

運輸事業従事者のためのメンタルヘルス  
こころの健康自己チェック  
利用結果報告書  
(2016年度版)

◇運輸事業別利用結果集計◇

2016年8月1日～2017年7月31日

◆総運輸事業従事者利用数 : 1186

◇月別利用数

	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
2016年8月	6	3	2	10	18	39
2016年9月	9	3	5	204	5	226
2016年10月	7	3	7	150	2	169
2016年11月	3	122	3	29	7	164
2016年12月	15	6	3	22	2	48
2017年1月	3	7	1	66	3	80
2017年2月	3	0	2	22	2	29
2017年3月	2	3	0	37	2	44
2017年4月	1	3	0	73	1	78
2017年5月	49	18	28	148	21	264
2017年6月	7	1	1	8	7	24
2017年7月	2	1	1	11	6	21
計	107	170	53	780	76	1186

[ 表記 ]

鉄道＝鉄道事業従事者

バス＝バス事業従事者

タクシー＝ハイヤー・タクシー事業従事者

トラック＝トラック事業従事者

海運＝海運事業従事者

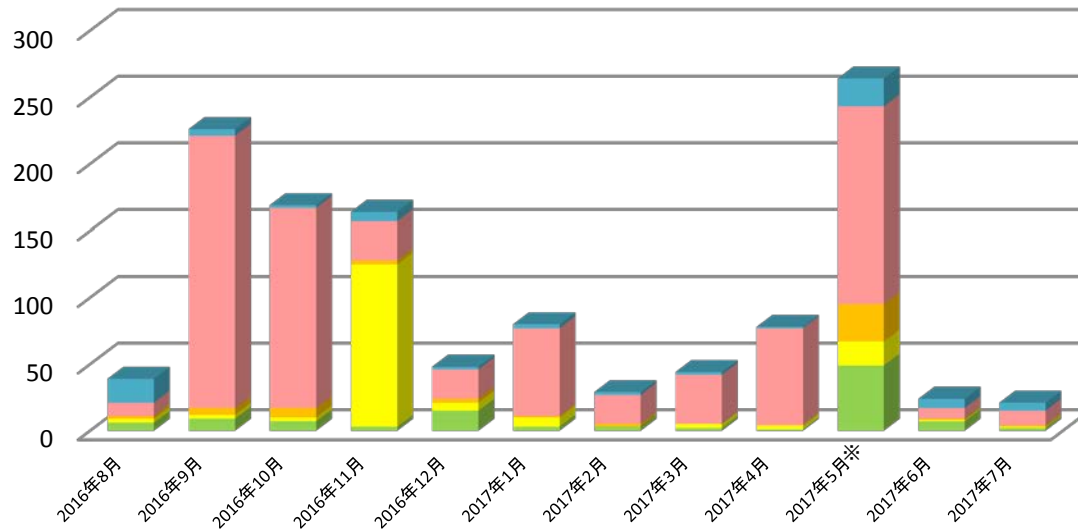
全体＝運輸事業従事者の全体

(“その他の事業”従事者は除く)

