

運輸事業従事者のためのメンタルヘルス
こころの健康自己チェック
利用結果報告書
(2023年度版)

◇総利用結果集計◇

2023年8月1日～2024年7月31日

〔 目 次 〕 総利用結果集計

◆ 属性チェック	
◆ 産業分類	1
◆ 業務内容	2
◆ 性別	3
◆ 生活環境	4
◆ 年齢	5
◆ 利用回数	6
◆ 月別利用数	7
◆ 利用メディア	8
◆ 最後までチェックを受けた割合	9
◆ 運輸事業特性の設問	10
◆ 5段階判定	12

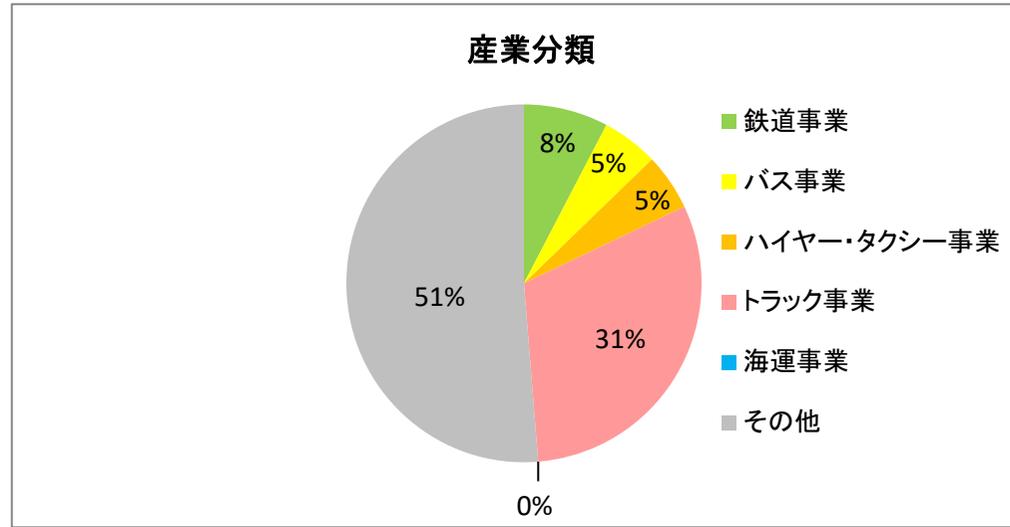
総利用結果集計

◆総利用結果算出数 1444件(2023年8月1日～2023年11月30日:39件、2023年12月1日～2024年7月31日:1405件)

