

運輸事業従事者のためのメンタルヘルス
こころの健康自己チェック
利用結果報告書
(2017年度版)

◇運輸事業別利用結果集計◇

2017年8月1日～2018年7月31日

〔 目 次 〕 運輸事業別利用結果集計

◆ 月別利用数	1
◆ 業務内容	2
◆ 性別	3
◆ 生活環境	4
◆ 年齢	5
◆ 利用回数	6
◆ 利用時間帯	7
◆ 利用メディア	8
◆ 運輸事業特性の設問【Q18】【Q19】	9
◆ 運輸事業特性の設問【Q20】【Q21】	10
◆ 運輸事業特性の設問【Q22】【Q23】	11
◆ 運輸事業特性の設問【Q24】【Q25】	12
◆ 運輸事業特性の設問【Q26】	13
◆ 5段階評価	14

◆総運輸事業従事者利用数：650

◇月別利用数

	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
2017年8月	5	5	2	21	3	36
2017年9月	6	6	2	29	8	51
2017年10月	1	13	3	64	3	84
2017年11月	3	2	1	32	2	40
2017年12月	15	5	0	23	1	44
2018年1月	2	0	2	11	1	16
2018年2月	7	1	0	5	3	16
2018年3月	3	1	2	4	2	12
2018年4月	0	2	3	69	1	75
2018年5月	1	0	1	9	4	15
2018年6月	55	27	27	125	5	239
2018年7月	1	2	1	17	1	22
計	99	64	44	409	34	650

〔表記〕

鉄道＝鉄道事業従事者

バス＝バス事業従事者

タクシー＝ハイヤー・タクシー事業従事者

トラック＝トラック事業従事者

海運＝海運事業従事者

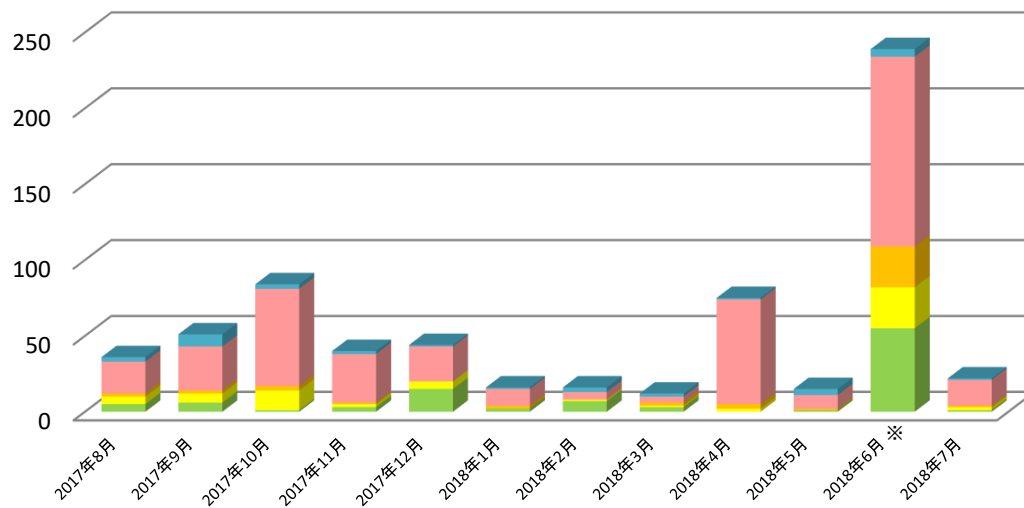
全体＝運輸事業従事者の全体

（“その他の事業”従事者は除く）

同事業者の同時時間帯の利用が顕著に多い月

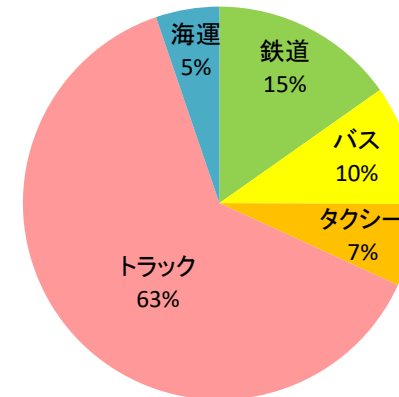
月別利用推移

■鉄道 ■バス ■タクシー ■トラック ■海運



※6月21～23日アンケート調査実施

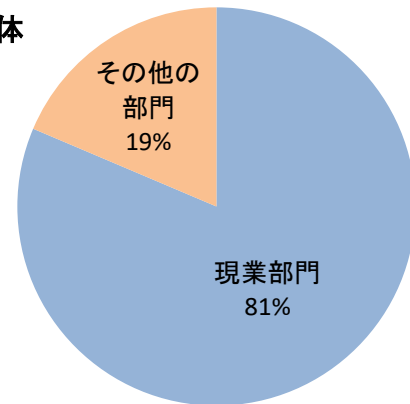
全体に占める割合



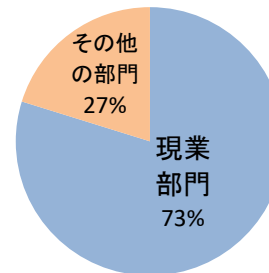
◇業務内容

業務内容	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
現業部門	79	49	36	342	23	529
その他の部門	20	15	8	67	11	121
計	99	64	44	409	34	650

