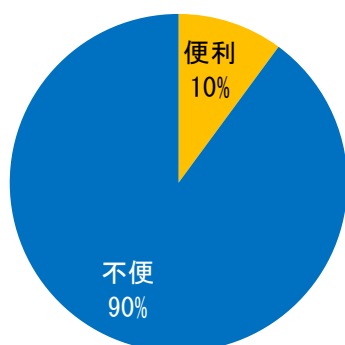


6 他の利用者への対応・他の利用者からの対応について 編

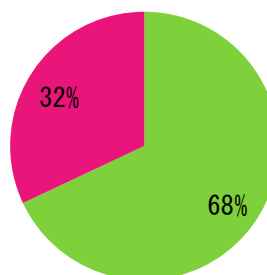
回答数：743 （便利：75／不便：668）



便利

公共交通機関をご利用の際、子どもが一緒の場合、便利だと感じること

- | | | |
|------------------|----|---|
| (1) 座席の譲り合いについて | 51 | ■ |
| (2) 周囲の態度・行動について | 24 | ■ |



【主な意見】

(1) 座席の譲り合いについて

- 席を譲って下さる方がおり、有り難く思っています。【静岡市・40歳・子ども1人】
- 最近の子連れや妊婦のマークを目に付きやすいよう表示して下さり席を譲って下さることも多く助かっています。【岡山市・37歳・子ども3人】
- 都会はよくサラリーマンの方が譲ってくれます。田舎のほうは知らん顔するのにすごい！と思いました。【福岡市・29歳・子ども3人】

(2) 周囲の態度・行動について

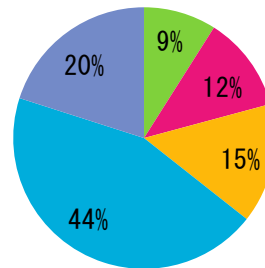
- 子育てが一段落したような方は理解があり、とても親切にしてくれる。【相模原市・40歳・子ども2人】
- 電車に子連れでベビーカーと大荷物だと、周りの親切な方が手を差し伸べてくれたり、介助してくれたり温かさに触れることも多い。【福岡市・37歳・子ども2人】

自由回答項目別集計

不便

公共交通機関をご利用の際、子どもが一緒の場合、不便だと感じること

(1) 座席の譲り合いについて	60	■
(2) 周囲の態度・行動について	79	■
(3) ベビーカーの利用について	99	■
(4) 子どもの泣き声などについて	296	■
(5) 周囲への気遣い	134	■



【主な意見】

(1) 座席の譲り合いについて

- 公共交通機関を使っているとわりと年配の方は自分の乗り物みたいな態度を取られて頭にくることが多い。【浜松市・38歳・子ども3人】
- たまに席を譲ってくださる方は居るが、ごく一部。ベビーカーで交通機関を使うのは、嫌がる人もいるのでベビーカーの時は交通機関を使わない。抱っこ紐で抱っこしていてもあまり席を譲ってもらった事はない。【福岡市・25歳・子ども1人】
- ベビーカーやマタニティマークをつけていても譲っている場面をほとんどみかけない。【広島市・27歳・子ども1人】

(2) 周囲の態度・行動について

- お年寄りが自分たちが一番だと思っている。一緒に乗っていて子どもを不快に感じているのがわかる。お年寄りをいたわるのも、必要だが小さい子が一緒だと大変だという理解も得たい。【名古屋市・40歳・子ども2人】
- 妊娠9ヶ月の時優先席に座らせてもらっていたら、50代くらいのサラリーマンにお前が座らなきゃ疲れてる俺が座れるのに妊婦はいいよと言われた。人間性が変わらないと改善したとこで良くもならない。【広島市・22歳・子ども1人】
- 妊婦の時は電車で通勤していたが、妊婦マークをバッグにつけていた時に妊娠初期は「本当かしら」という声を聞いて、優先席などに行けなくなった。【青森市・38歳・子ども4人】

(3) ベビーカーの利用について

- バスは通路が広くないのでベビーカーを持って乗ると迷惑にならないか気になる。【北九州市・32歳・子ども3人】
- ベビーカーで出かけられないと常々思います。ベビーカーから子供をおろし、片手でベビーカーを抱えとなると、手助けが必要です。まわりの協力がりますが、環境や人々の認識の中には、公共機関を使うのは如何なものかという雰囲気があるので、こちらが遠慮することがたくさんある。車移動ができない場合もあることをわかってほしい。【那覇市・40歳・子ども1人】

自由回答項目別集計

不便

●ベビーカーはやはり一番の問題。たたんでおくと、車輪で人の洋服を汚してしまう可能性もあり、その辺の判断がとても難しい。でもそのままの状態だと、露骨に邪魔そうな感じを出す人もいます。なので混んでいる時間帯などは避けるなど、こちらも配慮して利用しています。【相模原市・34歳・子ども2人】

●電車やバスで親一人子一人で出かけた際、ベビーカーを邪魔扱いされる気がして乗る前になるべく畳むようにしている。満員だったら邪魔だなんて子供が出来る前に思っていたし、今実際そうしている自分がいるから、満員でも畳む事せず平気に乗ってくる親をみるとこんな親がいるから常識ないとか遠慮がないとか思われてしまうんだろうなって思う。以外とアラフォーの親の方が常識ない親が多いと思う。【広島市・25歳・子ども1人】

