

運輸事業従事者のためのメンタルヘルス
こころの健康自己チェック
利用結果報告書
(2023年度版)

◇運輸事業別利用結果集計◇

2023年8月1日～2024年7月31日

〔 目 次 〕 運輸事業別利用結果集計

◆ 月別利用数	1
◆ 業務内容	2
◆ 性別	4
◆ 生活環境	6
◆ 年齢	8
◆ 利用回数	10
◆ 利用時間帯	12
◆ 利用メディア	14
◆ 運輸事業特性の設問【Q18】	16
◆ 運輸事業特性の設問【Q19】	17
◆ 運輸事業特性の設問【Q20】	18
◆ 運輸事業特性の設問【Q21】	19
◆ 運輸事業特性の設問【Q22】	20
◆ 運輸事業特性の設問【Q23】	21
◆ 運輸事業特性の設問【Q24】	22
◆ 運輸事業特性の設問【Q25】	23
◆ 運輸事業特性の設問【Q26】	24
◆ 5段階評価	25

運輸事業別利用結果集計

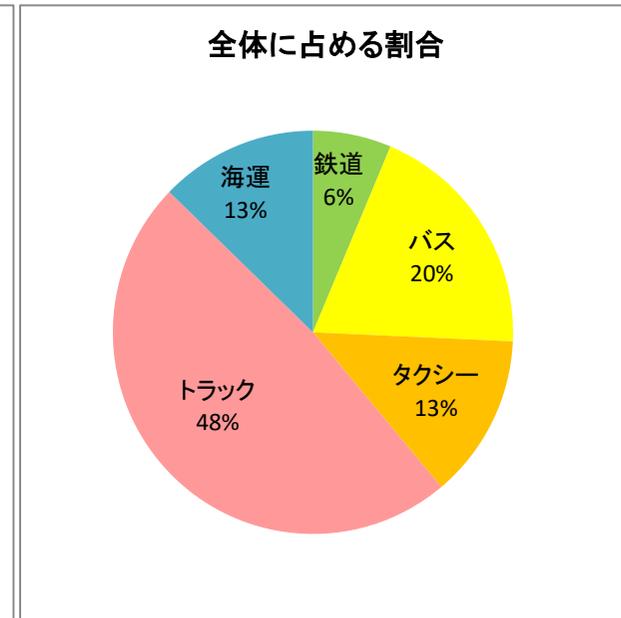
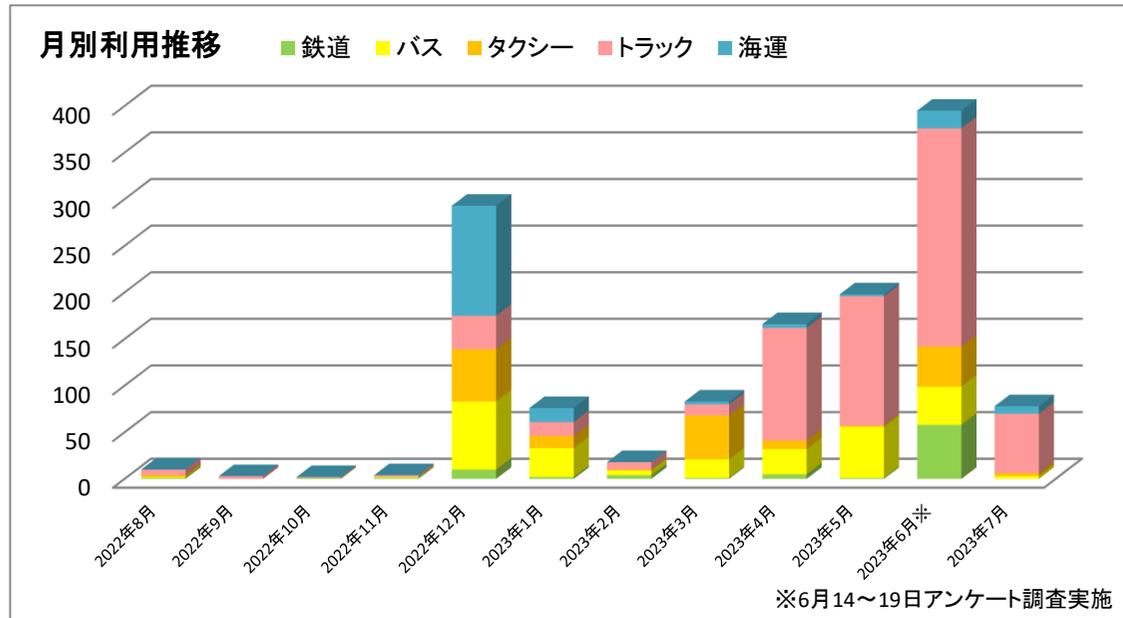
◆総運輸事業従事者利用数 1326件(2023年8月1日～2023年11月30日:19件、2023年12月1日～2024年7月31日:1307件)
◇月別利用数

	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
2022年8月	1	1	2	6	0	10
2022年9月	0	0	0	3	0	3
2022年10月	1	0	0	1	0	2
2022年11月	1	1	0	2	0	4
2022年12月	10	73	56	36	118	293
2023年1月	2	31	13	15	15	76
2023年2月	4	5	1	8	0	18
2023年3月	1	20	47	12	3	83
2023年4月	5	27	9	121	4	166
2023年5月	1	55	1	139	2	198
2023年6月	58	41	43	234	19	395
2023年7月	0	3	3	64	8	78
計	84	257	175	641	169	1326

[表記]

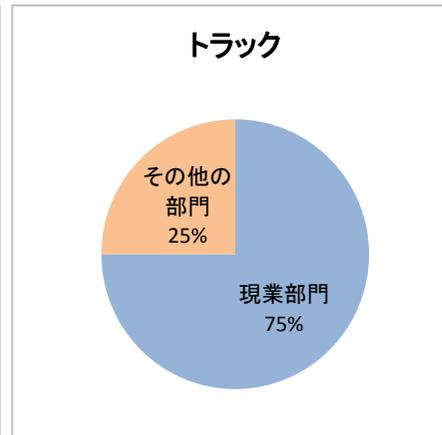
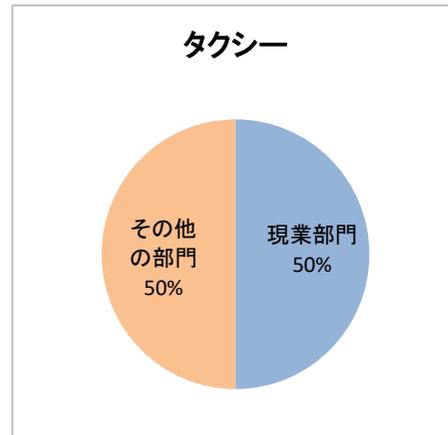
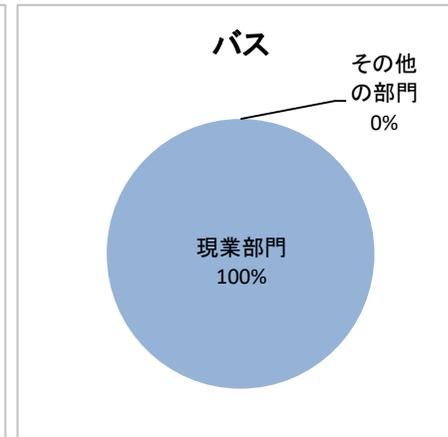
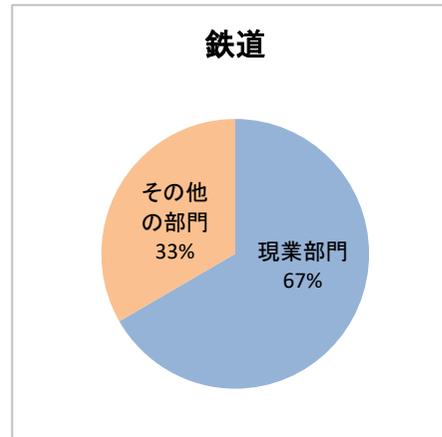
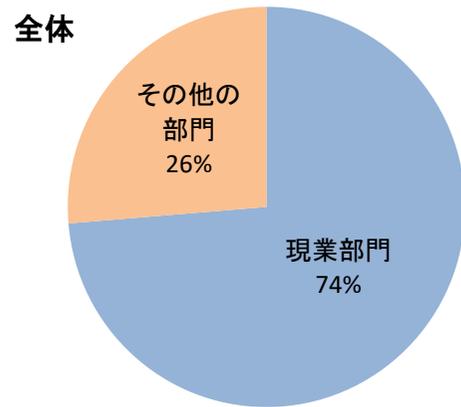
鉄道＝鉄道事業従事者
バス＝バス事業従事者
タクシー＝ハイヤー・タクシー事業従事者
トラック＝トラック事業従事者
海運＝海運事業従事者
全体＝運輸事業従事者の全体
("その他の事業"従事者は除く)

マーカー箇所は利用が顕著に多い月



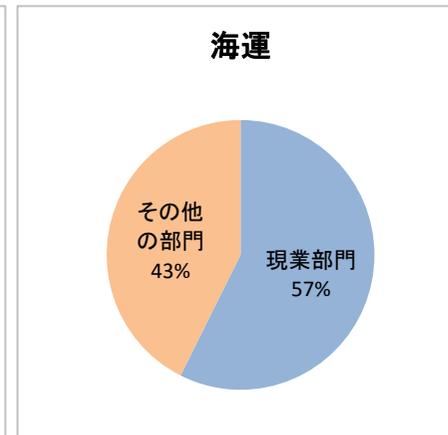
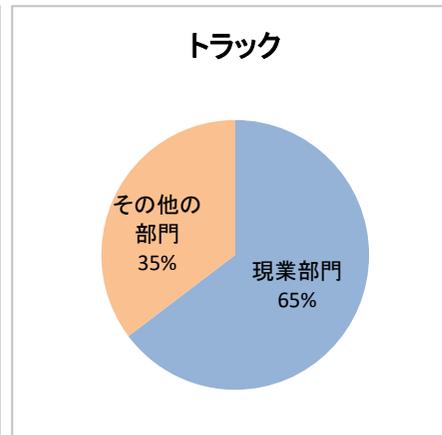
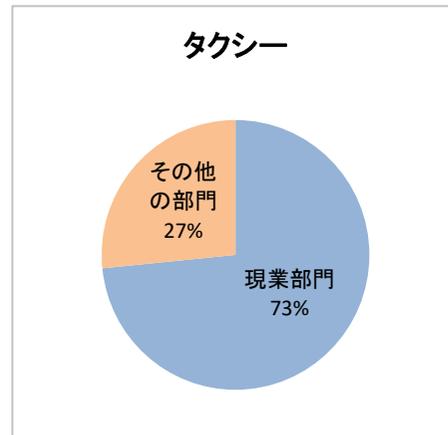
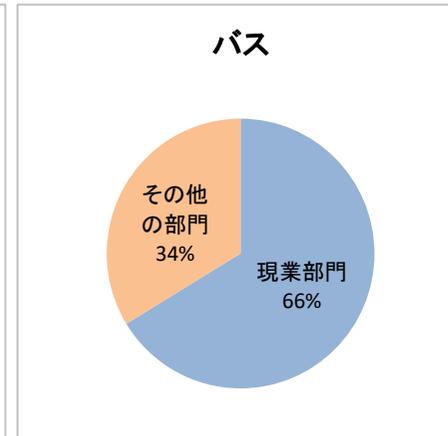
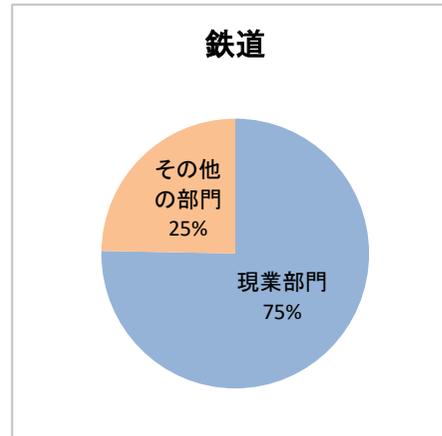
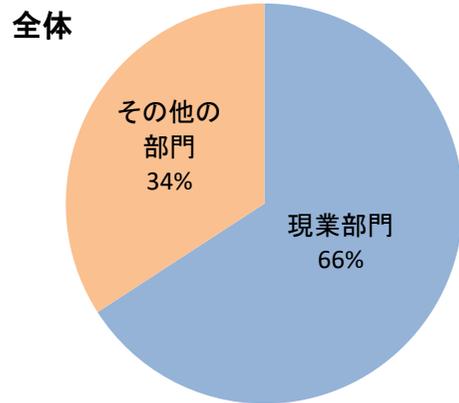
◇業務内容【2023年8月1日～2023年11月30日】