◇属性チェック

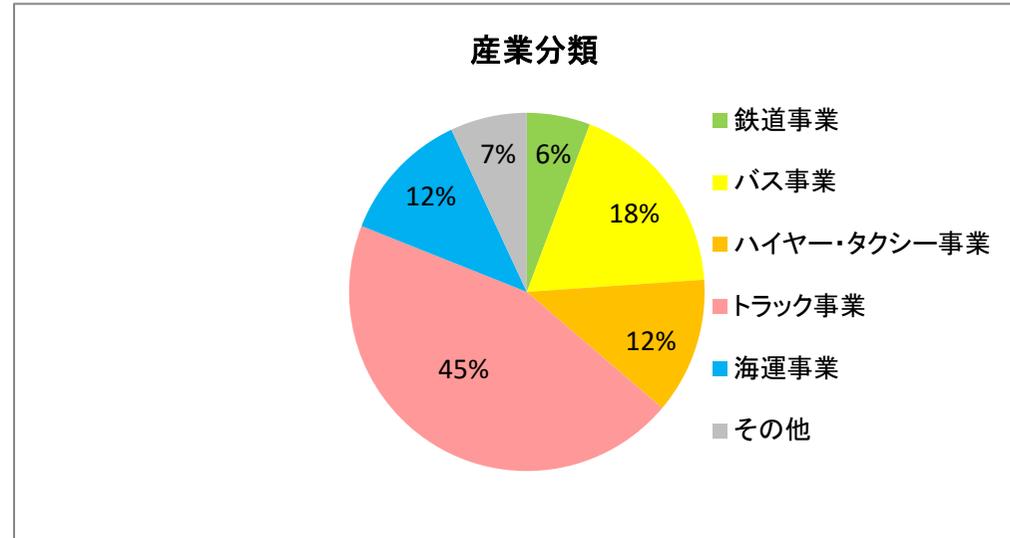
■産業分類【2023年8月1日～2023年11月30日】

鉄道事業	3
バス事業	2
ハイヤー・タクシー事業	2
トラック事業	12
海運事業	0
その他	20
計	39



■産業分類【2023年12月1日～2024年7月31日】

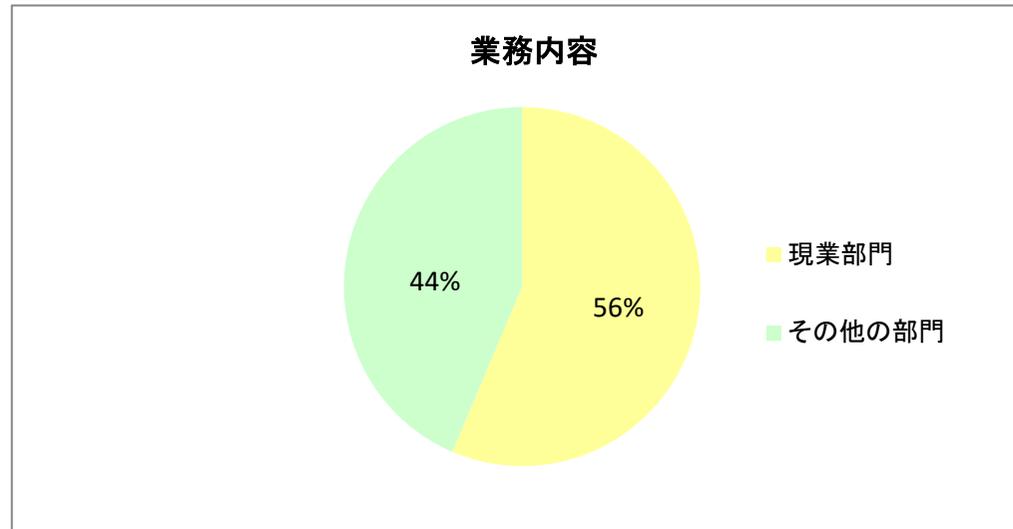
鉄道事業	81
バス事業	255
ハイヤー・タクシー事業	173
トラック事業	629
海運事業	169
その他	98
計	1405