同事業者の同時時間帯の利用が顕著に多い月

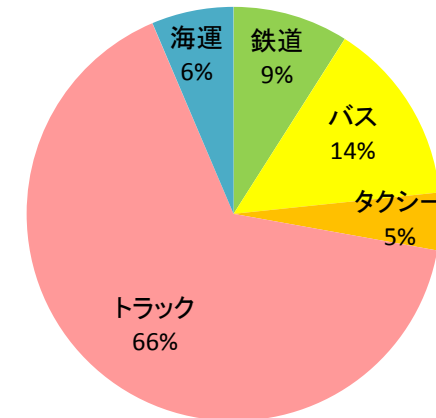
月別利用推移

■鉄道 ■バス ■タクシー ■トラック ■海運



※5月29～30日アンケート調査実施

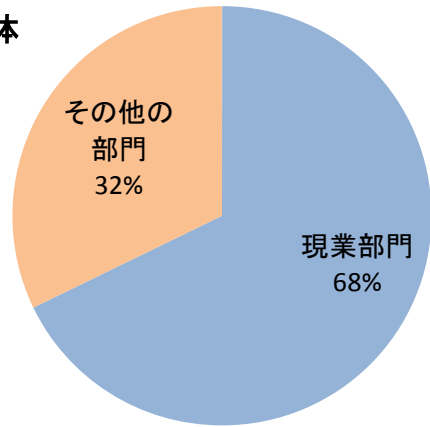
全体に占める割合



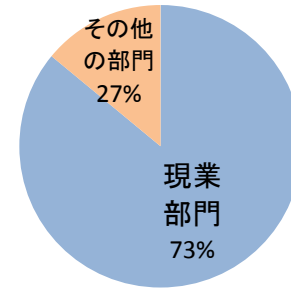
◇業務内容

業務内容	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
現業部門	92	100	45	529	38	804
その他の部門	15	70	8	251	38	382
計	107	170	53	780	76	1186