業務内容	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
現業部門	2	2	1	9	0	14
その他の部門	1	0	1	3	0	5
計	3	2	2	12	0	19



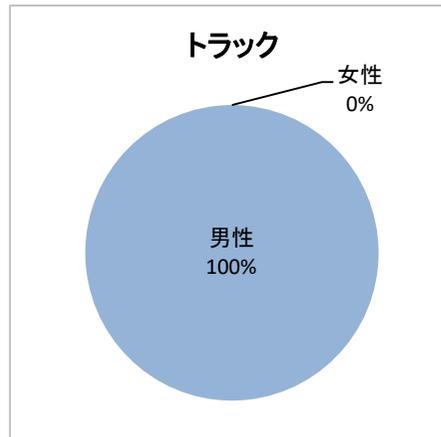
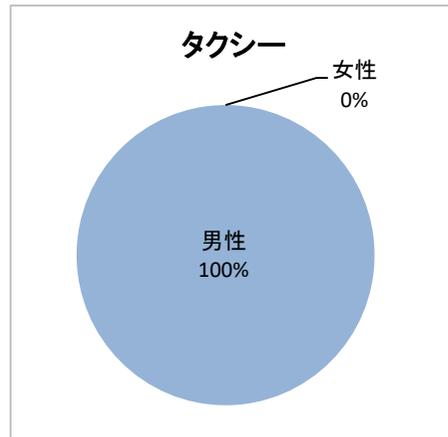
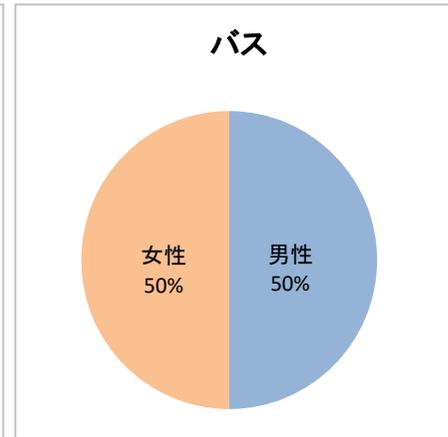
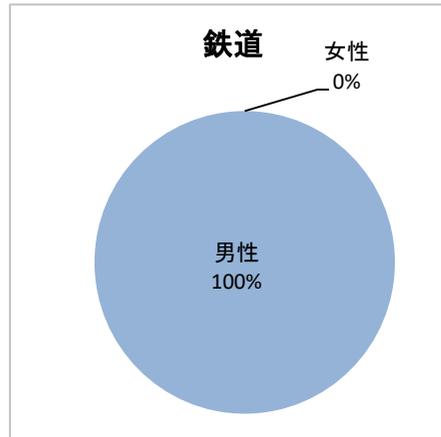
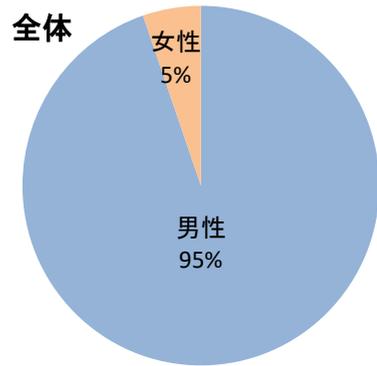
◇業務内容【2023年12月1日～2024年7月31日】

業務内容	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
現業部門	61	169	127	407	97	861
その他の部門	20	86	46	222	72	446
計	81	255	173	629	169	1307



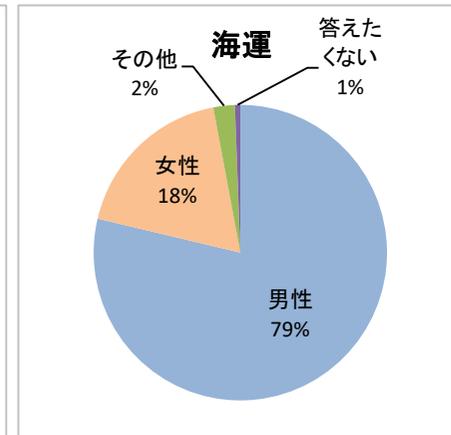
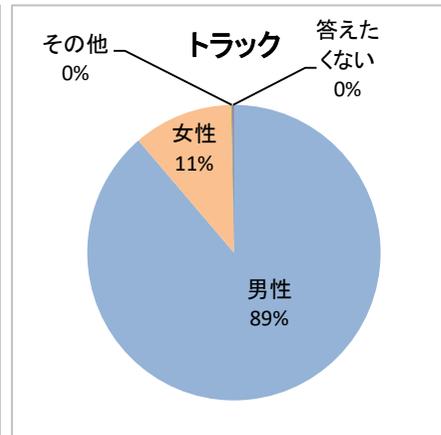
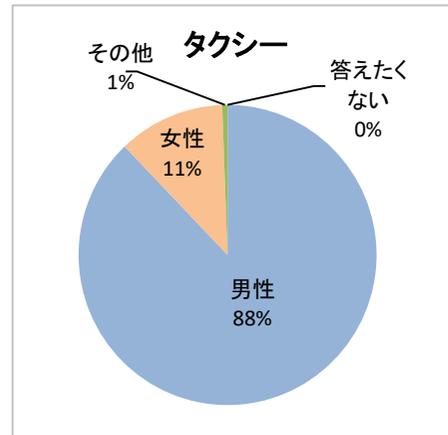
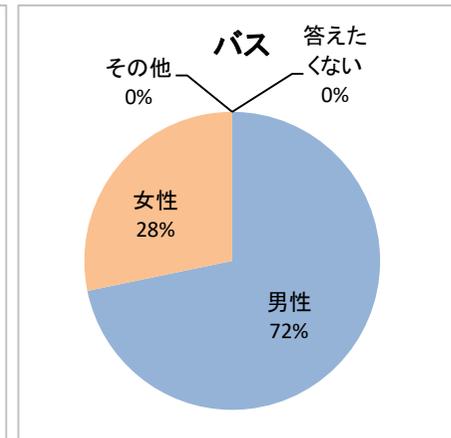
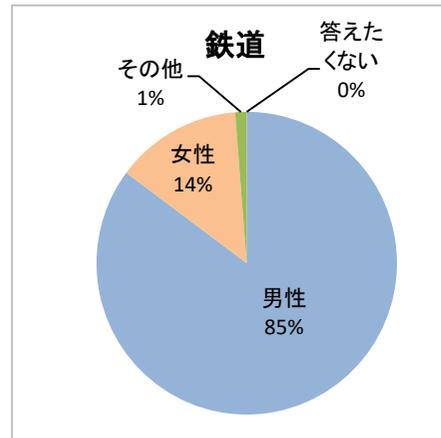
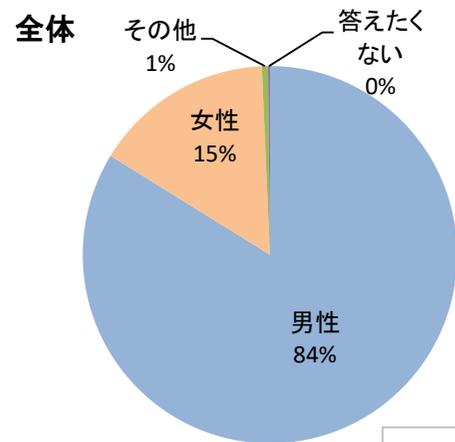
◇性別【2023年8月1日～2023年11月30日】

性別	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
男性	3	1	2	12	0	18
女性	0	1	0	0	0	1
計	3	2	2	12	0	19



◇性別【2023年12月1日～2024年7月31日】

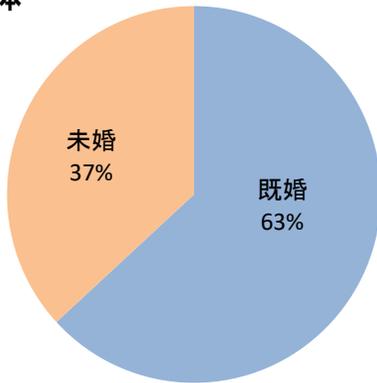
性別	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
男性	69	183	152	558	133	1095
女性	11	72	20	69	31	203
その他	0	0	0	1	1	2
答えたくない	1	0	1	1	4	7
計	81	255	173	629	169	1307



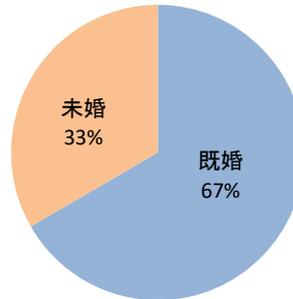
◇生活環境【2023年8月1日～2023年11月30日】

生活環境	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
既婚	2	0	0	10	0	12
未婚	1	2	2	2	0	7
計	3	2	2	12	0	19

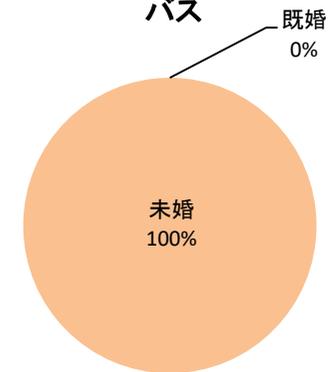
全体



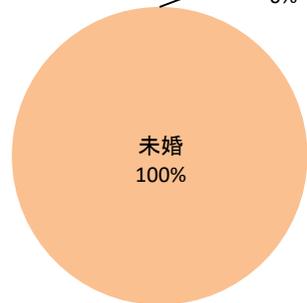
鉄道



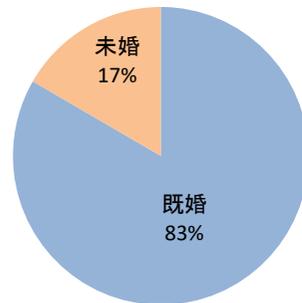
バス



タクシー



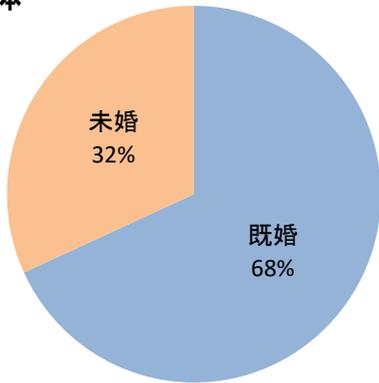
トラック



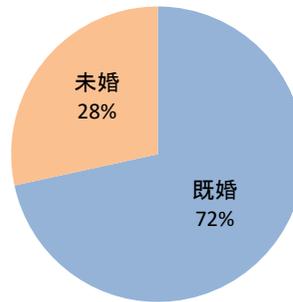
◇生活環境【2023年12月1日～2024年7月31日】

生活環境	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
既婚	58	184	108	420	121	891
未婚	23	71	65	209	48	416
計	81	255	173	629	169	1307