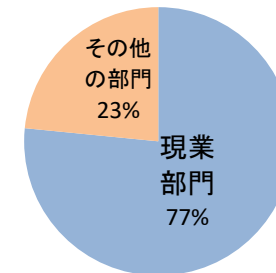
全体



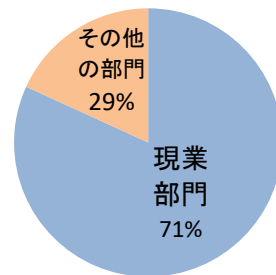
鉄道



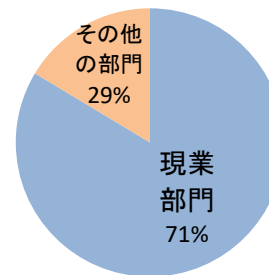
バス



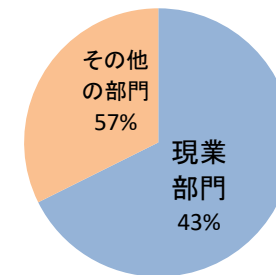
タクシー



トラック

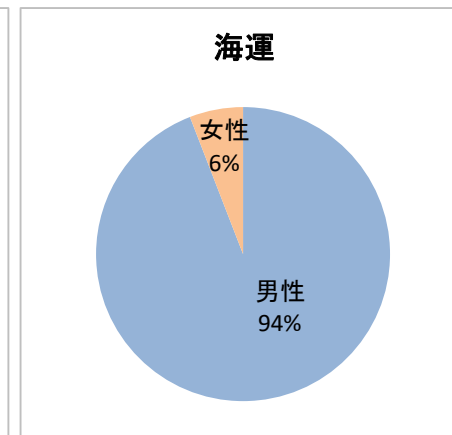
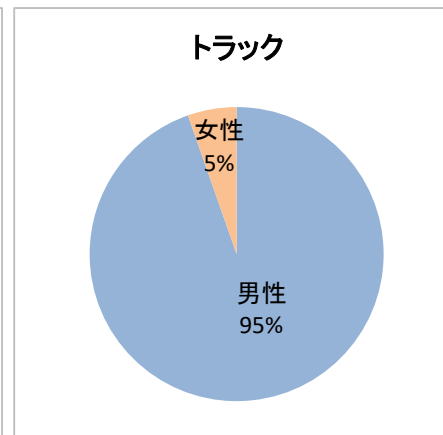
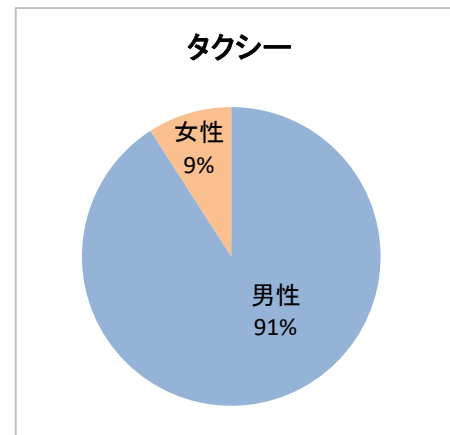
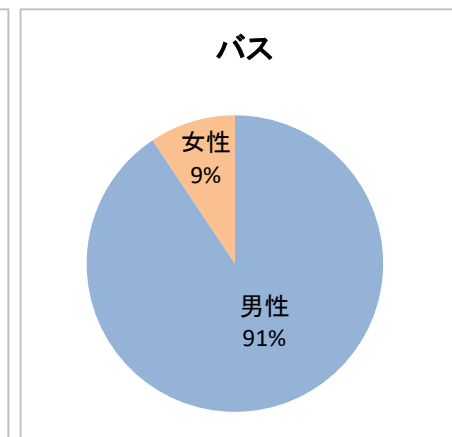
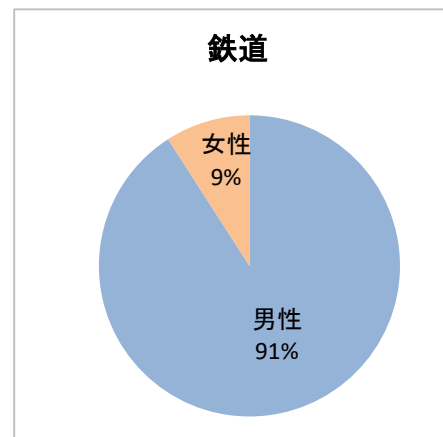
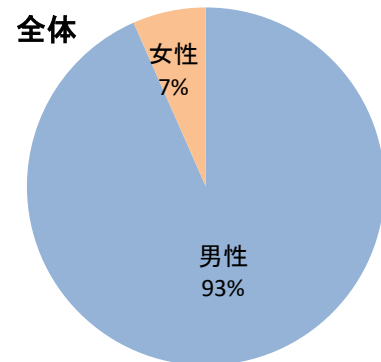


海運



◇性別

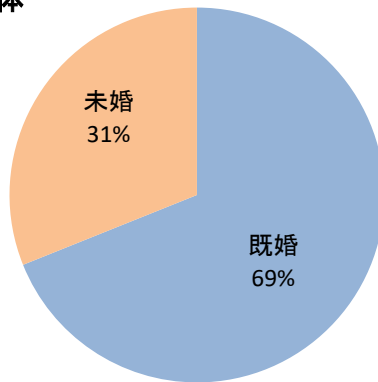
性別	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
男性	90	58	40	387	32	607
女性	9	6	4	22	2	43
計	99	64	44	409	34	650



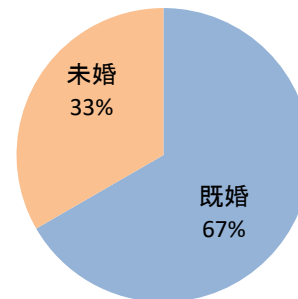
◇生活環境

生活環境	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
既婚	66	50	25	278	29	448
未婚	33	14	19	131	5	202
計	99	64	44	409	34	650