総利用結果集計

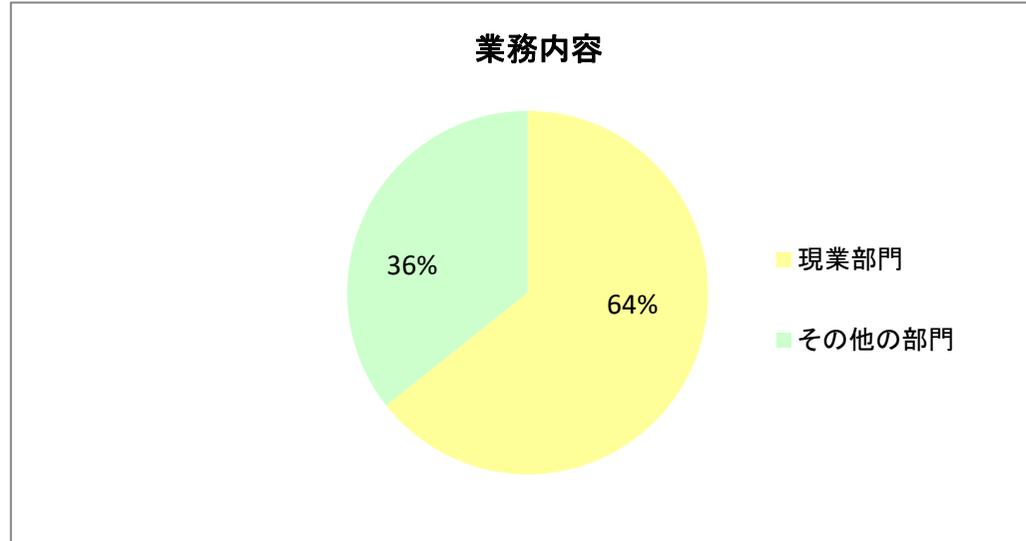
■業務内容【2023年8月1日～2023年11月30日】

現業部門	22
その他の部門	17
計	39



■業務内容【2023年12月1日～2024年7月31日】

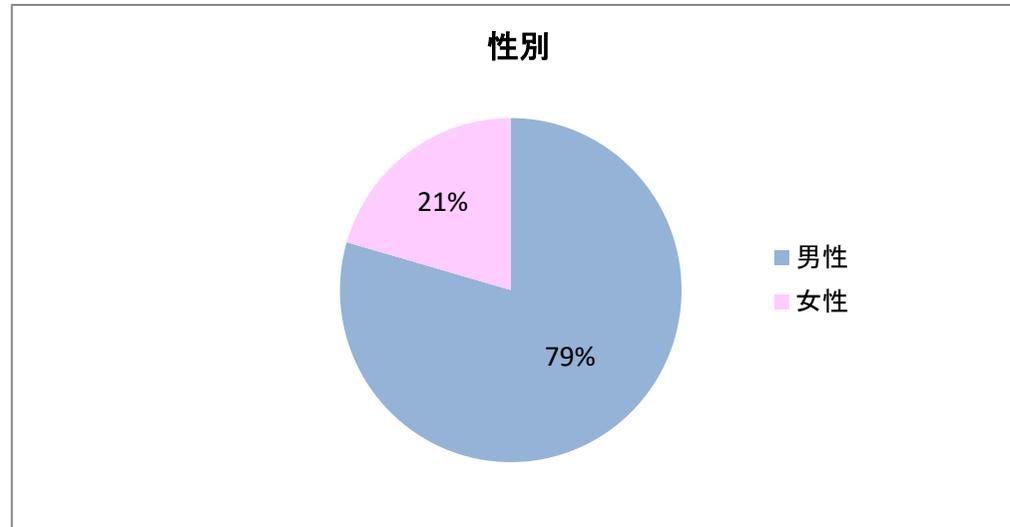
現業部門	904
その他の部門	501
計	1405



総利用結果集計

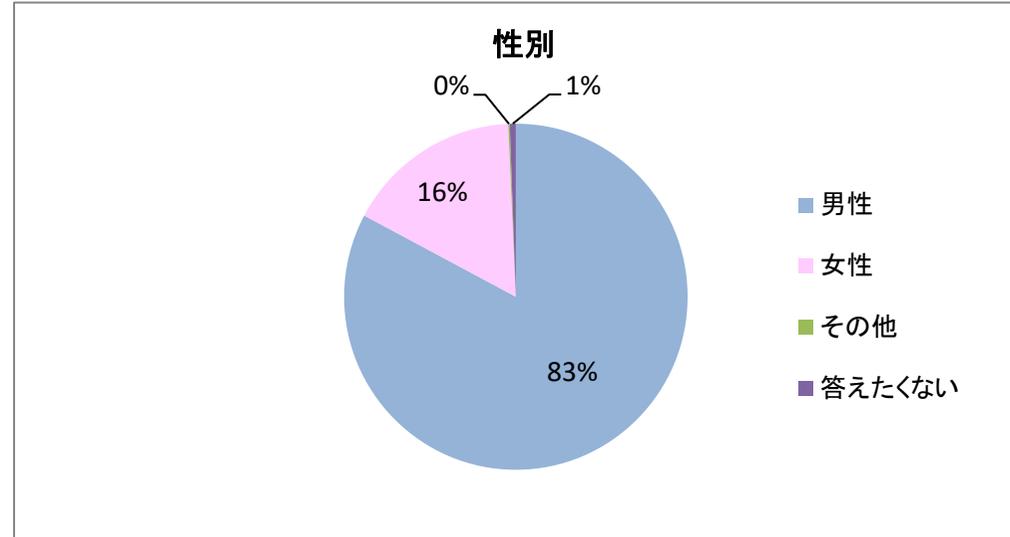
■性別【2023年8月1日～2023年11月30日】

男性	31
