳・子ども 2 人】

●大人 1 人に子供が 2 人の際にバスの高い階段を子供に上らせ、バギーを持って乗車するのがとても大変です。冬場はコートなどの荷物があるので一層です。【川崎市・39 歳・子ども 2 人】

(3) トイレについて

●トイレがない場合下りないといけない。【岡山市・32 歳・子ども 2 人】

(4) 荷物の多さについて

●ベビーカー&マザーズバッグに子供二人など、荷物が多いときに車内移動も乗降時も不便。【岡山市・37 歳・子ども 2 人】

(5) 混雑について

●バスをよく利用しますが、利用の多い時間だと立って乗車するのですが、大人の持つ荷物の子供の顔の前にきて子供を押しつぶしたりするのであまり多い時間に重ならないように利用しないといけないので不便です。【福岡市・33 歳・子ども 1 人】

自由回答項目別集計

不便

- バスや電車で人が多い時には子どもと二人で立っていることも多い。たまに疲れる場合は、子どもをだっこしながら立っているのが苦痛。【川崎市・31歳・子ども1人】
- 人が多いと手すり等に掴まれないことがあり、潰されたりする所が嫌だと思う。【東京都23区・37歳・子ども4人】
- 混雑してる時間は子供と一緒にだと、歩くのが遅かったりして、回りに迷惑をかけると思うし、子供も混雑してギュウギュウの中を連れ回すのは可哀想かなと思うので、なるべく混雑時は避けようと思います【札幌市・42歳・子ども3人】
- 電車でベビーカーに乗せていて急に混んできたり、事故などで止まったりすると非常に大変。【東京都23区・42歳・子ども1人】
- ベビーカーを使う月齢の時はベビーカーで守られてるからいいが、歩きだした頃に公共の乗り物に乗せると人が多いと小さくて見えてないし、スマホしてる人が増えて押されたりぶつかられたりするのが不安。福岡市・33歳・子ども1人】
- まだ幼いころ、通勤帰宅ラッシュに出くわしてしまった時、乗車しているのが怖かった。子供がいようがいまいが関係なしに乗客が押し寄せてくるので、子供を守るのが大変だった。【横浜市・40歳・子ども1人】

(6) マークについて

- ベビーカーマークのある所もあって良くなってきてると思うが、乗る際ベビーカーを畳まないといけないのは子供二人いるととても大変で、時間がかかり、周囲の目が冷ややか。【静岡市・24歳・子ども2人】
- ベビーカーマークができようと、協力してくれる方が数名いようと子供を連れてでは混雑している時間帯には公共交通機関には乗れないというのが現状です。【札幌市・30歳・子ども2人】
- 妊娠していても気付かれず立っていてお腹が痛くなったことがあったので、マークをつけていても気付かれないので、もっと世間に理解を求めるべき。【名古屋市・34歳・子ども1人】

(7) その他・全体的に不便

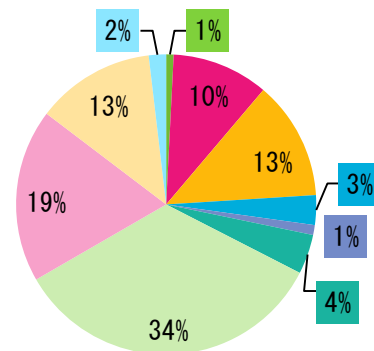
- ギリギリになってトイレと言ったりするので、交通機関を利用する際は緊張感がある。【広島市・41歳・子ども2人】
- マナーを呼び掛けることが大切だと思います。最近子供に一人分の席を与える親が多いです。ガラガラに空いていけばいいですが、満席もしくは混雑しているにも関わらず席に座らせているのはどうかと思います。親の膝の上に座らせる譲り合い精神のマナーを周知させることも大切だと思います。【千葉市・40歳・子ども3人】
- 絶対妊婦の方が優先されてる。妊婦さんは自分で守れるけど、抱っこせず自分で歩ける年齢になった途端、周りは席を譲ってくれなくて困った・・・【東京都23区・34歳・子ども1人】