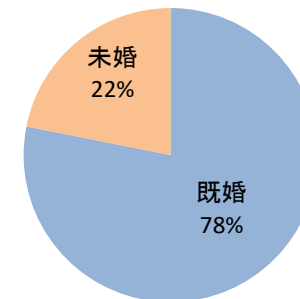
全体



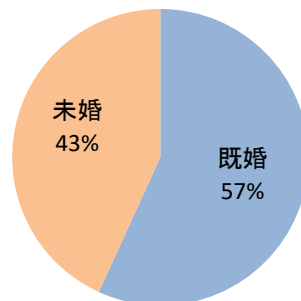
鉄道



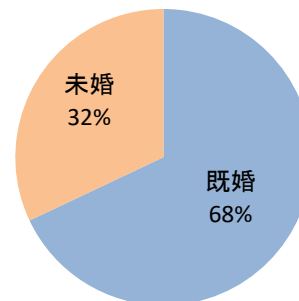
バス



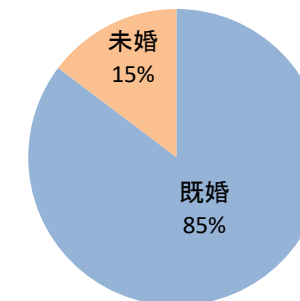
タクシー



トラック

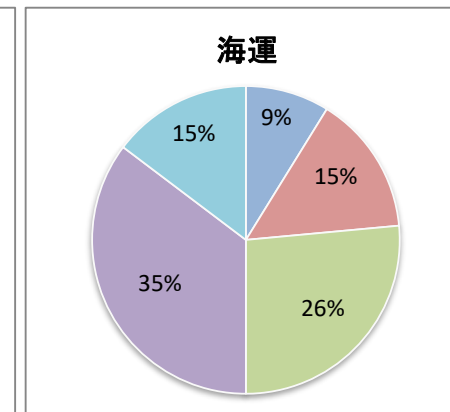
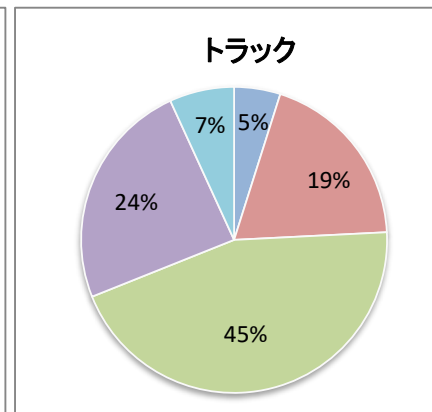
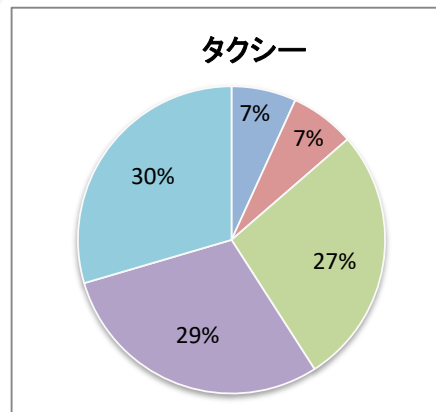
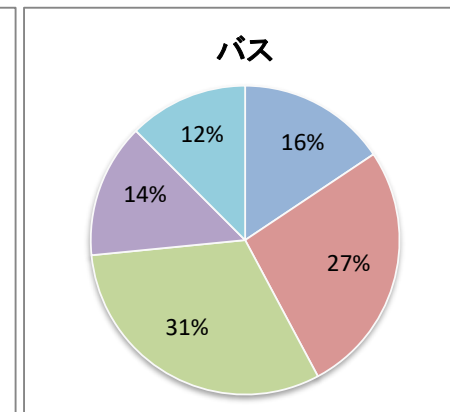
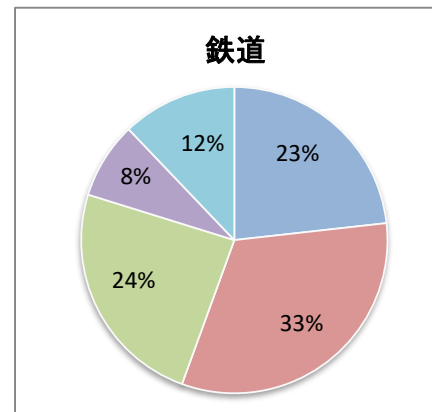
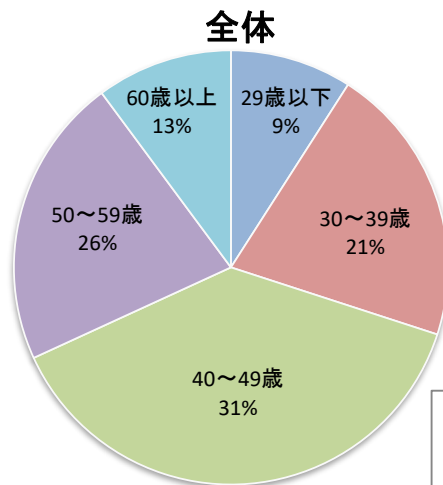