女性	8
計	39



■性別【2023年12月1日～2024年7月31日】

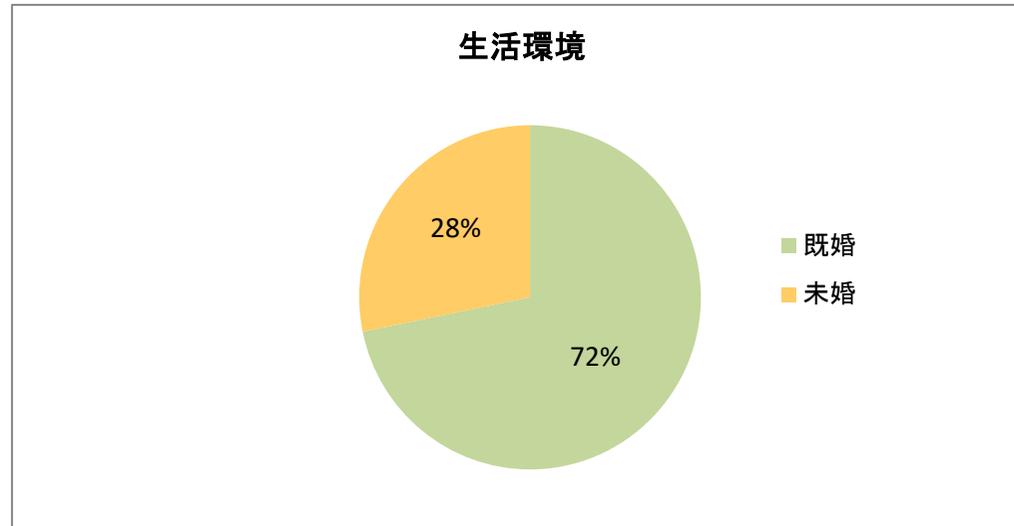
男性	1163
女性	232
その他	2
答えたくない	8
計	1405



総利用結果集計

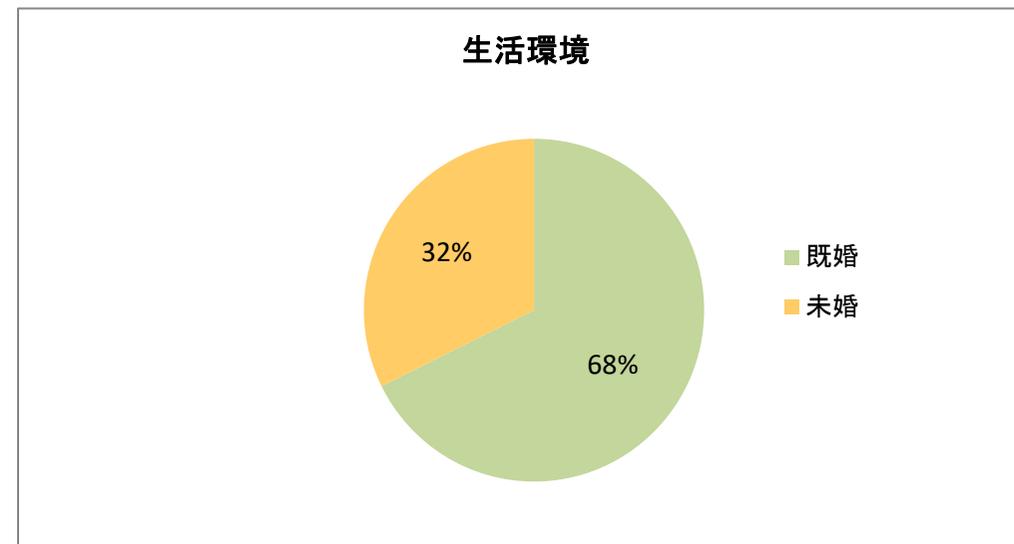
■生活環境【2023年8月1日～2023年11月30日】

既婚	28
未婚	11
計	39



■生活環境【2023年12月1日～2024年7月31日】

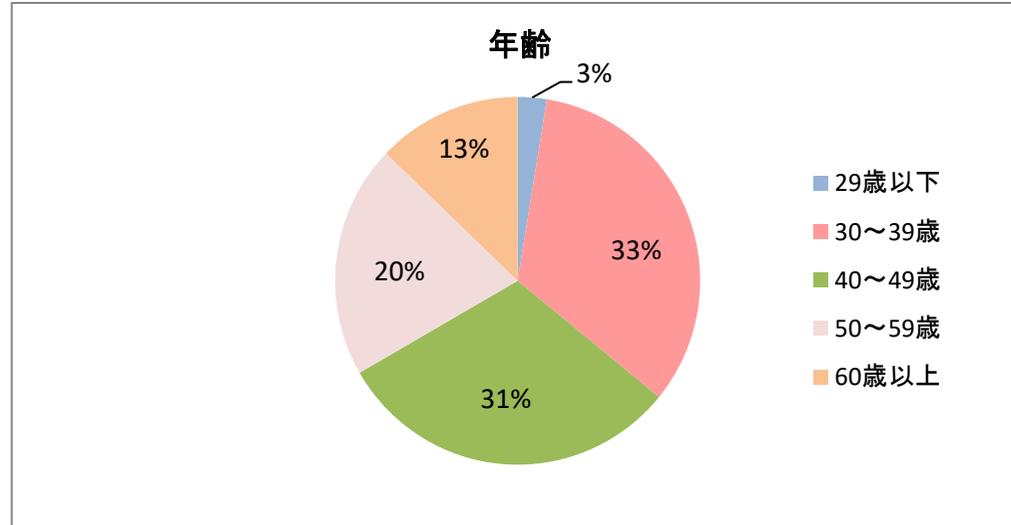