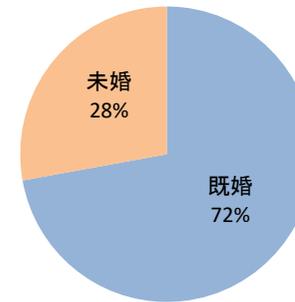
全体



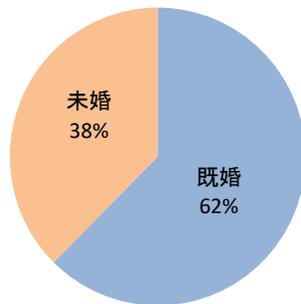
鉄道



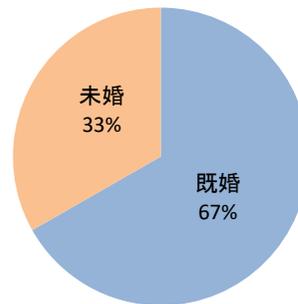
バス



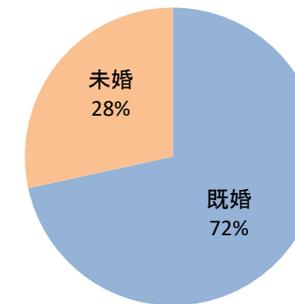
タクシー



トラック

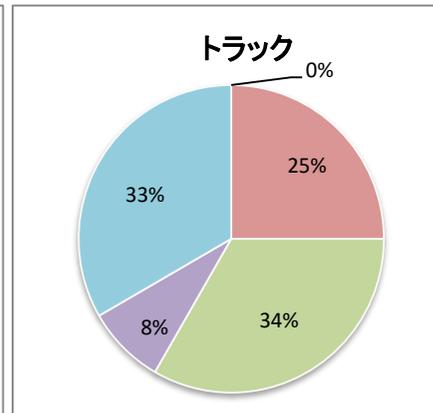
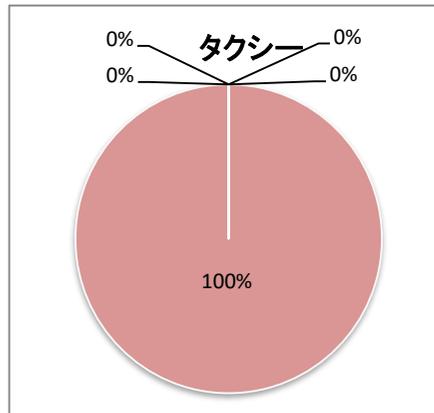
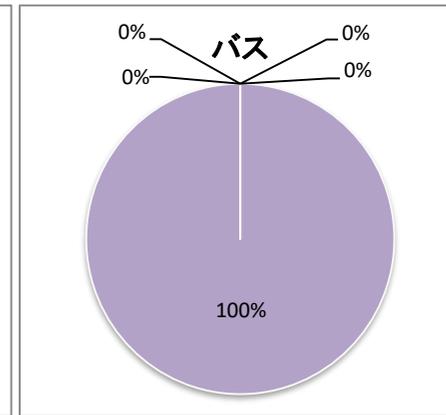
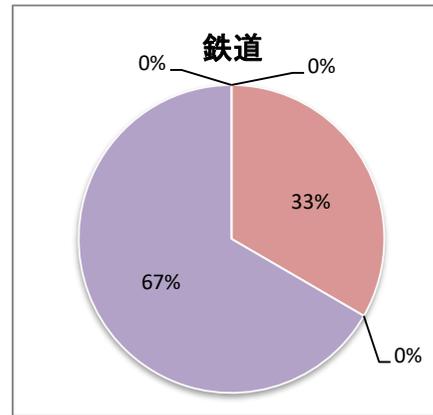
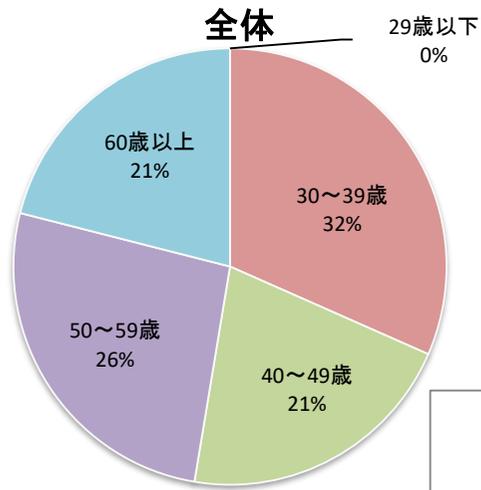


海運



◇年齢【2023年8月1日～2023年11月30日】

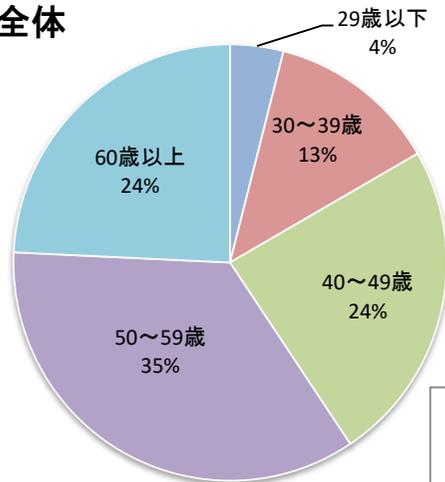
年齢	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
29歳以下	0	0	0	0	0	0
30～39歳	1	0	2	3	0	6
40～49歳	0	0	0	4	0	4
50～59歳	2	2	0	1	0	5
60歳以上	0	0	0	4	0	4
計	3	2	2	12	0	19



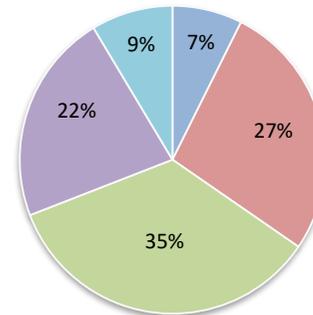
◇年齢【2023年12月1日～2024年7月31日】

年齢	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
29歳以下	6	8	1	20	17	52
30～39歳	22	23	8	89	24	166
40～49歳	28	50	15	184	36	313
50～59歳	18	83	63	243	52	459
60歳以上	7	91	86	93	40	317
計	81	255	173	629	169	1307