海運



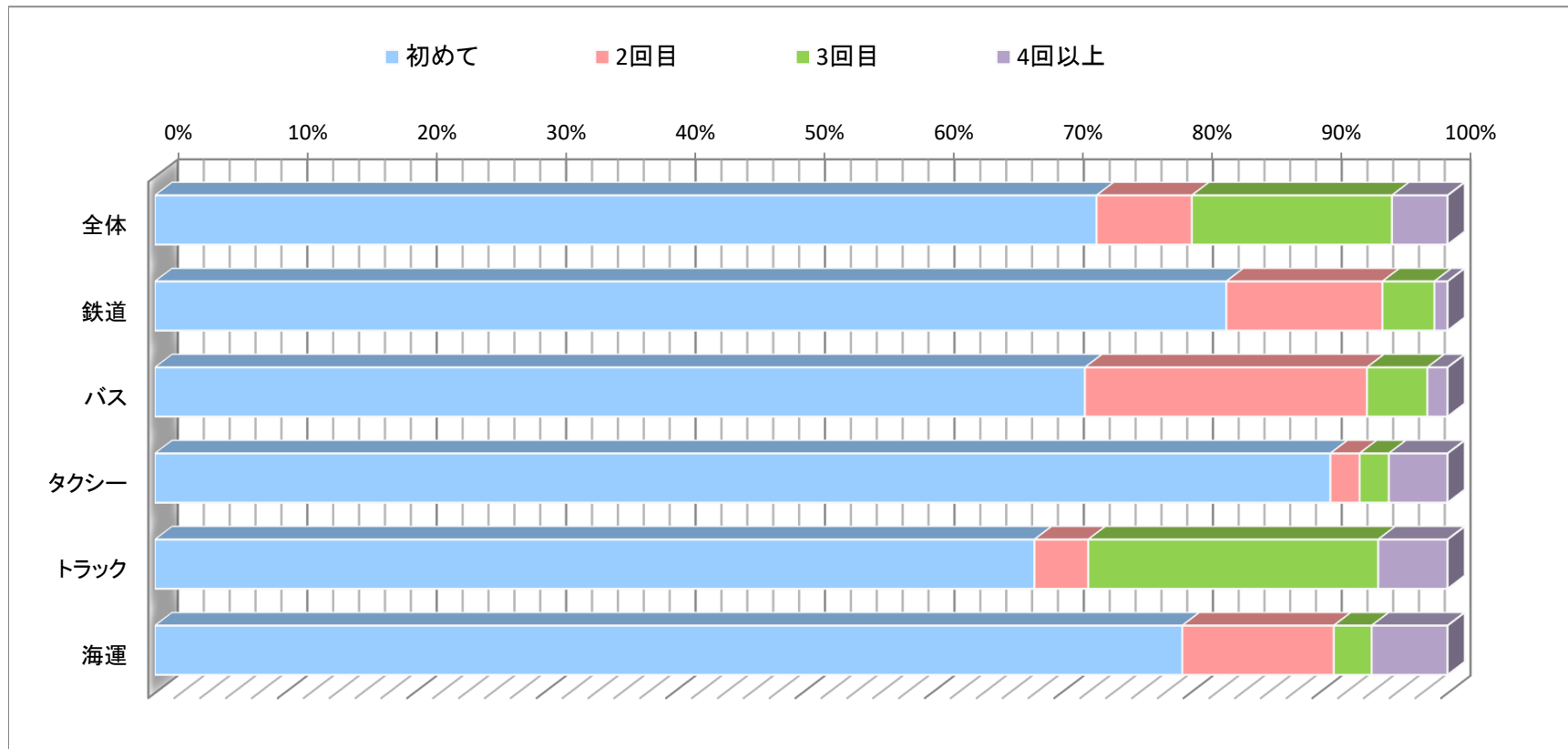
◇年齢

年齢	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
29歳以下	23	10	3	20	3	59
30～39歳	32	17	3	79	5	136
40～49歳	24	20	12	183	9	248
50～59歳	8	9	13	99	12	141
60歳以上	12	8	13	28	5	66
計	99	64	44	409	34	650



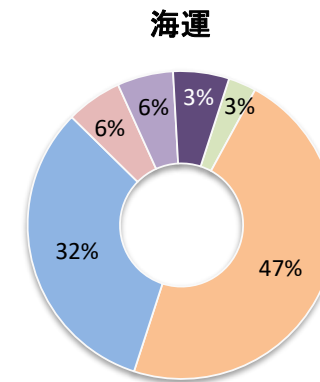
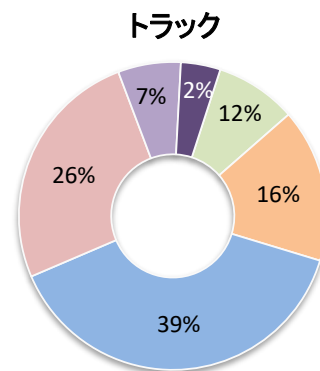
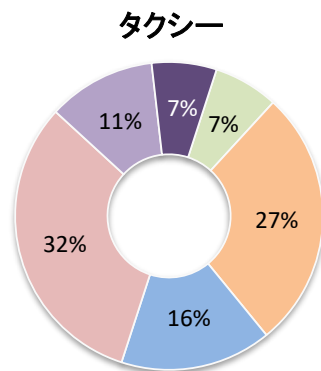
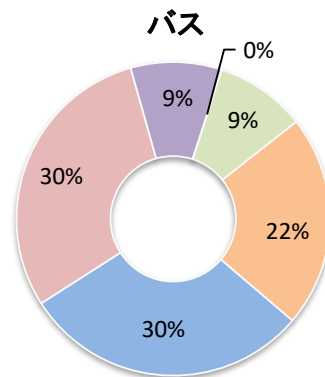
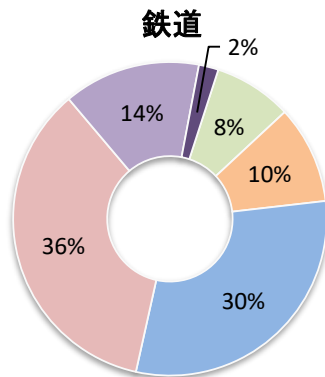
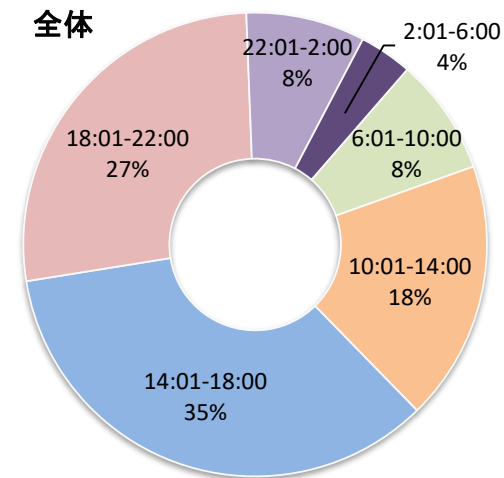
◇利用回数