既婚	951
未婚	454
計	1405



総利用結果集計

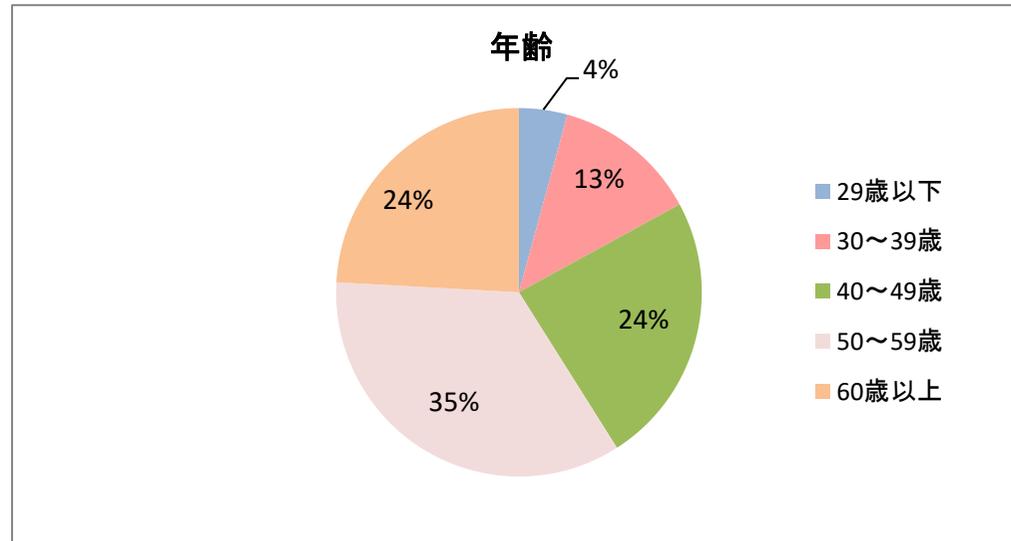
■年齢【2023年8月1日～2023年11月30日】

29歳以下	1
30～39歳	13
40～49歳	12
50～59歳	8
60歳以上	5
計	39



■年齢【2023年12月1日～2024年7月31日】

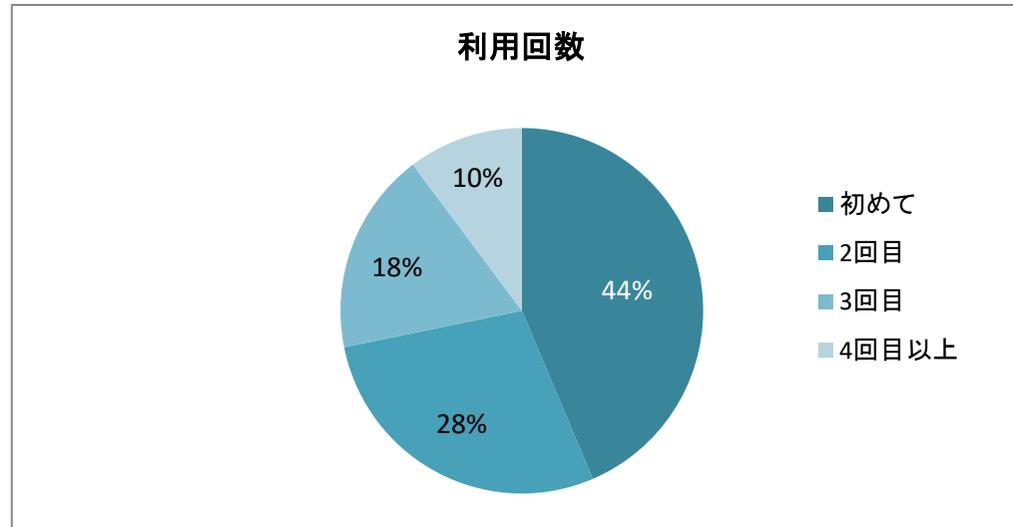
29歳以下	60
30～39歳	180
40～49歳	336
50～59歳	490
60歳以上	339
計	1405