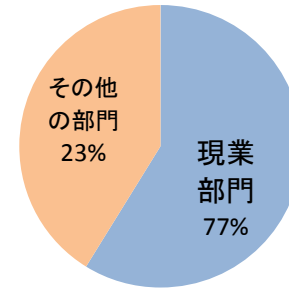
全体



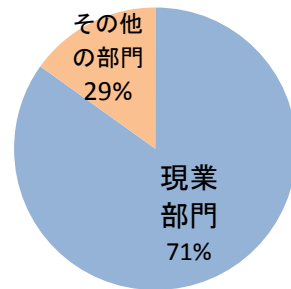
鉄道



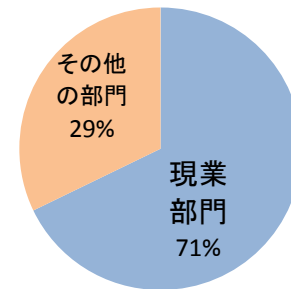
バス



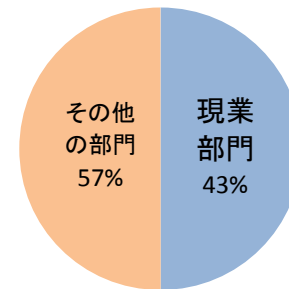
タクシー



トラック

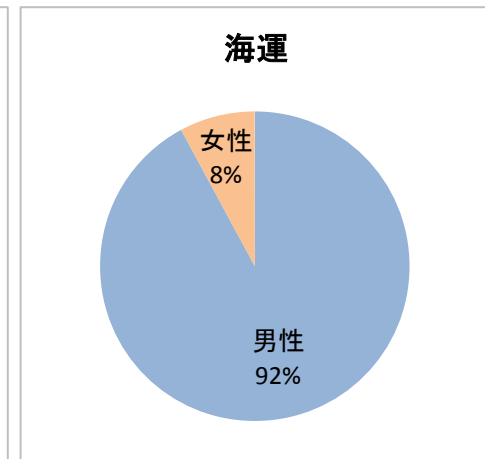
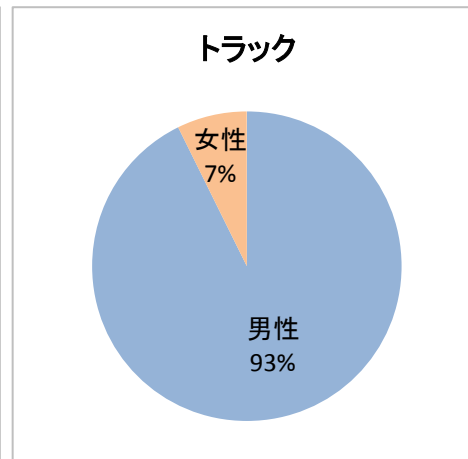
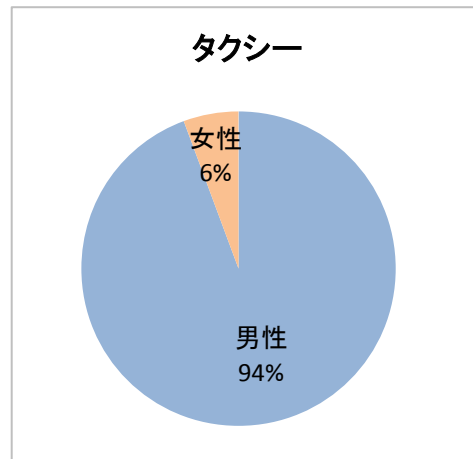
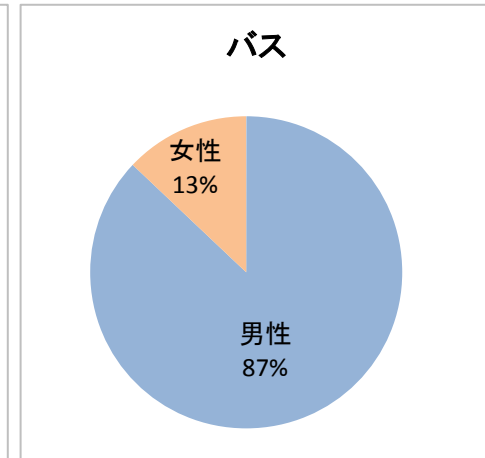
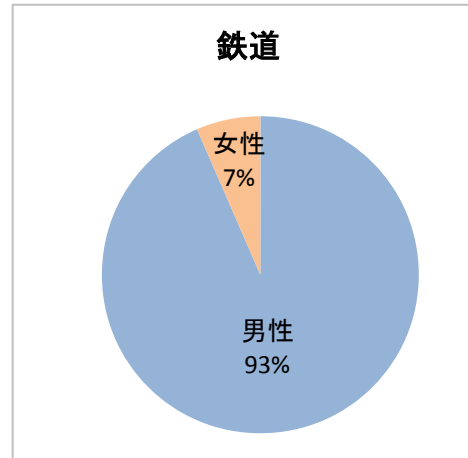
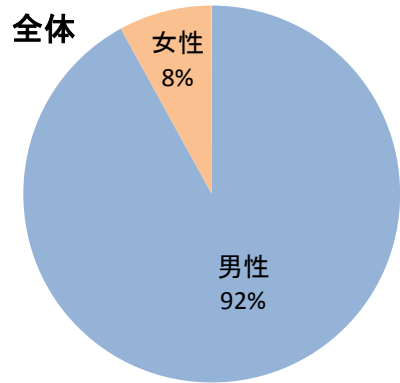


海運



◇性別

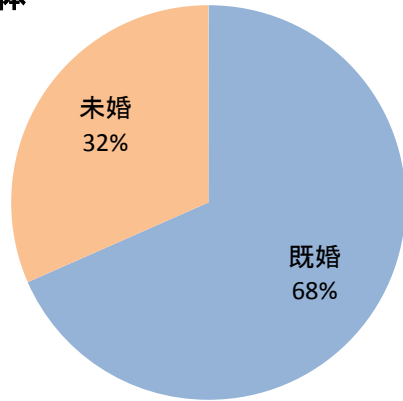
性別	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
男性	100	148	50	723	70	1091
女性	7	22	3	57	6	95
計	107	170	53	780	76	1186



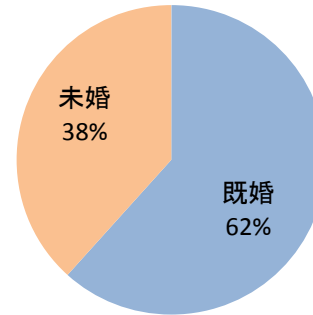
◇生活環境

生活環境	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
既婚	66	120	37	533	55	811
未婚	41	50	16	247	21	375
計	107	170	53	780	76	1186