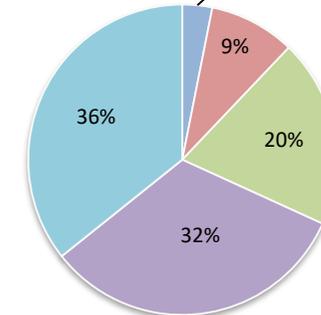
全体



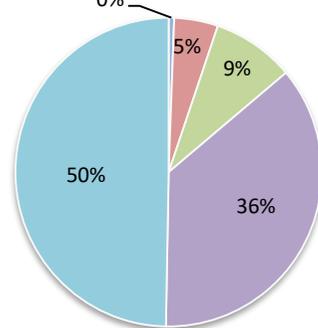
鉄道



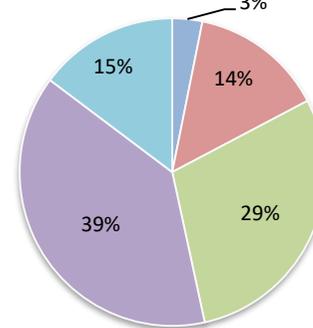
バス



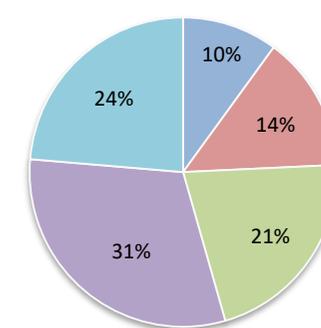
タクシー



トラック



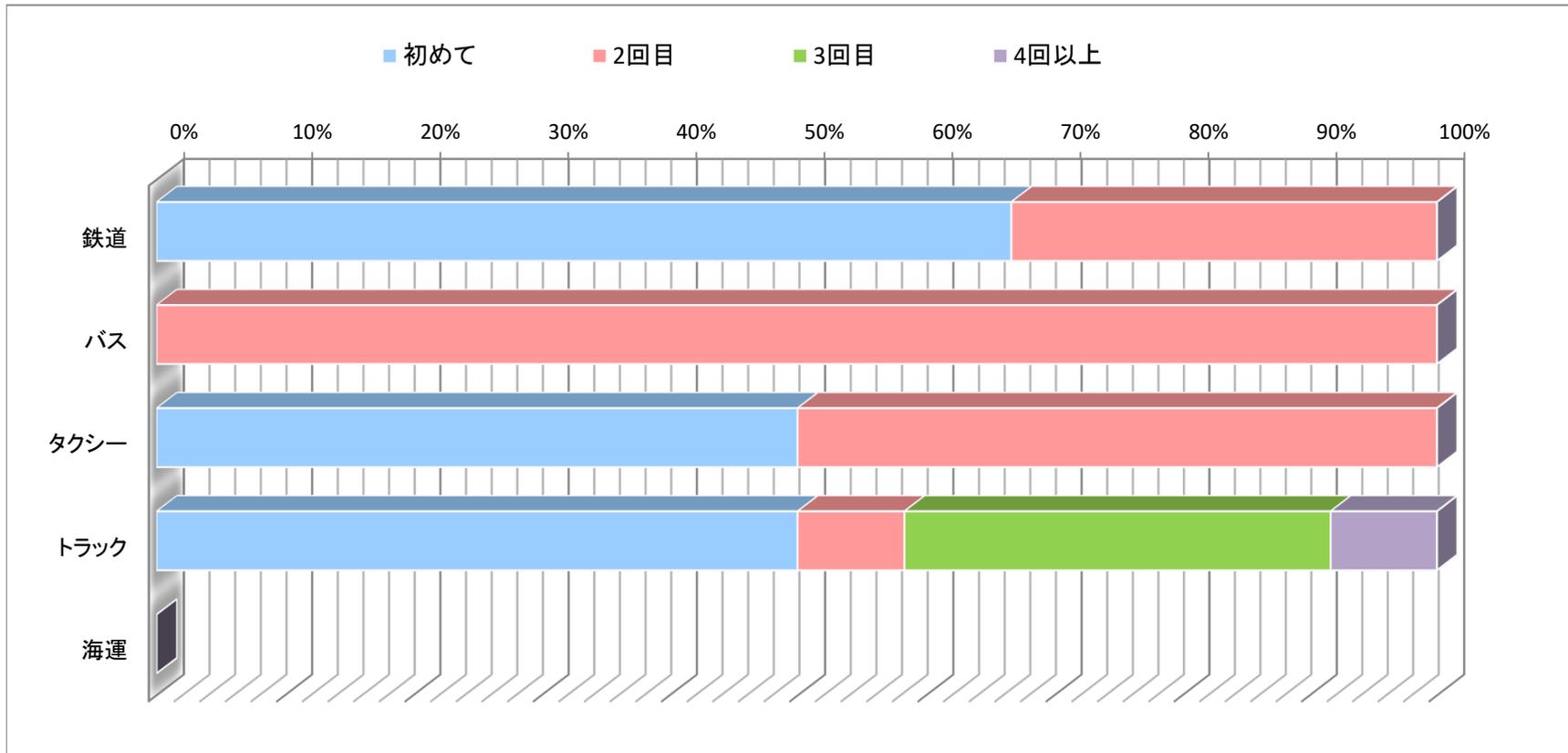
海運



運輸事業別利用結果集計

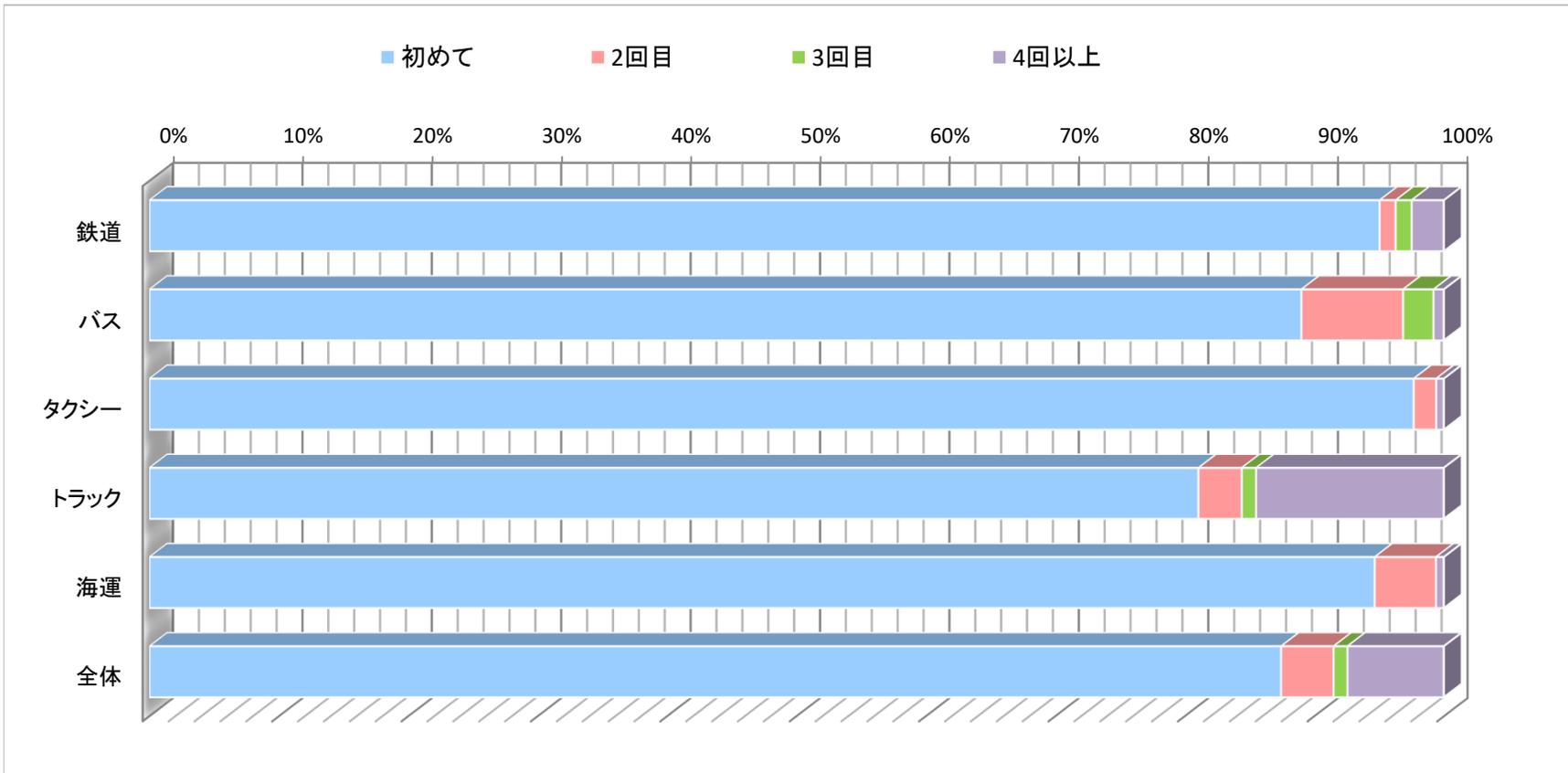
◇利用回数【2023年8月1日～2023年11月30日】

利用回数	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
初めて	2	0	1	6	0	9
2回目	1	2	1	1	0	5
3回目	0	0	0	4	0	4
4回以上	0	0	0	1	0	1
計	3	2	2	12	0	19



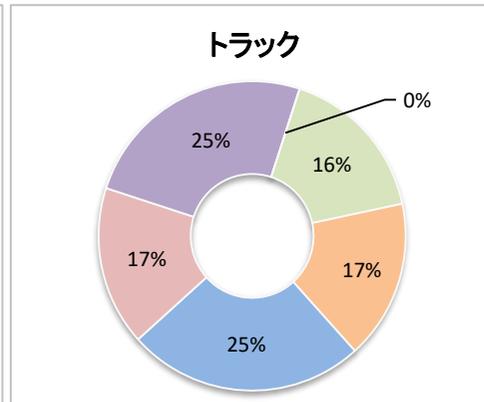
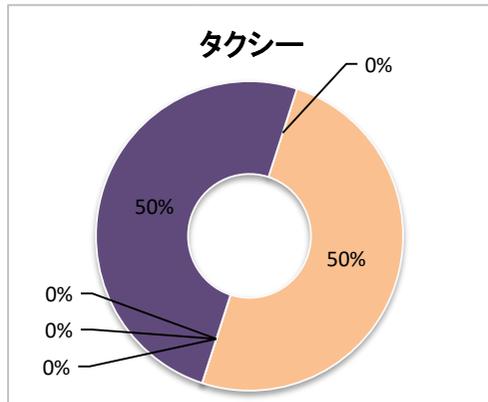
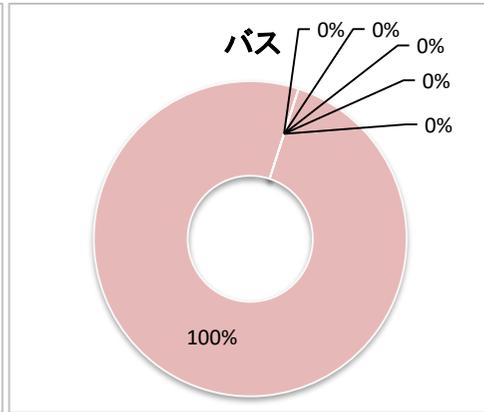
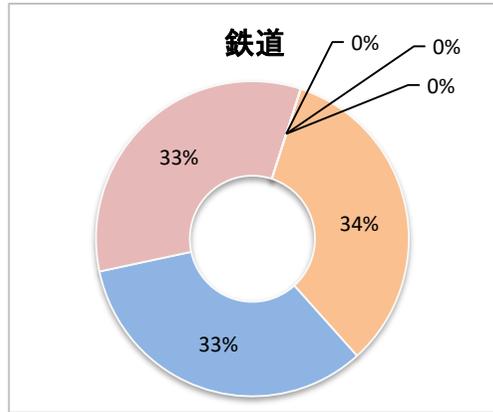
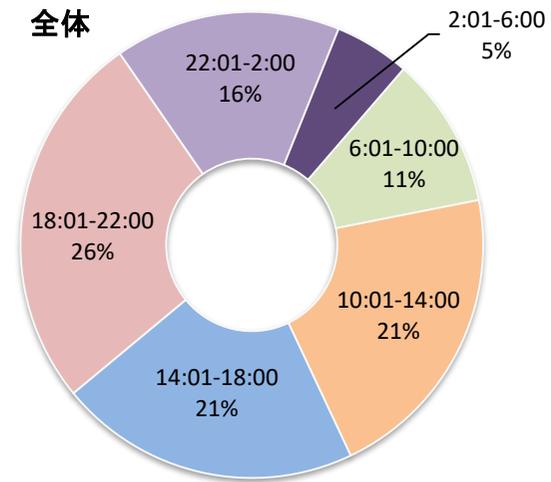
◇利用回数【2023年12月1日～2024年7月31日】

利用回数	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
初めて	77	227	169	510	160	1143
2回目	1	20	3	21	8	53
3回目	1	6	0	7	0	14
4回以上	2	2	1	91	1	97
計	81	255	173	629	169	1307



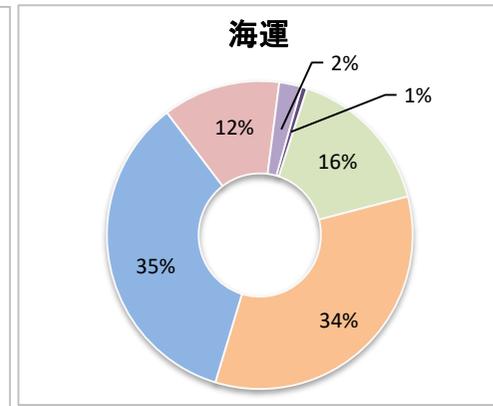
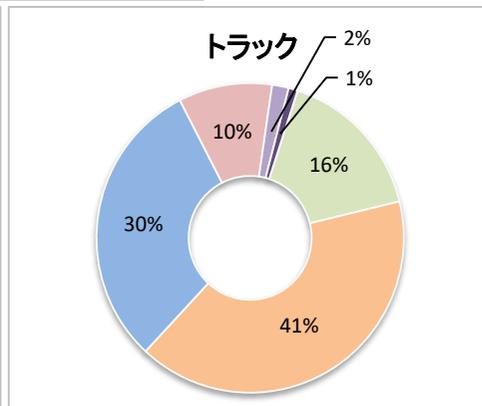
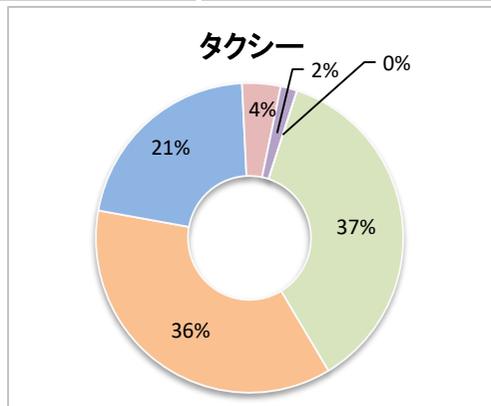
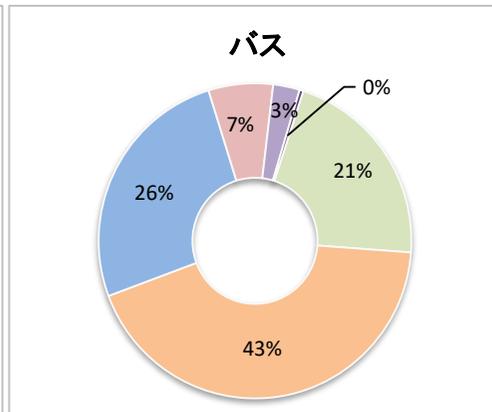
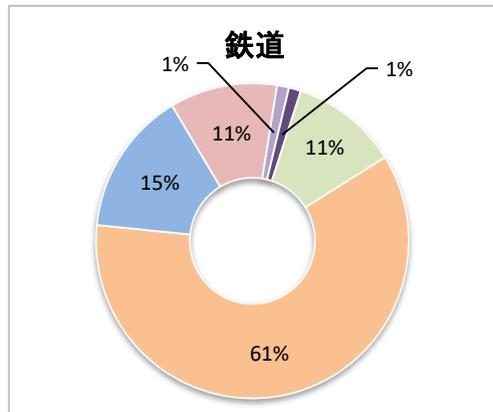
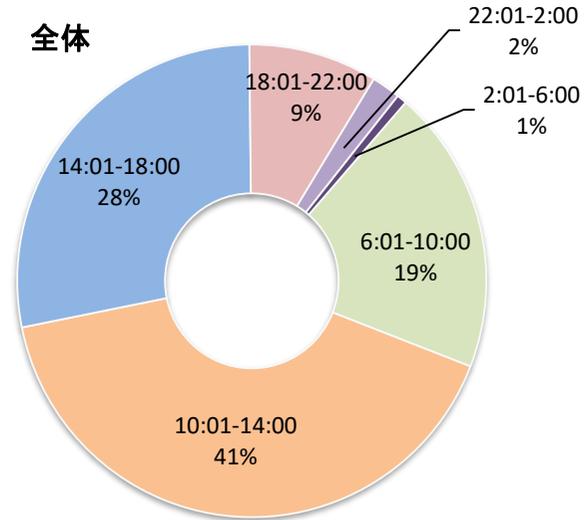
◇利用時間帯【2023年8月1日～2023年11月30日】