総利用結果集計

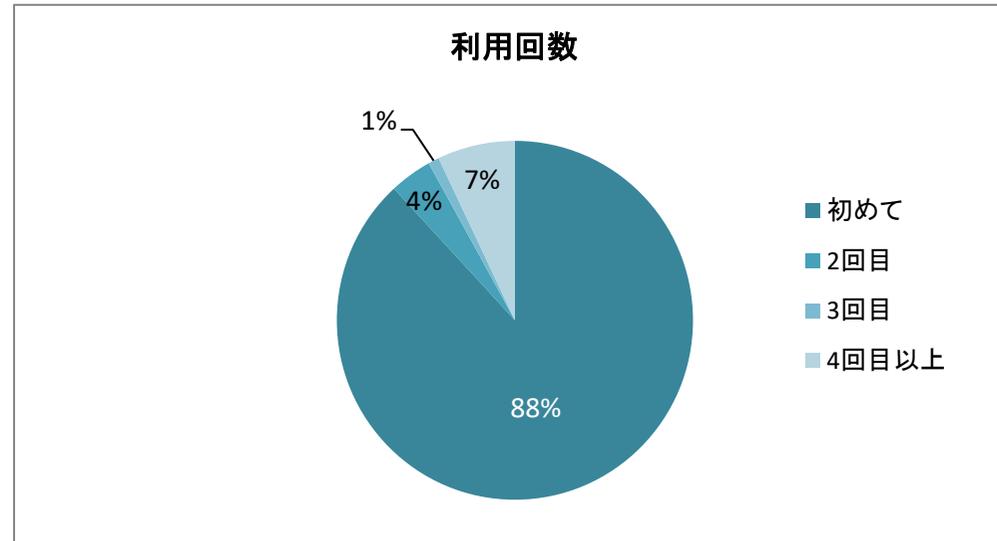
■利用回数【2023年8月1日～2023年11月30日】

初めて	17
2回目	11
3回目	7
4回目以上	4
計	39



■利用回数【2023年12月1日～2024年7月31日】

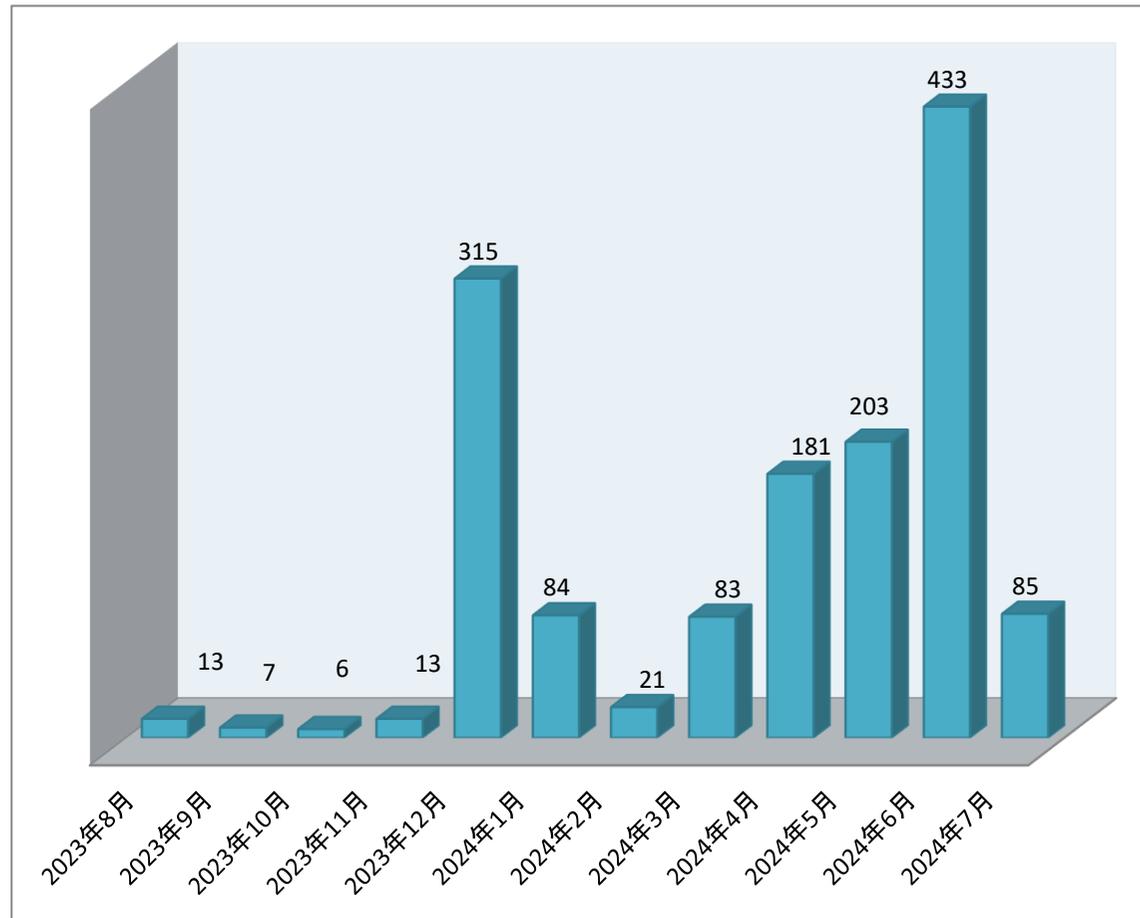
初めて	1238
2回目	54
3回目	14
4回目以上	99
計	1405



総利用結果集計

◇月別利用数

2023年8月	13
2023年9月	7
2023年10月	6
2023年11月	13
2023年12月	315
2024年1月	84
2024年2月	21
2024年3月	83
2024年4月	181
2024年5月	203
2024年6月	433
2024年7月	85
計	1444

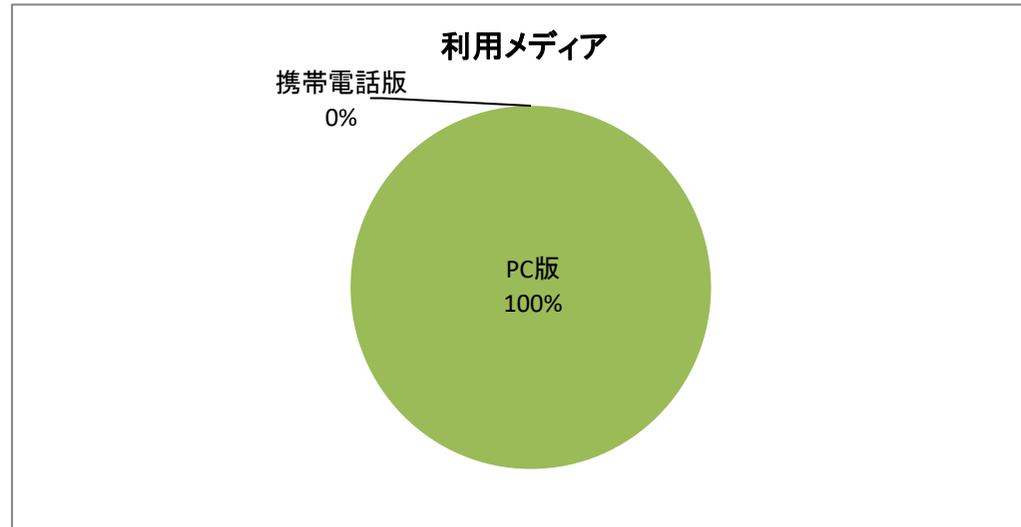


総利用結果集計

◇利用メディア

【2023年8月1日～2023年11月30日】

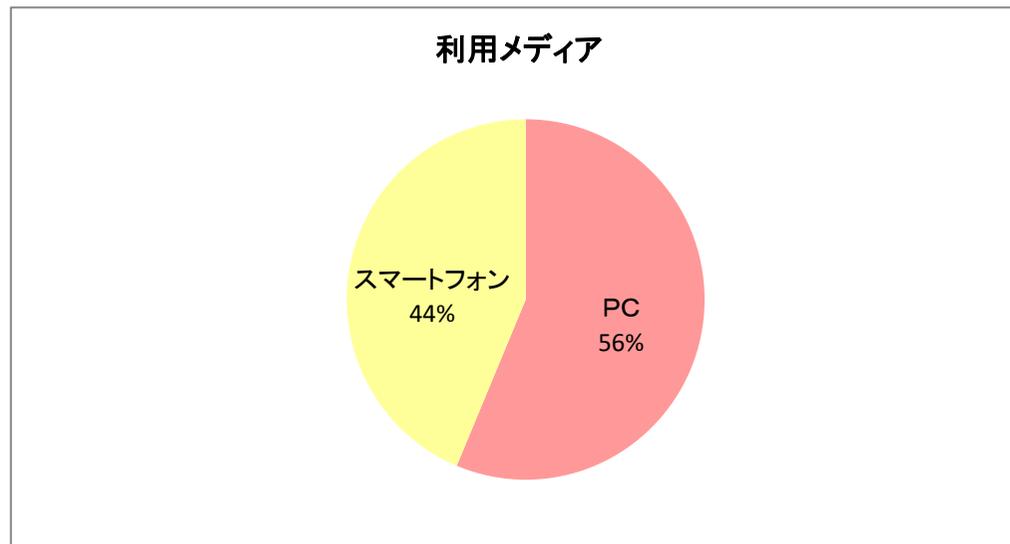
PC版	39
携帯電話版	0
計	39



※利用メディア:アクセスされたのが、パソコン(PC)用サイトであるか、携帯電話用サイトであるかを判別した

【2023年12月1日～2024年7月31日】

PC	791
スマートフォン	614
計	1405



◇最後までチェックを受けた割合

【2023年8月1日～2023年11月30日】

	全体	PC版	携帯電話版
利用数 (最後までチェックした回数)	39	39	0
ページ訪問回数	437	-	-
ページを訪問して 最後まで チェックを受けた割合	8.9%	-	-