(4) 子どもの泣き声などについて

●子どもが泣いたり騒がないかなど不安に思うから、なかなか利用するのを遠慮してします。【熊本市・26歳・子ども1人】

●あきて、立ち歩いたら大変そう。大きな声を出したり、ぐずったら迷惑に思われそう。【岡山市・40歳・子ども1人】

●子どもがぐずってしまうと周りの視線が辛いときがある。嫌みを言われてしまうこともある。【札幌市・37歳・子ども2人】

●泣いていると明らかに不満そうな顔をする人もいるし、実際泣き出した子どもを急に私から奪い取って「静かにしなさい」と言ってきた人もいます。(2歳前後のころでした)子どもを連れて公共交通機関を利用するのはすごく勇気がいるかなと思います。自家用車が1番便利です。【松山市・38歳・子ども1人】

●子供が親の言うことを聞かずに、大声を出したり走ったりふざけたりするときに迷惑はかかる。【松山市・38歳・子ども2人】

●静かにしていて欲しいときほど、テンションが上がってしまう子のため、混んでいるときの公共交通機関はできるだけ避けてきました。【前橋市・35歳・子ども1人】

(5) 周囲への気遣い

●インターネット上では子連れで公共交通機関を使うことに否定的な意見もまだ見られるので、緊張感がある。【横浜市・29歳・子ども1人】

●そんなに利用したことが無いけど、荷物を沢山持っていたり、ベビーカー等を持って乗ると周りに迷惑をかけそうなので不安。【那覇市・39歳・子ども3人】

●周りに迷惑をかけないように常に見張っていなければならないので、気が抜けない。【佐賀市・44歳・子ども2人】

●座席が空いていない場合、座席の前に立つと「譲れ」と言っているように感じられないか気になる。子どもが座りたいと言っても譲ってくれることもほぼない。【大阪市・37歳・子ども2人】

●マークがある事で周りの人達が配慮してくれる。逆に、マークがある事でそれに理不尽さを感じている人の視線や態度が怖い時がある。【横浜市・41歳・子ども2人】

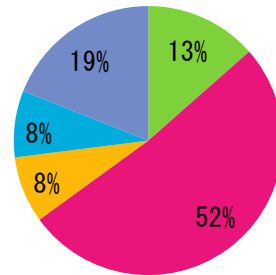
自由回答項目別集計

要望

公共交通機関に対して期待すること、その他ご意見

回答数：200

(1) 座席の譲り合いについて	27	■
(2) 周囲の態度・行動について	103	■
(3) ベビーカーの利用について	16	■
(4) 子どもの泣き声などについて	16	■
(5) 周囲への気遣いについて	38	■



【主な意見】

(1) 座席の譲り合いについて

- もっと人に優しい世の中になればいいと思う。みんな自分のことばかりで人を思いやる気持ちが足りなさすぎる。優先座席がほとんど意味をなしていない。【京都市・30歳・子ども1人】
- 公共交通機関にではなく、せっかく優先座席や人の優しさを感じるスペースがあるのに有効利用されていないのが残念。一人一人の気持ちの問題。【名古屋市・42歳・子ども1人】

(2) 周囲の態度・行動について

- 他のお客さんが、気遣ってくれたり、手伝ってくださるとすごく気持ちよく利用できます。そういう方に感謝を伝えられるのもっといいなと思います。【京都市・28歳・子ども1人】
- 公共交通機関を利用することで、子どもにマナーを学ばせる機会が得られますのでこれからも利用したいです。【札幌市・39歳・子ども2人】
- 子どもが居る居ないに関わらず、誰もが気持ちよく利用できる様にしていくことが必要だと感じます。
事業者だけが頑張るのではなく、乗車マナーを守ったり、座席を譲り合ったりという事は私達利用者一人ひとりが心掛けるべき事だと思います。大人が正しく行動できれば、子どもも真似します。【福岡市・28歳・子ども1人】
- こちら子どもがいる事で迷惑をかけたか不快な思いをさせる事がある事は申し訳なく思っているが、本当にどうしようもない時もある。夫や他の大人も一緒なら少し気がまぎれるが、一人で二人の子どもを連れていて、ぐずってどうしようもない時に、周りから冷やかな目で見られると本当につらくなってしまふ。もう少し温かな目で見守ってもらいたい。【東京都23区・33歳・子ども2人】
- 老人に席を譲ることはあたりまえのように、妊婦さんにももっと席を譲ってあげる意識をもう少し幅広い年齢に広めるべきだと思う。妊娠＝病気ではないが、昔と違い働いている妊婦さんも多いので理解されていない部分があると思う。【広島市・32歳・子ども2人】

自由回答項目別集計

要望

(3) ベビーカーの利用について

●ベビーカーで電車に乗る際、どうしてもエレベーターを使用するが、エレベーターでなくても移動できる人達が待っていて、3回くらいエレベーターを待つことがある。車椅子やベビーカー優先の張り紙はあるもののあまり効いていないのかも。【川崎市・27歳・子ども1人】

●ベビーカーを使用する人は、周りへの配慮をする必要があると思う。まるでベビーカーを使っている自分が偉くなったかのようなふるまいをするママがいて、同じベビーカーユーザーとして腹が立つ。【松江市・33歳・子ども1人】

(4) 子どもの泣き声などについて

●公共の場なので、静かにするのは当たり前ですが、少々は（度をこしたり迷惑行為はのけて）子供はこんなもんだという周りの寛大さもあってほしい。【松山市・39歳・子ども1人】

(5) 周囲への気遣いについて

●迷惑になるのでベビーカーでの公共機関移動は控えたいと思いつながらぬしょうがない時があります。本当に肩身の狭い思いでつらいです。母親がそういう思いであることを理解してほしいです。【佐賀市・36歳・子ども1人】