利用時間帯	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
6:01-10:00	0	0	0	2	0	2
10:01-14:00	1	0	1	2	0	4
14:01-18:00	1	0	0	3	0	4
18:01-22:00	1	2	0	2	0	5
22:01-2:00	0	0	0	3	0	3
2:01-6:00	0	0	1	0	0	1
計	3	2	2	12	0	19



◇利用時間帯【2023年12月1日～2024年7月31日】

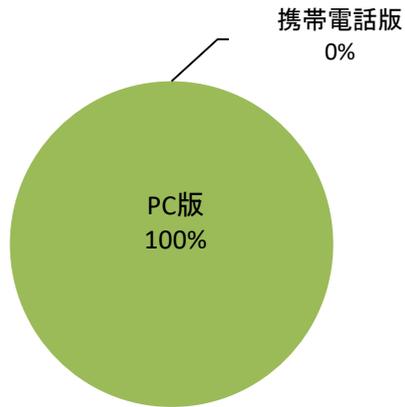
利用時間帯	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
6:01-10:00	9	54	63	102	27	255
10:01-14:00	49	110	63	256	57	535
14:01-18:00	12	66	37	192	59	366
18:01-22:00	9	17	7	62	21	116
22:01-2:00	1	7	3	11	4	26
2:01-6:00	1	1	0	6	1	9
計	81	255	173	629	169	1307



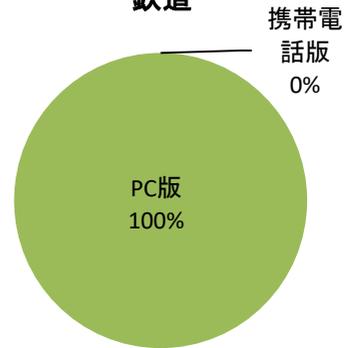
◇利用メディア【2023年8月1日～2023年11月30日】

利用メディア	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
PC版	3	2	2	12	0	19
携帯電話版	0	0	0	0	0	0
計	3	2	2	12	0	19

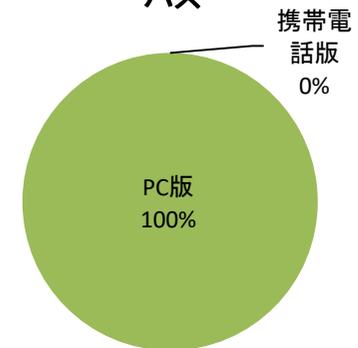
全体



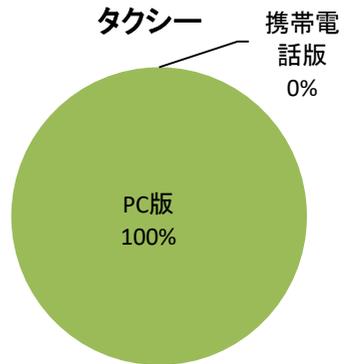
鉄道



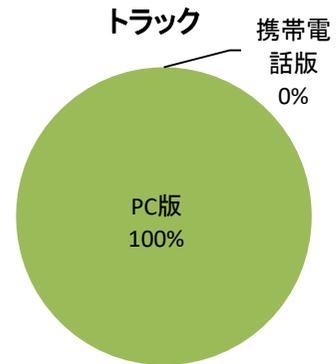
バス



タクシー

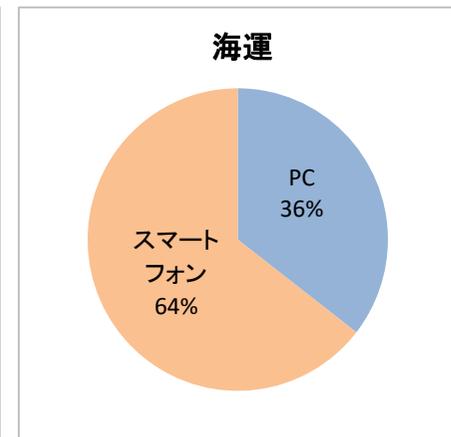
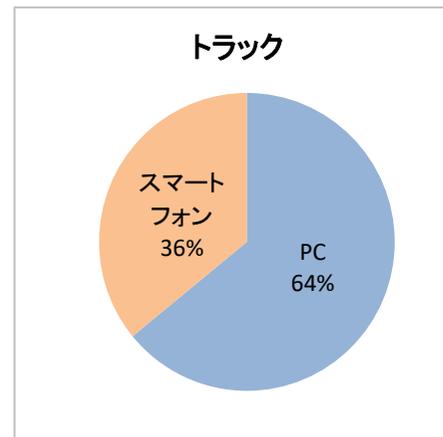
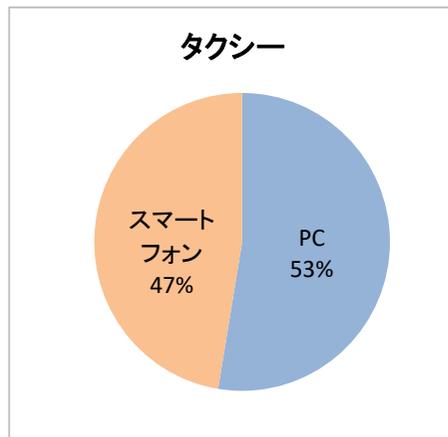
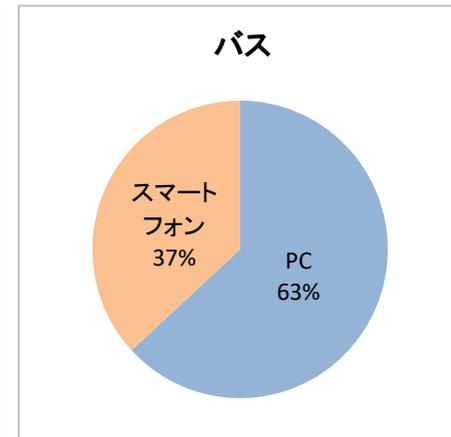
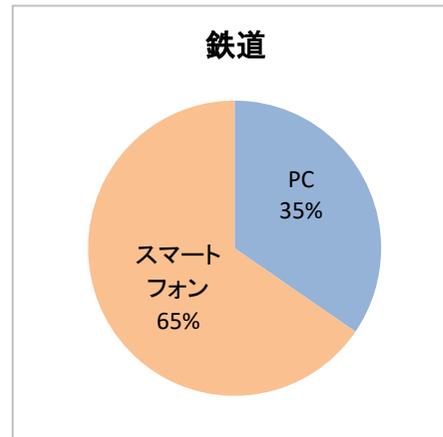
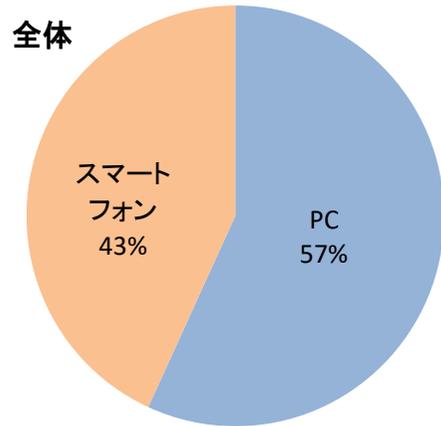


トラック



◇利用メディア【2023年12月1日～2024年7月31日】

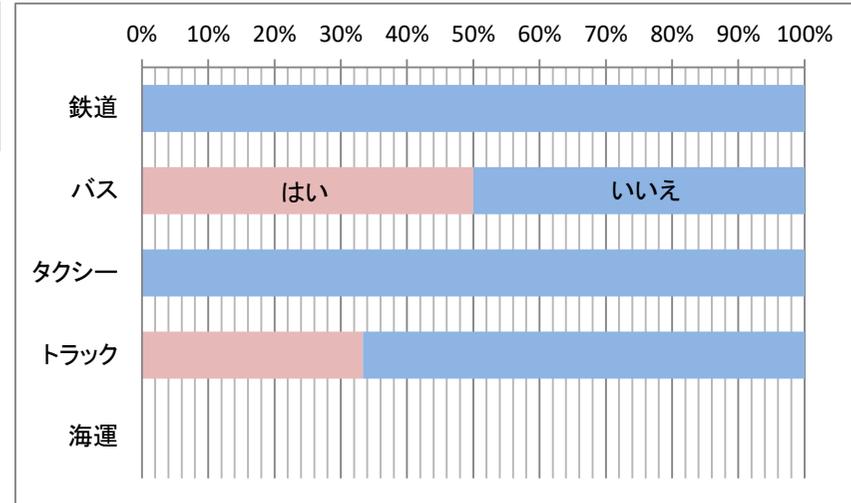
利用メディア	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
PC	28	161	91	403	60	743
スマートフォン	53	94	82	226	109	564
計	81	255	173	629	169	1307



◇運輸事業特性の設問

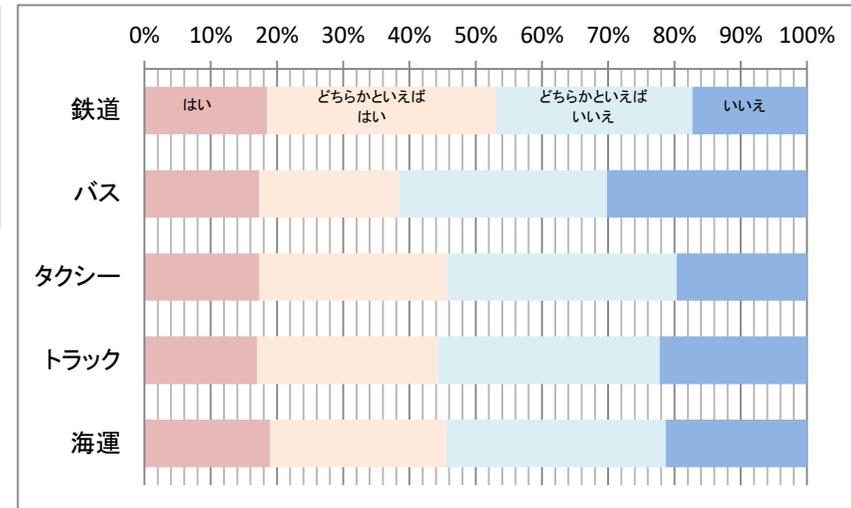
【Q18】（運行・運航）時間やノルマに追われて、つい無理をしてしまう【2023年8月1日～2023年11月30日】