【2023年12月1日～2024年7月31日】

	全体	PC	スマートフォン
利用数 (最後までチェックした回数)	1405	791	614
ページ訪問回数 ^{※1}	6029	-	-
ページを訪問して 最後まで チェックを受けた割合 ^{※2}	18.1%	-	-

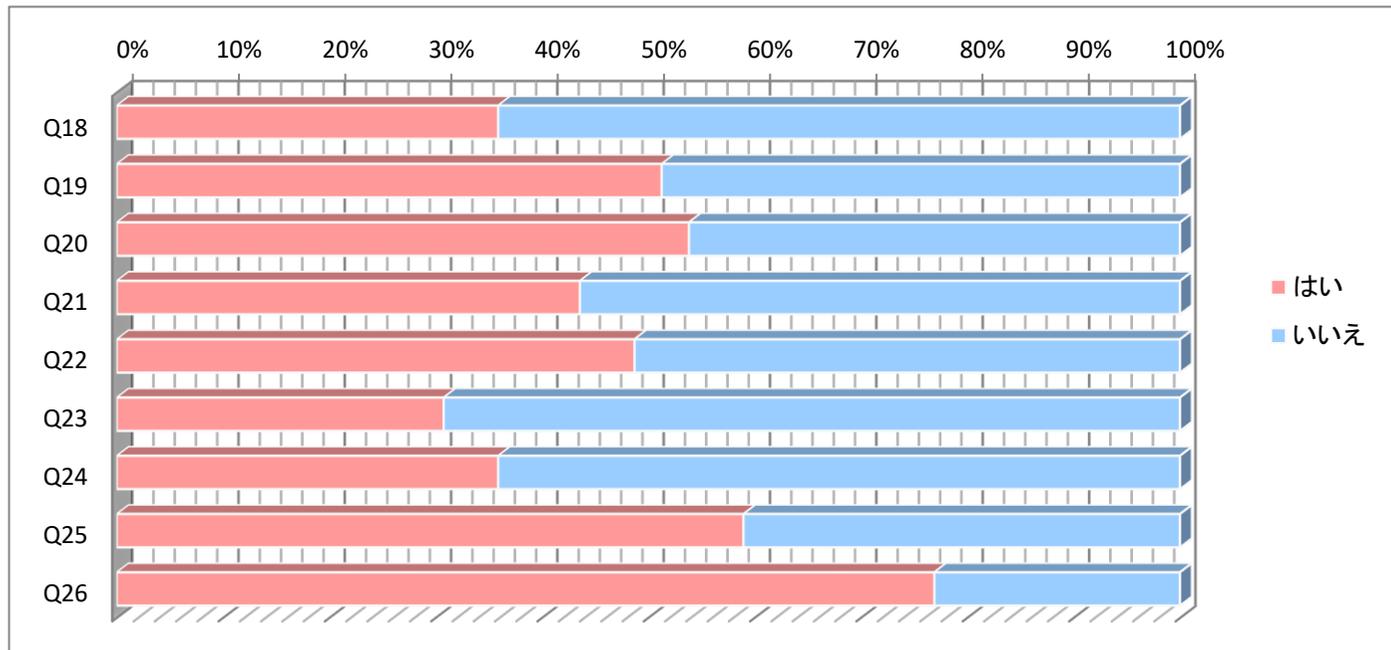
※1: ページ訪問回数は、2023年12月1日～12月31日を除いた数値である。

※2: ページを訪問して最後までチェックを受けた割合は、利用数1090(利用数1405のうち2023年12月1日～12月31日を除いた利用数)を6029(※1)で除した割合である。

