

自由回答項目別集計

1 施設の設備・バリアフリーについて	・・・24
2 乗り物の設備について	・・・28
3 ダイヤについて	・・・34
4 従業員のサービスについて	・・・37
5 運賃について	・・・40
6 他の利用者への対応・他の利用者からの対応について	・・・42
7 安全性について	・・・47
8 利便性・快適性について	・・・51