Q18回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	0	1	0	4	0	5
いいえ	3	1	2	8	0	14
計	3	2	2	12	0	19



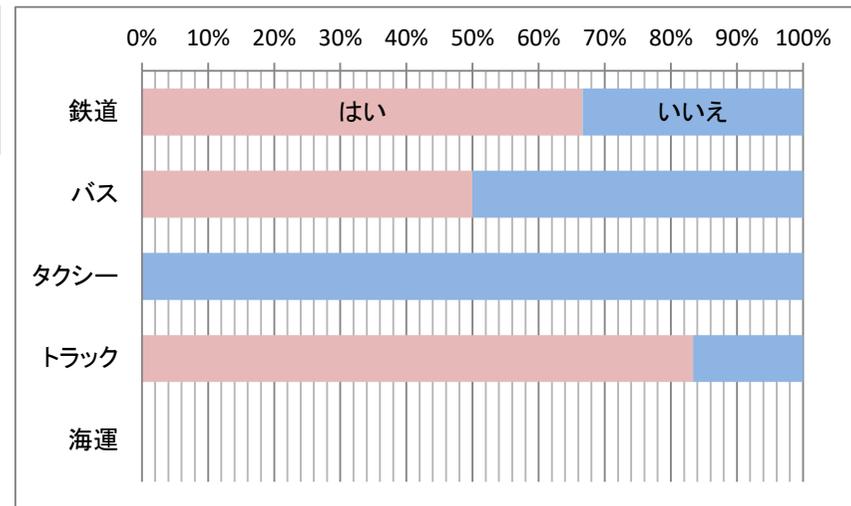
【Q18】（運行・運航）時間やノルマに追われて、つい無理をしてしまう【2023年12月1日～2024年7月31日】

Q18回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	15	44	30	107	32	228
どちらかといえばはい	28	54	49	172	45	348
どちらかといえばいいえ	24	80	60	210	56	430
いいえ	14	77	34	140	36	301
計	81	255	173	629	169	1307



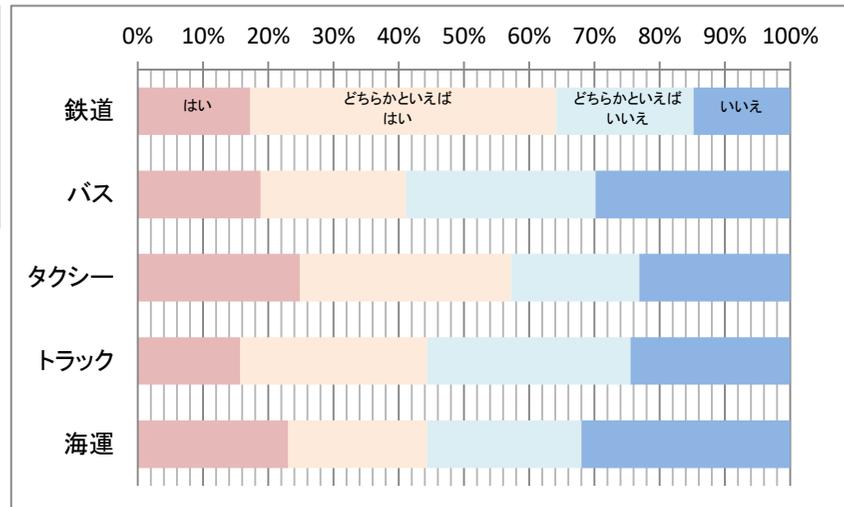
【Q19】勤務中に危険を感じることもある【2023年8月1日～2023年11月30日】

Q19回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	2	1	0	10	0	13
いいえ	1	1	2	2	0	6
計	3	2	2	12	0	19



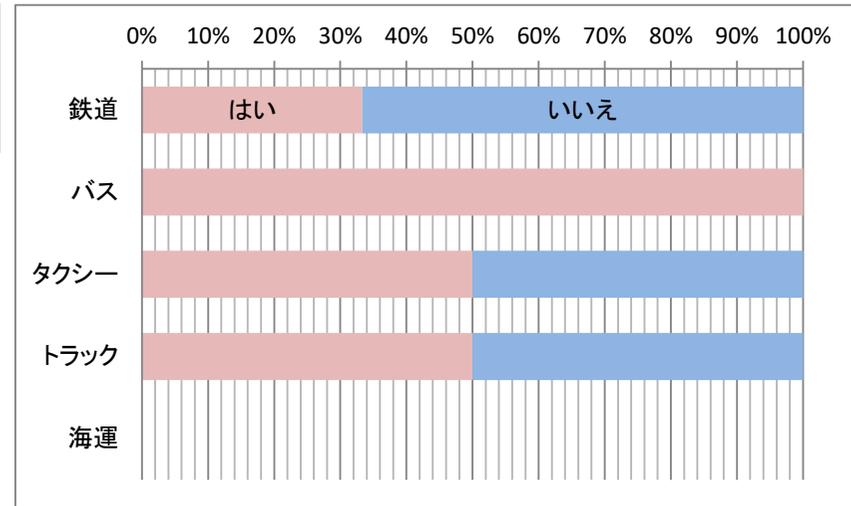
【Q19】勤務中に危険を感じることもある【2023年12月1日～2024年7月31日】

Q19回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	14	48	43	99	39	243
どちらかといえばはい	38	57	56	180	36	367
どちらかといえばいいえ	17	74	34	196	40	361
いいえ	12	76	40	154	54	336
計	81	255	173	629	169	1307



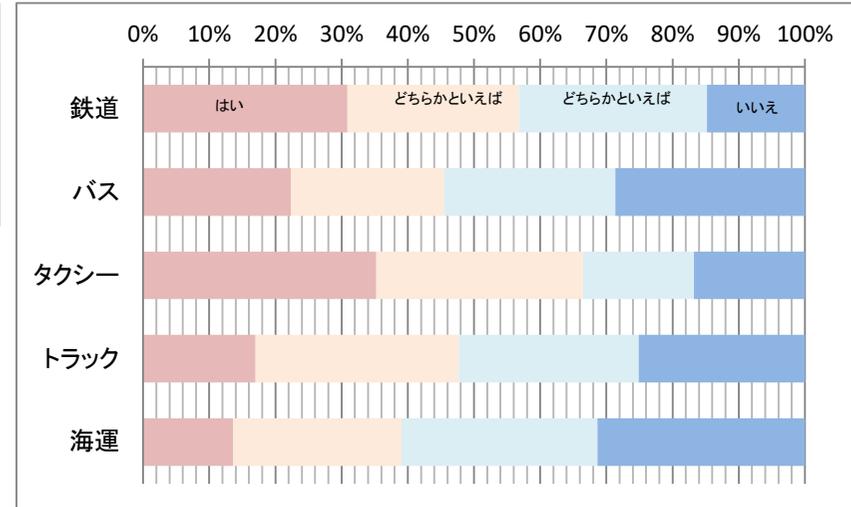
【Q20】 乗客(荷主)などに嫌な思い、怖い思いをしたことがある【2023年8月1日～2023年11月30日】

Q20回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	1	2	1	6	0	10
いいえ	2	0	1	6	0	9
計	3	2	2	12	0	19



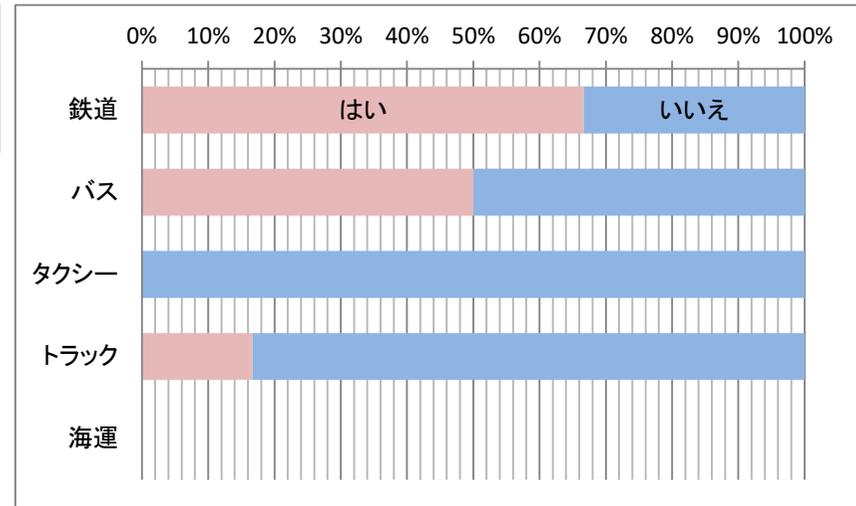
【Q20】 乗客(荷主)などに嫌な思い、怖い思いをしたことがある【2023年12月1日～2024年7月31日】

Q20回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	25	57	61	107	23	273
どちらかといえばはい	21	59	54	193	43	370
どちらかといえばいいえ	23	66	29	171	50	339
いいえ	12	73	29	158	53	325
計	81	255	173	629	169	1307



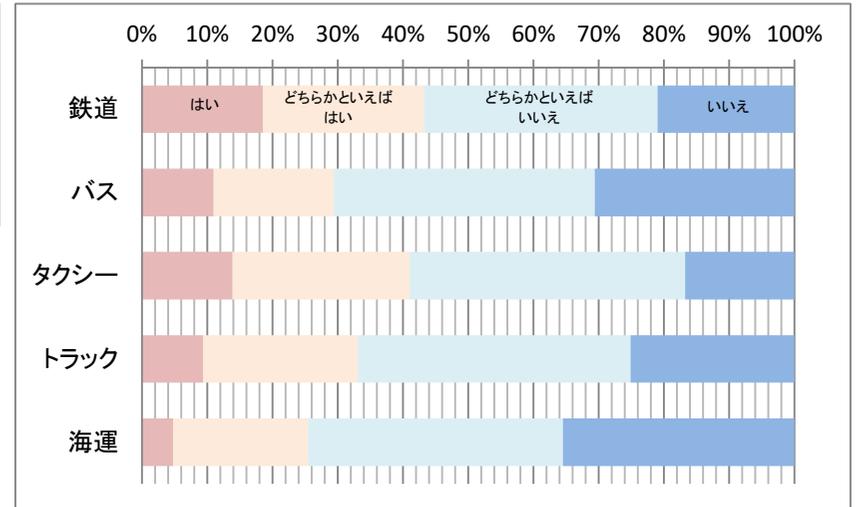
【Q21】 乗客(荷主)などからの苦情、無理な注文が多い【2023年8月1日～2023年11月30日】

Q21回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	2	1	0	2	0	5
いいえ	1	1	2	10	0	14
計	3	2	2	12	0	19