総利用結果集計

◇運輸事業特性の設問【2023年8月1日～2023年11月30日】

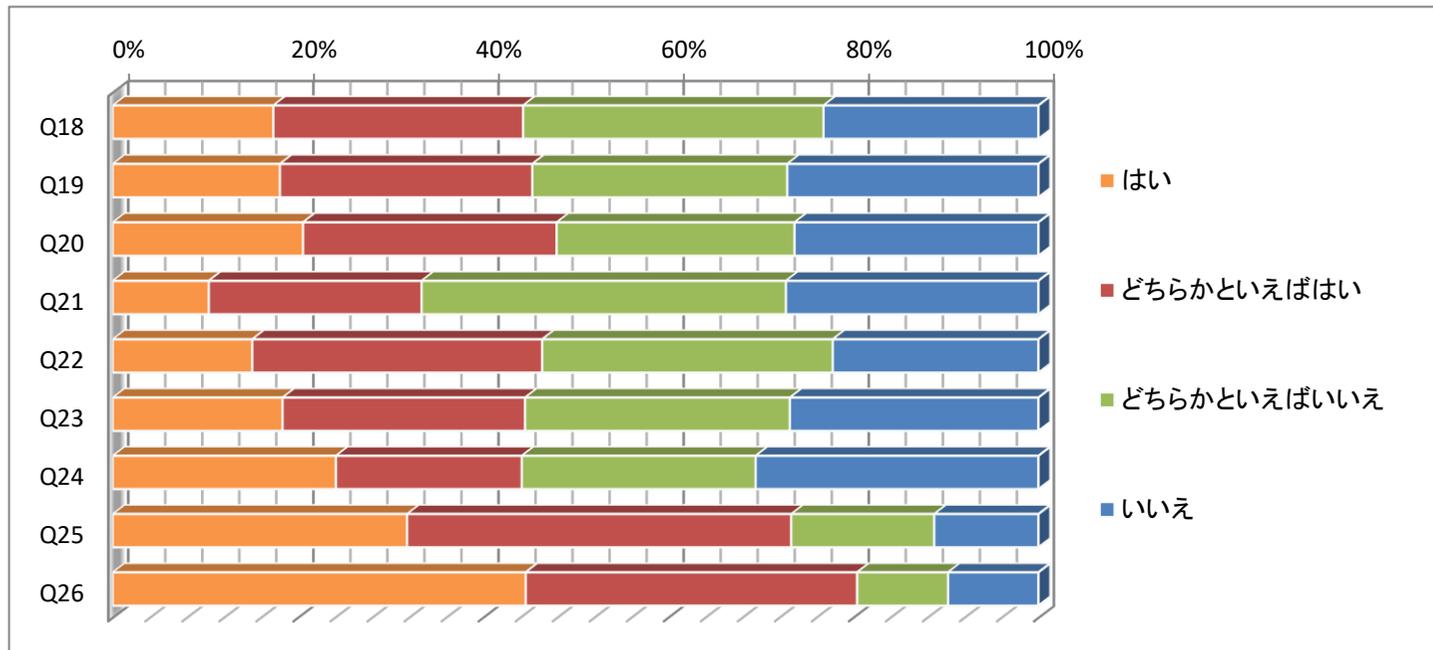
		はい	いいえ
Q18	(運行・運航)時間やノルマに追われて、つい無理をしてしまう	14	25
Q19	勤務中に危険を感じることもある	20	19
Q20	乗客（荷主）などに嫌な思い、怖い思いをしたことがある	21	18
Q21	乗客（荷主）などからの苦情、無理な注文が多い	17	22
Q22	接客や荷主などとの対応は疲れる、嫌だと思う	19	20
Q23	1日の勤務時間が長すぎる	12	27
Q24	勤務時間が不規則だ	14	25
Q25	安全管理規程などの規則遵守に気を使う	23	16
Q26	混雑時や悪天候時などの安全確保にはとくに気を使う	30	9



総利用結果集計

◇運輸事業特性の設問【2023年12月1日～2024年7月31日】

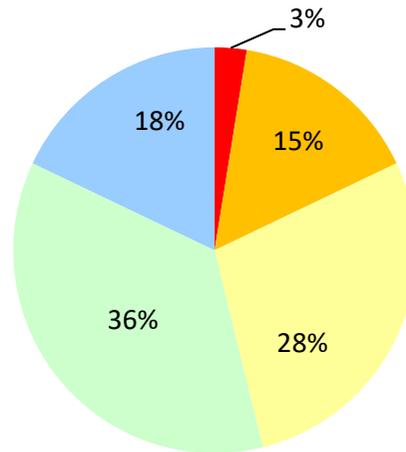
		はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ
Q18	(運行・運航)時間やノルマに追われて、つい無理をしてしまう	244	379	456	326
Q19	勤務中に危険を感じることもある	254	383	387	381
Q20	乗客(荷主)などに嫌な思い、怖い思いをしたことがある	289	385	361	370
Q21	乗客(荷主)などからの苦情、無理な注文が多い	146	323	553	383
Q22	接客や荷主などとの対応は疲れる、嫌だと思う	212	440	441	312
Q23	1日の勤務時間が長すぎる	258	368	402	377
Q24	勤務時間が不規則だ	339	282	355	429
Q25	安全管理規程などの規則遵守に気を使う	447	583	217	158
Q26	混雑時や悪天候時などの安全確保にはとくに気を使う	627	503	138	137



総利用結果集計

◇5段階判定【2023年8月1日～2023年11月30日】

レッド	1
オレンジ	6
イエロー	11
グリーン	14
ブルー	7
計	39



判定内容	
レッド	【すぐに対処が必要】 心身ともかなり疲れがたまっています。心身の不調で生活に支障が出ていませんか。早めに専門医で受診を。
オレンジ	
イエロー	【要注意】 疲れがたまっています。このまま放っておくと心身の病気になる恐れがあります。休養をとって疲れを解消しましょう。
グリーン	【人並み程度】 平均的な疲労度です。
ブルー	これ以上疲れがたまらないよう心がけましょう。

◇5段階判定【2023年12月1日～2024年7月31日】

レッド	11
オレンジ	169
イエロー	416
グリーン	538
ブルー	271
計	1405