利用回数	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
初めて	473	82	46	40	278	27
2回目	48	12	14	1	17	4
3回目	101	4	3	1	92	1
4回以上	28	1	1	2	22	2
計	650	99	64	44	409	34



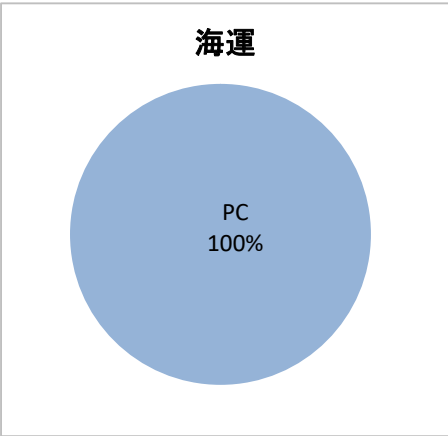
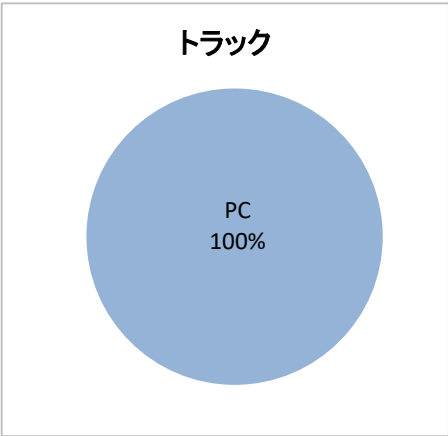
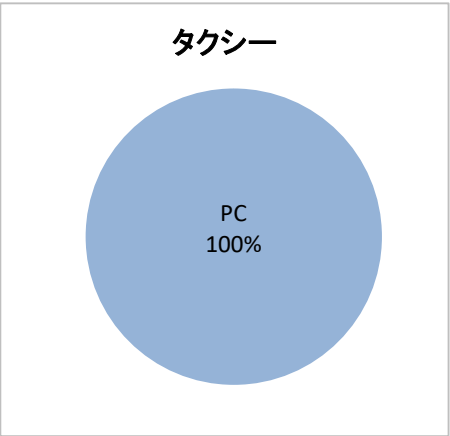
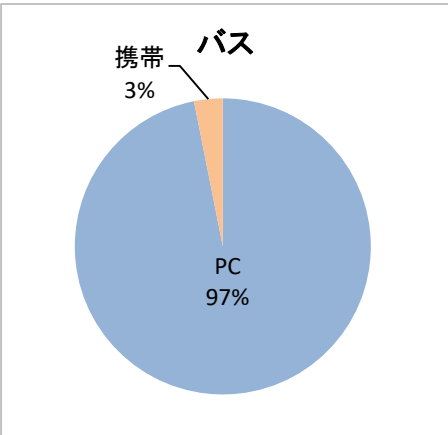
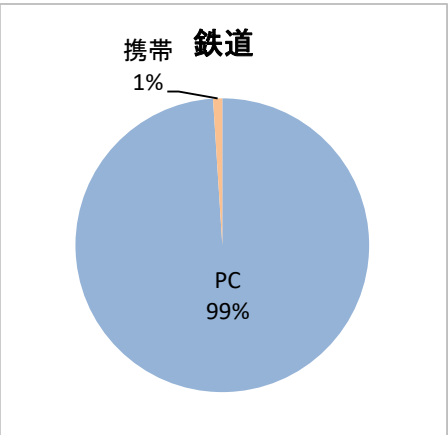
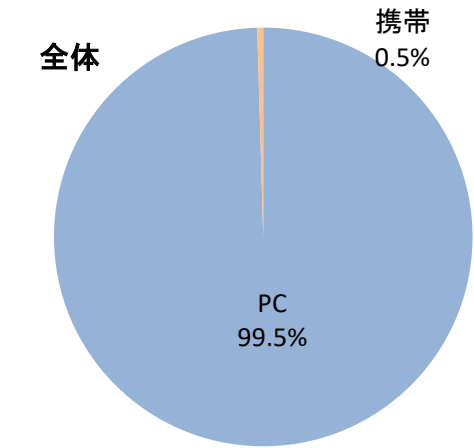
◇利用時間帯

利用時間帯	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
6:01-10:00	8	6	3	35	1	53
10:01-14:00	10	14	12	66	16	118
14:01-18:00	30	19	7	159	11	226
18:01-22:00	35	19	14	105	2	175
22:01-2:00	14	6	5	27	2	54
2:01-6:00	2	0	3	17	2	24
計	99	64	44	409	34	650