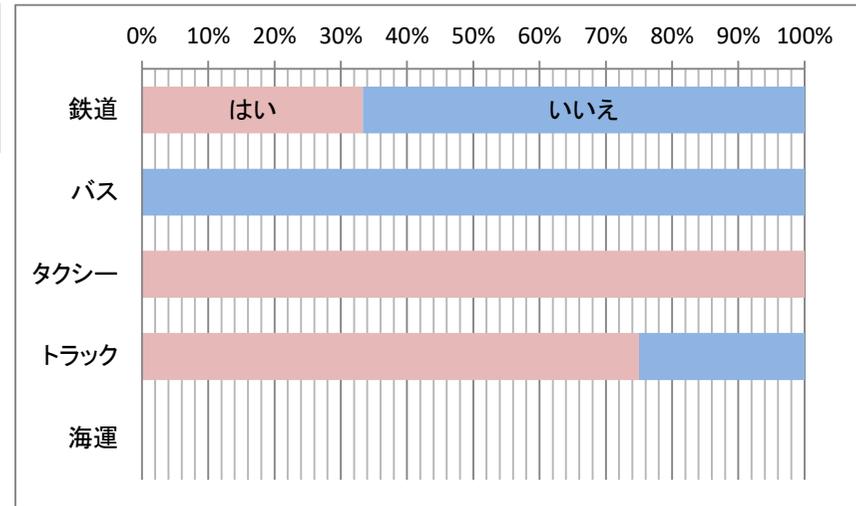
【Q21】 乗客(荷主)などからの苦情、無理な注文が多い【2023年12月1日～2024年7月31日】

Q21回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	15	28	24	59	8	134
どちらかといえばはい	20	47	47	149	35	298
どちらかといえばいいえ	29	102	73	263	66	533
いいえ	17	78	29	158	60	342
計	81	255	173	629	169	1307



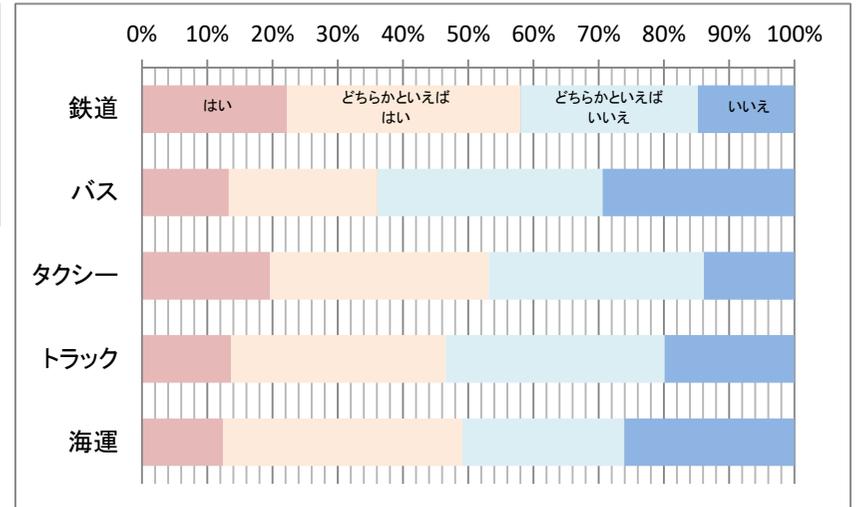
【Q22】 接客や荷主などとの対応は疲れる、嫌だと思ふ【2023年8月1日～2023年11月30日】

Q22回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	1	0	2	9	0	12
いいえ	2	2	0	3	0	7
計	3	2	2	12	0	19



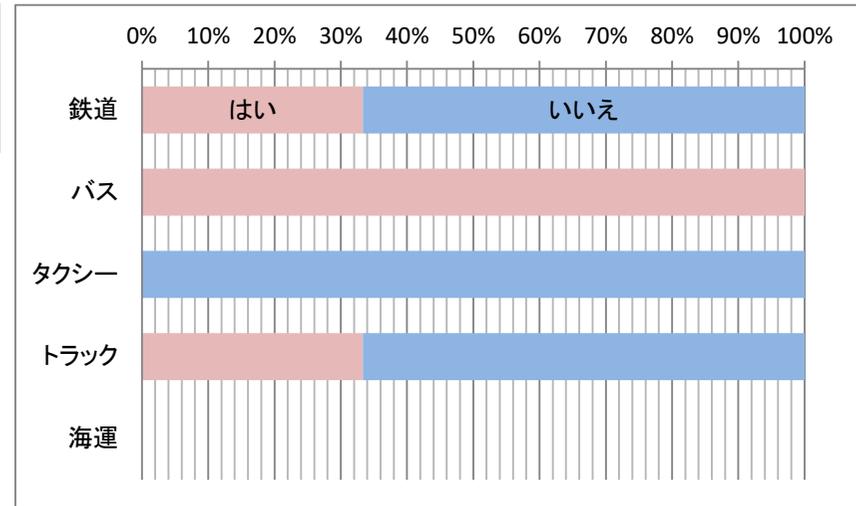
【Q22】 接客や荷主などとの対応は疲れる、嫌だと思ふ【2023年12月1日～2024年7月31日】

Q22回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	18	34	34	86	21	193
どちらかといえばはい	29	58	58	207	62	414
どちらかといえばいいえ	22	88	57	211	42	420
いいえ	12	75	24	125	44	280
計	81	255	173	629	169	1307



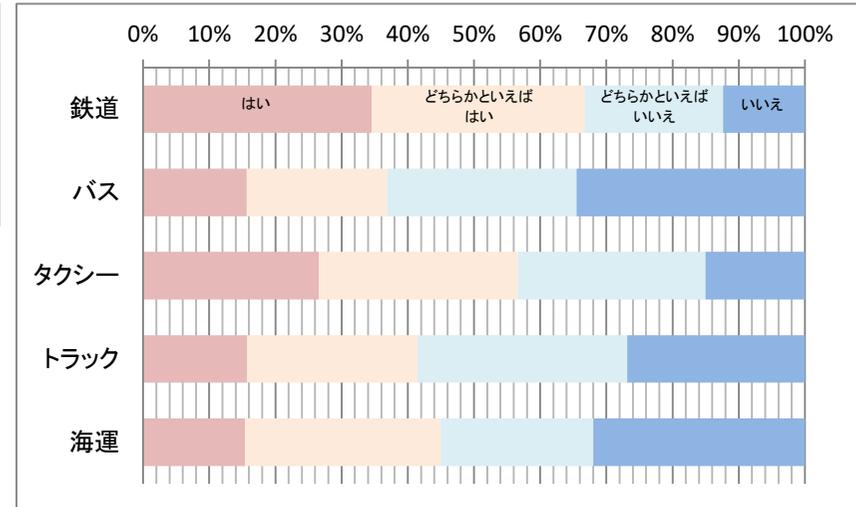
【Q23】 1日の勤務時間が長すぎる【2023年8月1日～2023年11月30日】

Q23回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	1	2	0	4	0	7
いいえ	2	0	2	8	0	12
計	3	2	2	12	0	19



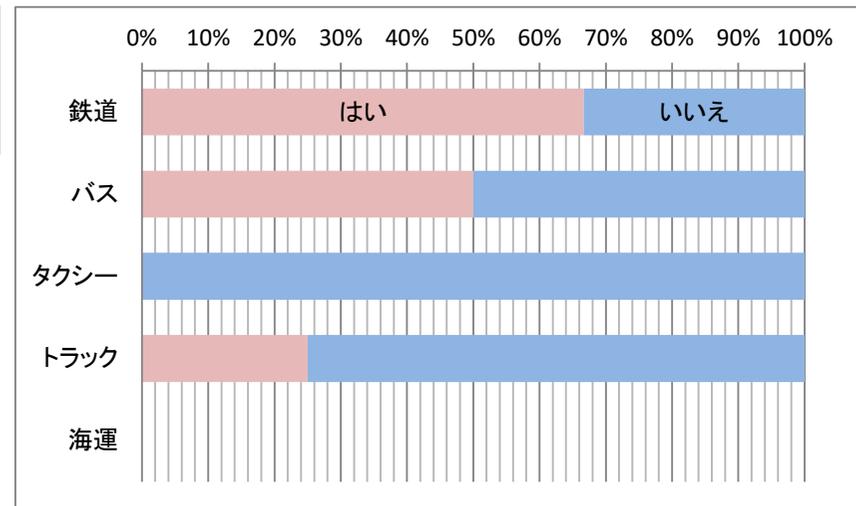
【Q23】 1日の勤務時間が長すぎる【2023年12月1日～2024年7月31日】

Q23回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	28	40	46	99	26	239
どちらかといえばはい	26	54	52	162	50	344
どちらかといえばいいえ	17	73	49	199	39	377
いいえ	10	88	26	169	54	347
計	81	255	173	629	169	1307



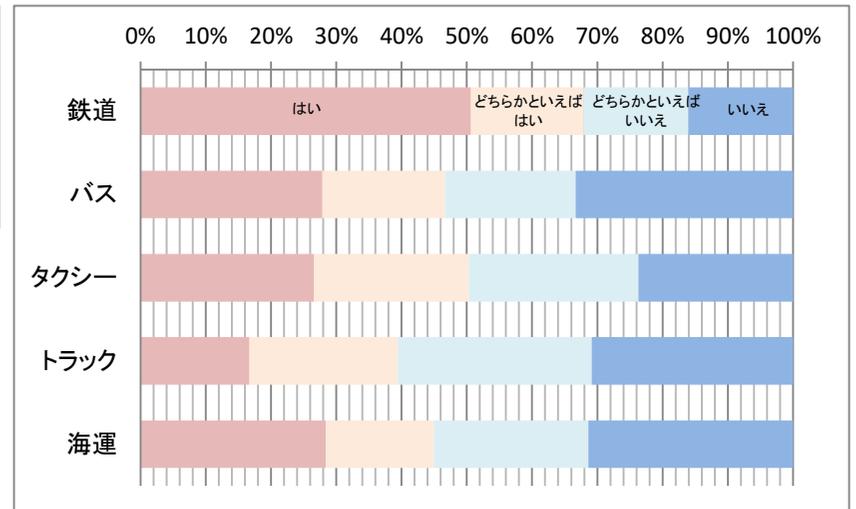
【Q24】 勤務時間が不規則だ【2023年8月1日～2023年11月30日】

Q24回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	2	1	0	3	0	6
いいえ	1	1	2	9	0	13
計	3	2	2	12	0	19



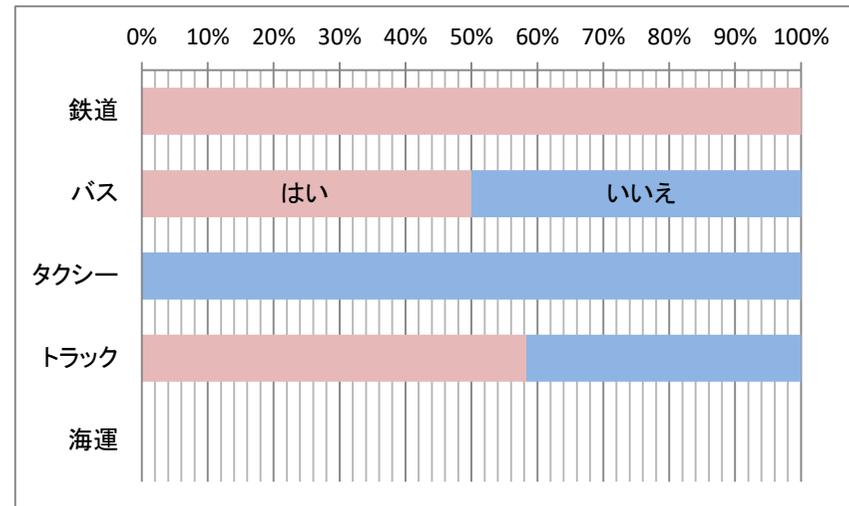
【Q24】 勤務時間が不規則だ【2023年12月1日～2024年7月31日】

Q24回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	41	71	46	105	48	311
どちらかといえばはい	14	48	41	143	28	274
どちらかといえばいいえ	13	51	45	187	40	336
いいえ	13	85	41	194	53	386
計	81	255	173	629	169	1307