自由回答項目別集計

要望 公共交通機関に対して期待すること、その他ご意見

回答数：375

(1) 子どもの反応について	3	■
(2) 利便性について	39	■
(3) 快適性について	48	■
(4) マークについて	12	■
(5) 荷物の多さについて	4	■
(6) 混雑について	16	■
(7) 子ども連れ・妊婦に対して	128	■
(8) マナー啓発について	70	■
(9) その他	48	■
(10) 期待はしない	7	■



【主な意見】

(1) 子どもの反応について

●子供は電車や新幹線など大好きで、乗ることが楽しみです。社会ルールを学ぶいい機会でもあるので、可能であれば乗せてやりたいです。【浜松市・36歳・子ども3人】

(2) 利便性について

●バスは自分が行きたいバス停を通るのかどうかがわかりにくい。バス停にもっと路線図を置いたり、何番のバスがどこを通るのかわかりやすくしてほしい。【水戸市・33歳・子ども2人】

●アクセスがわかりやすいようにしてほしい。【浜松市・43歳・子ども2人】

(3) 快適性について

●いろいろな交通手段があり、満足しています。子どもやお年寄りがもっと利用しやすくなるとういなと思います。【広島市・30歳・子ども1人】

●バスの時刻表も電車のようにインターネットで検索できないものか。【水戸市・33歳・子ども2人】

(4) マークについて

●今回のベビーカーマークの制定は子連れの人にとっては有難いものだと思います。年齢性別関係なくみんなが快適に利用できる公共交通機関になればいいですね。【宇都宮市・48歳・子ども1人】

●百貨店のエレベーターにあるように、優先車両があれば妊婦さんやベビーカーでも安心して公共機関を使用することができると思います。自分が妊婦のときも何かあったときのためにマタニティマークを持ってはいましたが、席を立っているときに出す勇気がありませんでした。【大阪市・36歳・子ども1人】

●ベビーカーや乳幼児に過度に優しくしようという働きは周りから響きをかうのでやめてほしい。ベビーカーマークなんてありえない。【川崎市・27歳・子ども2人】

自由回答項目別集計

要望

●もともと関西出身だが、東京在住の際は妊娠中からよく席を譲っていただいた。前に立つと譲れと催促しているようでドア付近に立っていても離れたところから声をかけられることもしばしば。だから交通機関の努力より性質の違いで仕方ないと思う。ベビーカーを使用すべきでない時に堂々と乗っていることもあるのでベビーカーマークはよいと思えない。【大阪市・37歳・子ども2人】

(5) 荷物の多さについて

●妊婦だけでなく、幼児をつれている人にも優しくしてもらいたい。生まれてからのほうがママさんは荷物が増えます。【岡山市・35歳・子ども2人】

(6) 混雑について

●乗車の混み具合がわかるようなシステムがあれば便利だと思う。満員で他の人にベビーカーなどで迷惑かけたくない。こんだ時間をさけて乗車できるように。【福岡市・31歳・子ども2人】

(7) 子ども連れ・妊婦に対して

●小さい子連れでも利用しやすい雰囲気、環境づくり。【堺市・30歳・子ども1人】

●幼児を連れていると、なにしろ周囲に気を使う。しかし騒ぎ方によっては迷惑なことも事実なので、多少は寛容に、しかし度を過ぎた放置には厳しく、という雰囲気作りができると良いと思う。【川崎市・45歳・子ども1人】

●大人が乗る前提ではなく、子供目線からの車輛づくりにも期待したい。幼児だけでなく、小学生も通学で乗っていることがあるので、誰にでも優しい乗り物であってほしいです。そのようなポスターや貼り紙など、目がつくところにあるだけでも、意識が変わるのではないかな？周りの目を気にしながら利用するのはツライです。【名古屋市・28歳・子ども2人】

●もっと子育てママにやさしい交通機関になってほしい。かならずしもものってるわけではないが、ベビーカーをもって乗っていると下ろすのも乗るのも一苦勞、ましてや子供ものりおりさせなきゃいけないから。【松山市・36歳・子ども2人】