◇利用メディア

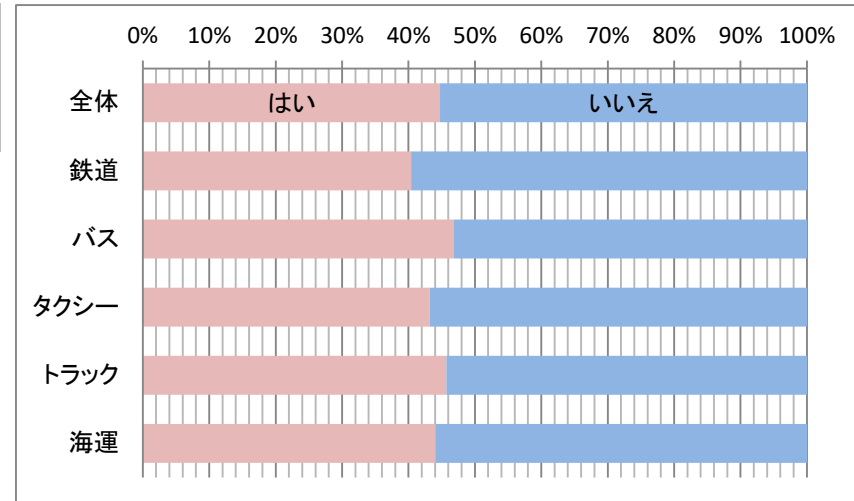
利用メディア	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
PC	98	62	44	409	34	647
携帯	1	2	0	0	0	3
計	99	64	44	409	34	650



◇運輸事業特性の設問

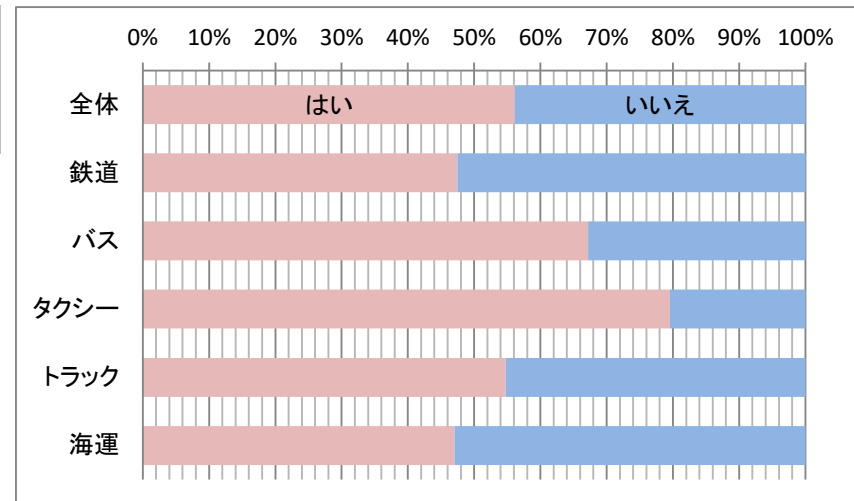
【Q18】（運行・運航）時間やノルマに追われて、つい無理をしてしまう

Q18回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	291	40	30	19	187	15
いいえ	359	59	34	25	222	19
計	650	99	64	44	409	34



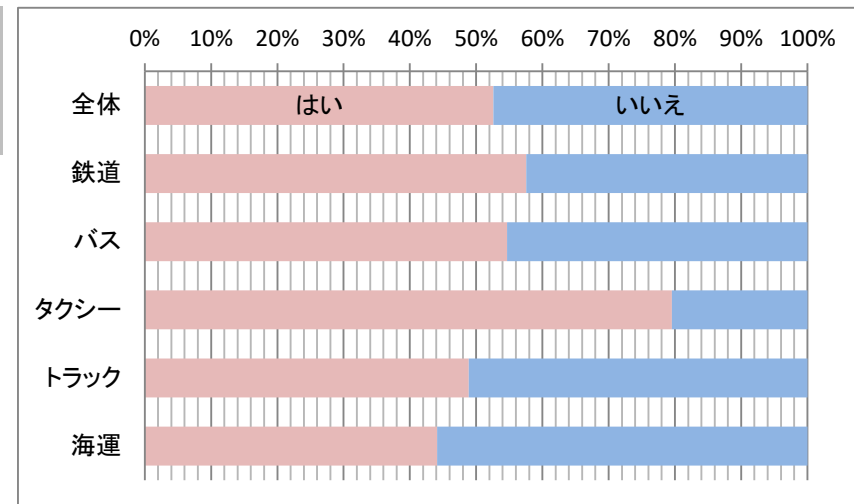
【Q19】勤務中に危険を感じることもある

Q19回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	365	47	43	35	224	16
いいえ	285	52	21	9	185	18
計	650	99	64	44	409	34



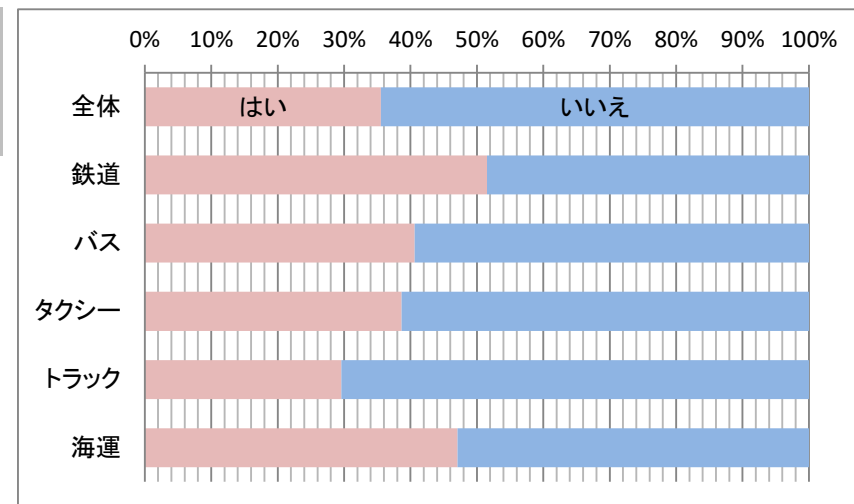
【Q20】 乗客(荷主)などに嫌な思い、怖い思いをしたことがある

Q20回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	342	57	35	35	200	15
いいえ	308	42	29	9	209	19
計	650	99	64	44	409	34