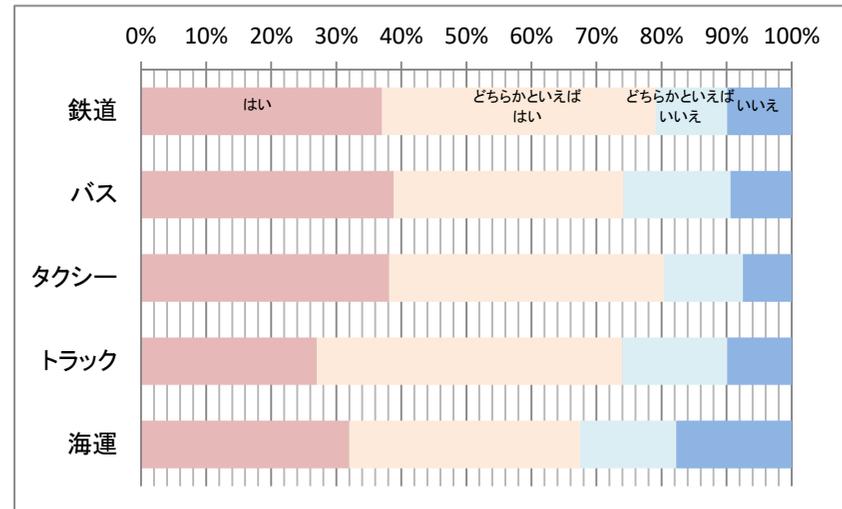
【Q25】安全管理規程などの規則遵守に気を使う【2023年8月1日～2023年11月30日】

Q25回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	3	1	0	7	0	11
いいえ	0	1	2	5	0	8
計	3	2	2	12	0	19



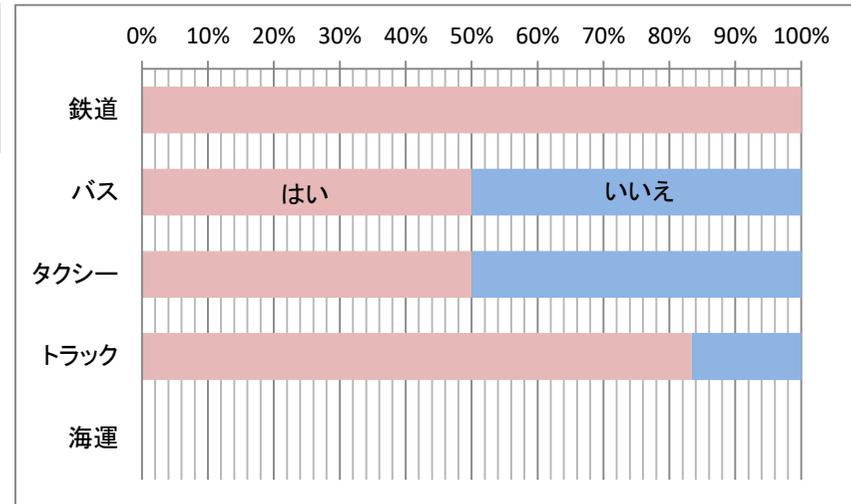
【Q25】安全管理規程などの規則遵守に気を使う【2023年12月1日～2024年7月31日】

Q25回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	30	99	66	170	54	419
どちらかといえばはい	34	90	73	295	60	552
どちらかといえばいいえ	9	42	21	102	25	199
いいえ	8	24	13	62	30	137
計	81	255	173	629	169	1307



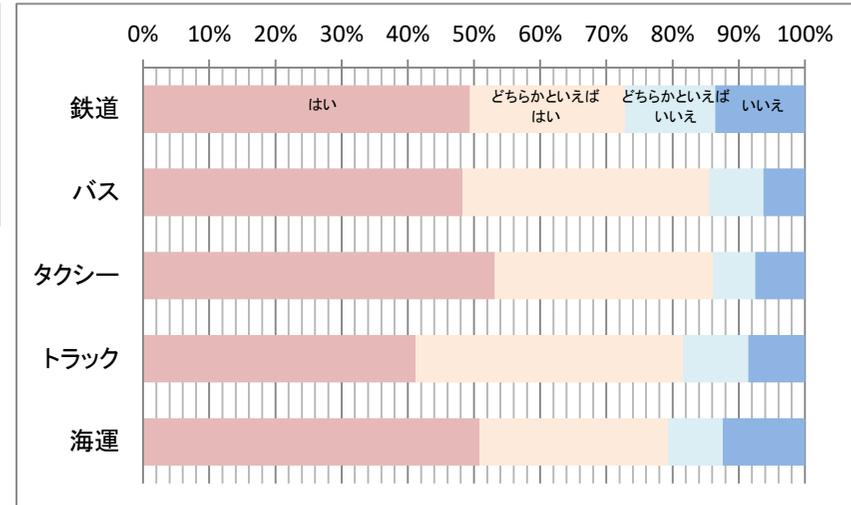
【Q26】 混雑時や悪天候時などの安全確保にはとくに気を使う【2023年8月1日～2023年11月30日】

Q26回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	3	1	1	10	0	15
いいえ	0	1	1	2	0	4
計	3	2	2	12	0	19



【Q26】 混雑時や悪天候時などの安全確保にはとくに気を使う【2023年12月1日～2024年7月31日】

Q26回答	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
はい	40	123	92	259	86	600
どちらかといえばはい	19	95	57	254	48	473
どちらかといえばいいえ	11	21	11	62	14	119
いいえ	11	16	13	54	21	115
計	81	255	173	629	169	1307



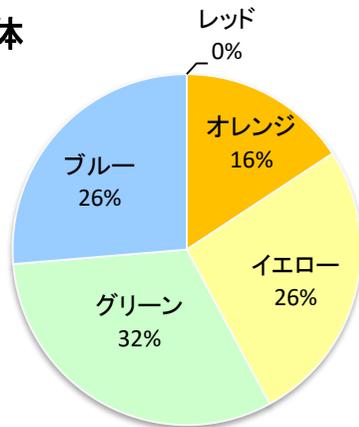
運輸事業別利用結果集計

◇5段階評価【2023年8月1日～2023年11月30日】

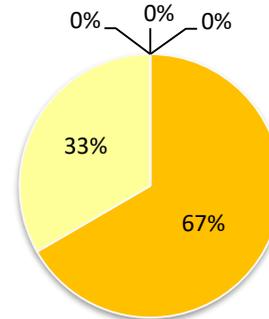
総合判定	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
レッド	0	0	0	0	0	0
オレンジ	2	0	0	1	0	3
イエロー	1	1	0	3	0	5
グリーン	0	1	1	4	0	6
ブルー	0	0	1	4	0	5
計	3	2	2	12	0	19

判定内容	
レッド	【すぐに対処が必要】心身ともにかなり疲れがたまっています。心身の不調で生活に支障が出ていませんか。早めに専門医で受診を。
オレンジ	
イエロー	【要注意】疲れがたまっています。このまま放っておくと心身の病気になる恐れがあります。休養をとって疲れを解消しましょう。
グリーン	【人並み程度】平均的な疲労度です。これ以上疲れがたまらないよう心がけましょう。
ブルー	

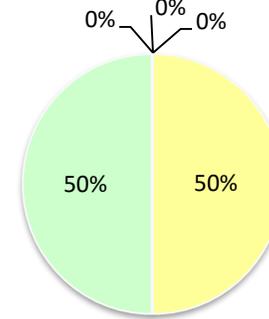
全体



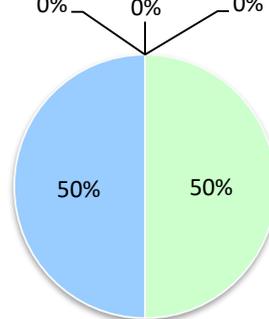
鉄道



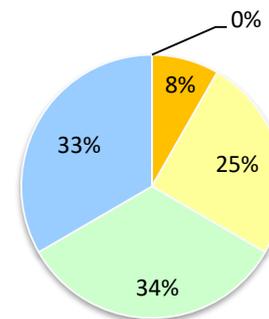
バス



タクシー



トラック

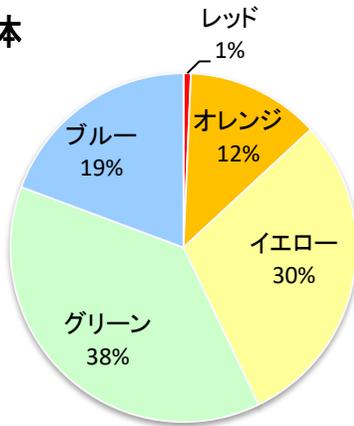


◇5段階評価【2023年12月1日～2024年7月31日】

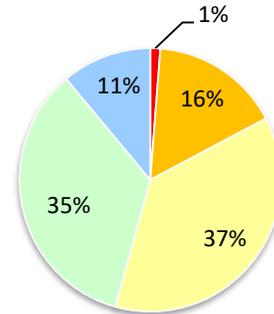
総合判定	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
レッド	1	1	2	5	0	9
オレンジ	13	36	27	79	8	163
イエロー	30	55	55	193	55	388
グリーン	28	89	73	243	61	494
ブルー	9	74	16	109	45	253
計	81	255	173	629	169	1307

判定内容	
レッド	【すぐに対処が必要】心身ともかなり疲れがたまっています。心身の不調で生活に支障が出ていませんか。早めに専門医で受診を。
オレンジ	【要注意】疲れがたまっています。そのまま放っておくと心身の病気になる恐れがあります。休養をとって疲れを解消しましょう。
イエロー	【人並み程度】平均的な疲労度です。これ以上疲れがたまらないよう心がけましょう。
グリーン	
ブルー	

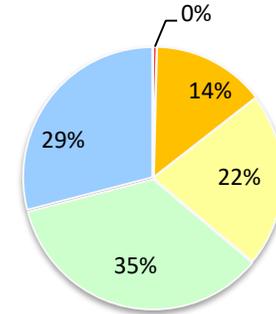
全体



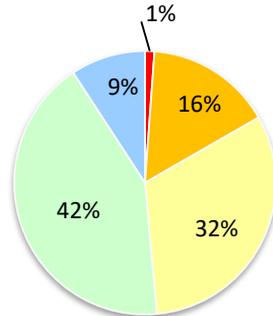
鉄道



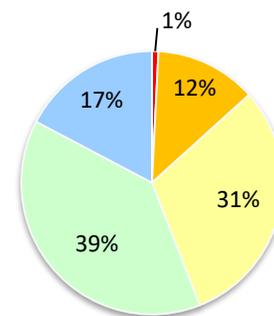
バス



タクシー



トラック



海運