●乳幼児はまだ踏ん張りがきかないので、席にすわれないと揺れや、急ブレーキなどのときに不安定になりケガの原因にもなるので優先的に座れるとありがたいなと思うと同時に、高齢者に対してこちらは席を譲ることをしますが高齢者らしき方が我先にと、妊婦さんや乳児を抱っこしてる人に対して席を譲ってあげない…という光景を見かけることがあり、私自身も臨月近くでバスに乗る際にも席に座りたかった高齢者の方に押され危うくこけそうになり…すみマセンの一言もなく^^;何だか残念な気持ちになったりします。

なので、乳幼児優先マークも付け加えて頂けたらもう少し安心して公共機関に子どもと一緒に乗れそうな気がします。【北九州市・39歳・子ども1人】

自由回答項目別集計

要望

- 子供づれに配慮してくれるとありがたいです。出掛けるきっかけが増えるかも。【札幌市・36歳・子ども3人】
- 高齢者の優先席は普及してきたが、妊婦や子育て中の者にはまだまだ優しくないなので、全員が過ごしやすい公共交通機関になることを期待しています。【静岡市・27歳・子ども1人】
- 赤ちゃんが一緒でも、気兼ねなくゆったりと過ごせるような公共交通機関が増えると、嬉しいし利用したいと思います。【松山市・27歳・子ども1人】
- 子供連れのファミリーのことを考えてくれることを期待する。【京都市・40歳・子ども2人】
- 少子化で子育てに関心を持ってくださる方が少ない中で公共機関を使うのは気がひける。どうしても自家用車での外出が多くなったり、混雑時間をズラして公共機関を利用することになってしまう。何よりも子供が育てやすい環境や周囲の配慮が大切だと思います。【札幌市・37歳・子ども2人】

(8) マナー啓発について

- もう少し交通機関が中心としてベビーカーはいいですよということを言って欲しい。何時から何時まではベビーカーやめたらいいということもありだと思います。【川崎市・36歳・子ども2人】
- 駅員の方からも、老人・妊婦・子連れ優先の席に、対象外の人が座っている場合は一声かけてもらえると抑止になると思う。【福岡市・31歳・子ども2人】
- 若者のマナーが！とか言ってますが、私の経験上マナーが悪いのは主に中年～老年の男性がとても多いです。高校生や中学生のほうがよっぽどマシというくらいひどいです。そういう方に向けてマナー向上をもっとPRしていくべきです。【岐阜市・36歳・子ども2人】
- 妊娠中（切迫早産になりかけだった時）バスを利用した際元気なおばあさんに席を割り込まれた。「高齢だから優先されて当然」と思っている人が多い印象があるが、正直元気な高齢者より体調の優れない人の方を優先してほしい。「お年寄り、体の不自由な方、妊娠している方、小さなお子様連れの方には席を譲りましょう」というアナウンスの、順番やニュアンスを変えてほしい。【福岡市・31歳・子ども1人】
- 最近ではベビーカーに配慮してくるようになりさげなく広告などしてくれるのはありがたいのですが、逆にベビーカーを使っている人のマナーの悪さも目につきます（人ごみを無理矢理ベビーカーで押し通すなど）。小さい子供を連れた人、そうでない人、どちらの立場もお互い気遣いできるような広告をしてみたらどうかと思いました。【神戸市・35歳・子ども1人】
- 子連れで昼間に電車などを利用すると、学校帰りの学生さんが優先席を占拠していたりするために利用しにくいことがある。ハード面よりマナーへの啓発などに力を入れて、皆が気持ちよく利用できる環境を整えてほしい。【広島市・35歳・子ども1人】

自由回答項目別集計

要望

(9) その他

●最近の子育て支援タクシーなども登場し、子連れの親に対する理解も進んできたと感じる。一方で親の方がそれに甘えていると感じる場面も見受けられるので、いろいろな立場の人にとって優しい公共交通機関をともにつくっていききたい。【札幌市・35歳・子ども2人】

●子どもがいるひと、いない人、妊娠中の人など色々な立場の人が、それぞれ不満なく利用できるようにしてほしい。ベビーカーの利用も無条件で許可するのではなく、なにかルールをつけるべきだとは思う。【札幌市・25歳・子ども1人】

(10) 期待はしない

●交通機関にこれ以上期待するのではなく、利用者の意識を改善すべき。【福岡市・32歳・子ども1人】