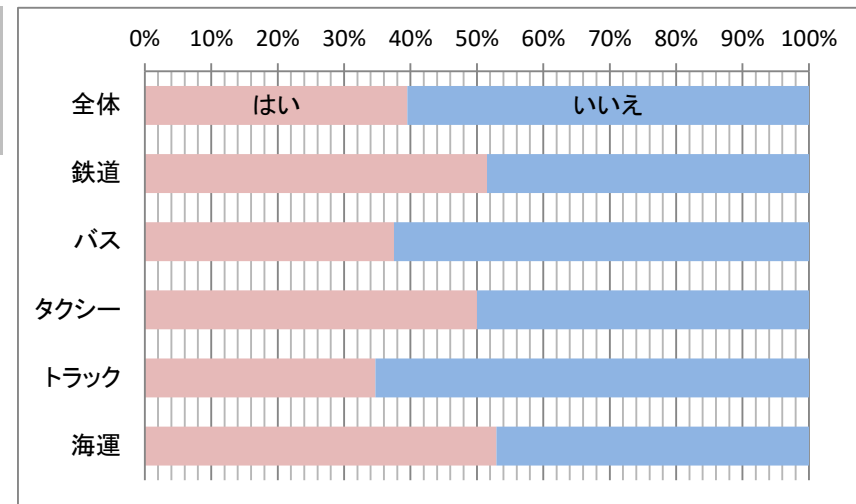
【Q21】 乗客(荷主)などからの苦情、無理な注文が多い

Q21回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	231	51	26	17	121	16
いいえ	419	48	38	27	288	18
計	650	99	64	44	409	34



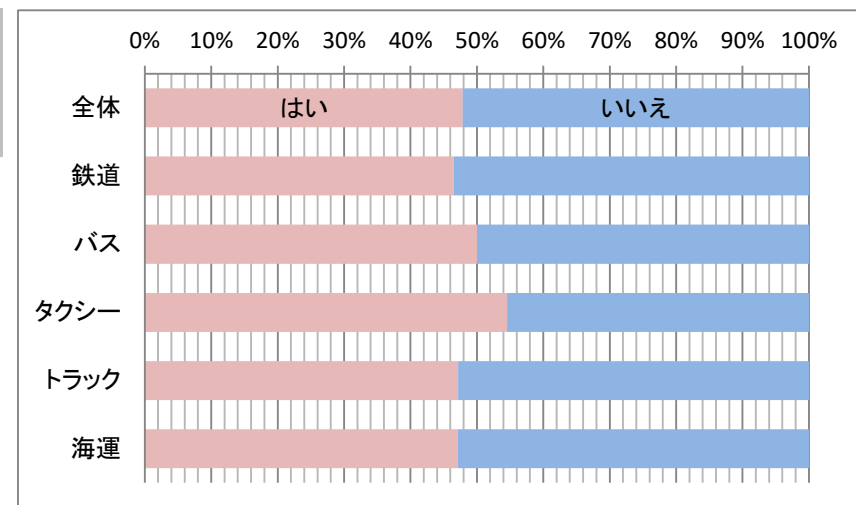
【Q22】 接客や荷主などとの対応は疲れる、嫌だと思う

Q22回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	257	51	24	22	142	18
いいえ	393	48	40	22	267	16
計	650	99	64	44	409	34



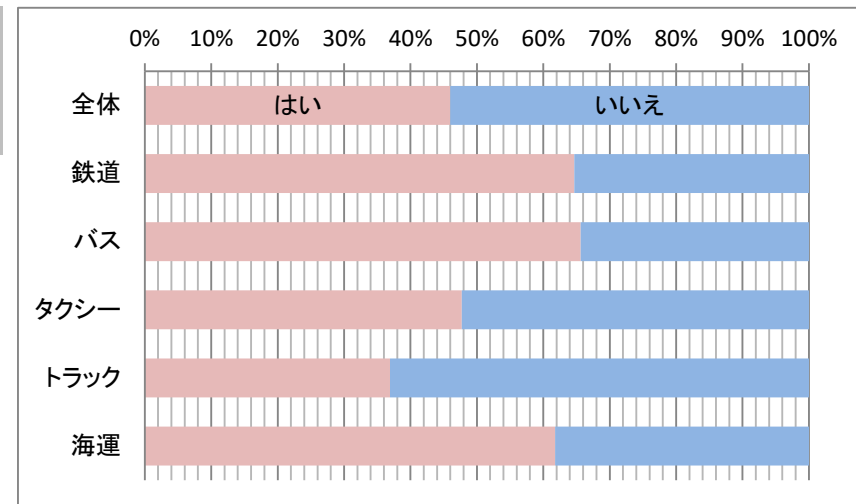
【Q23】 1日の勤務時間が長すぎる

Q23回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	311	46	32	24	193	16
いいえ	339	53	32	20	216	18
計	650	99	64	44	409	34



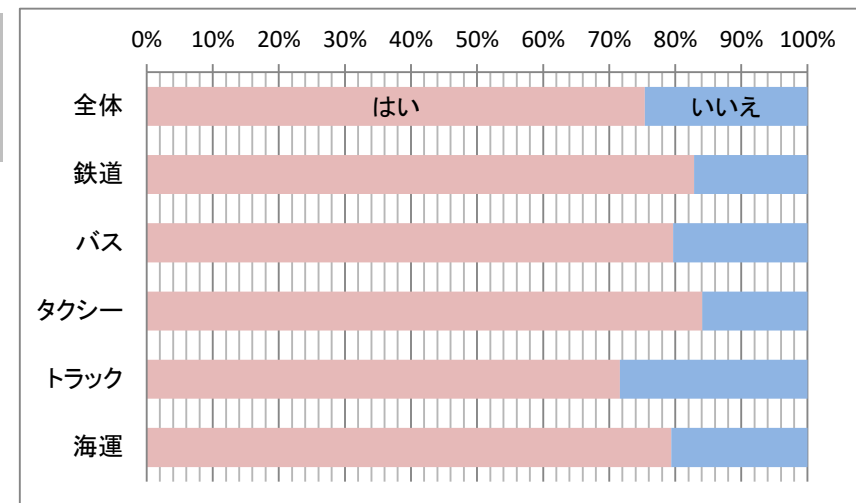
【Q24】勤務時間が不規則だ

Q24回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	299	64	42	21	151	21
いいえ	351	35	22	23	258	13
計	650	99	64	44	409	34



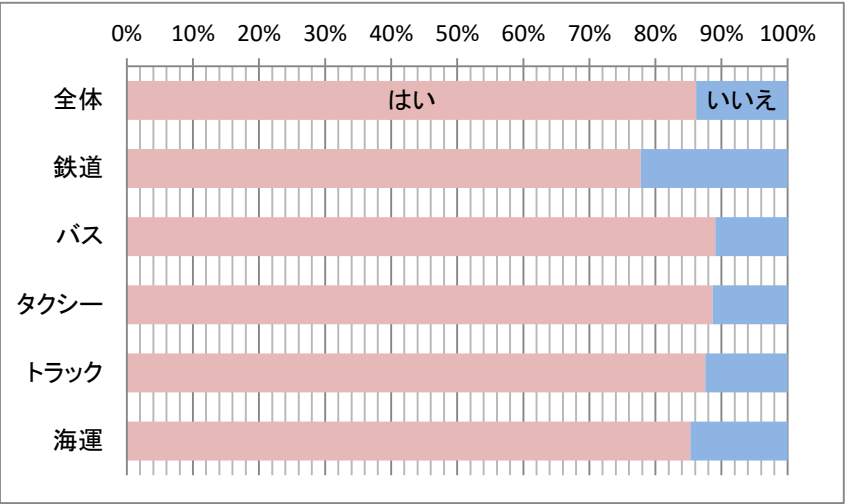
【Q25】安全管理規程などの規則遵守に気を使う

Q25回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	490	82	51	37	293	27
いいえ	160	17	13	7	116	7
計	650	99	64	44	409	34



【Q26】 混雑時や悪天候時などの安全確保にはとくに気を使う

Q26回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	560	77	57	39	358	29
いいえ	90	22	7	5	51	5
計	650	99	64	44	409	34

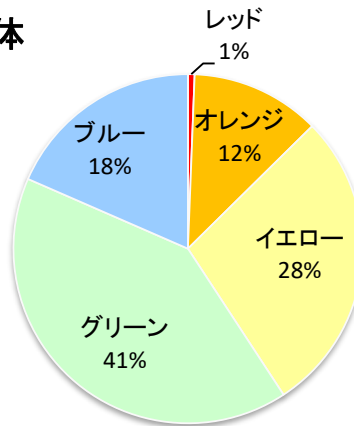


◇5段階評価

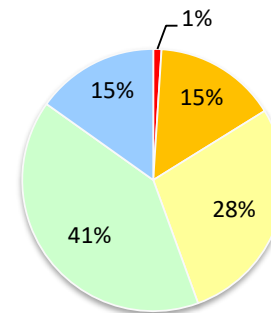
総合判定	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
レッド	1	0	0	3	0	4
オレンジ	15	10	4	42	7	78
イエロー	28	20	19	106	10	183
グリーン	40	27	16	170	12	265
ブルー	15	7	5	88	5	120
計	99	64	44	409	34	650

判 定 内 容	
レッド	【すぐに対処が必要】心身ともにかなり疲れがたまっています。心身の不調で生活に支障が出ていませんか。早めに専門医で受診を。
オレンジ	
イエロー	【要注意】疲れがたまっています。このまま放っておくと心身の病気になる恐れがあります。休養をとって疲れを解消しましょう。
グリーン	【人並み程度】平均的な疲労度です。これ以上疲れがたまらないよう心がけましょう。
ブルー	

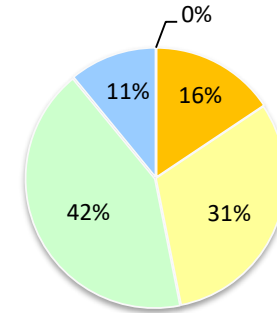
全体



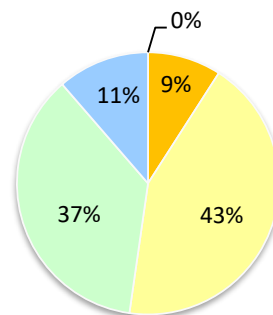
鉄道



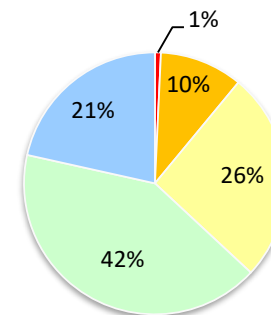
バス



タクシー



トラック



海運