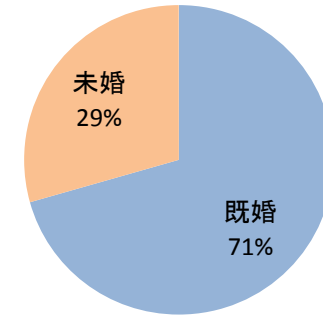
全体



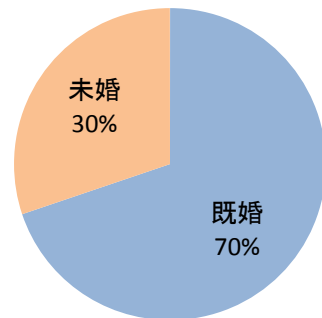
鉄道



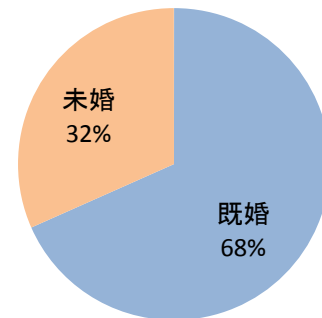
バス



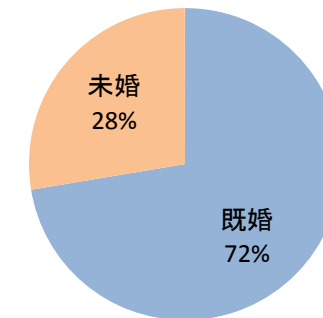
タクシー



トラック

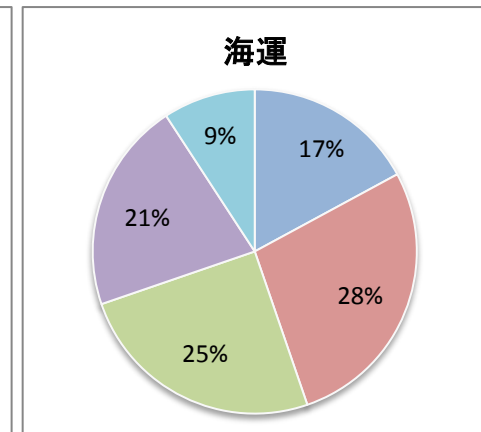
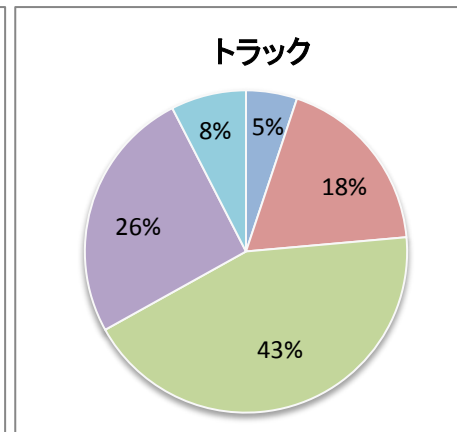
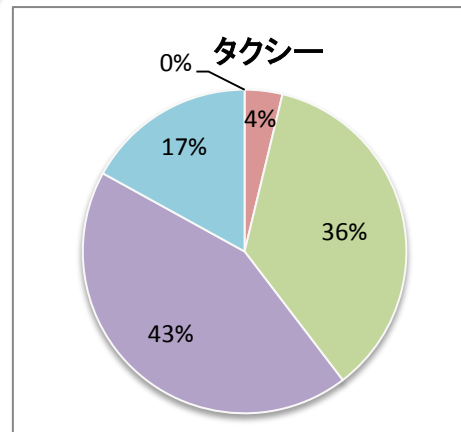
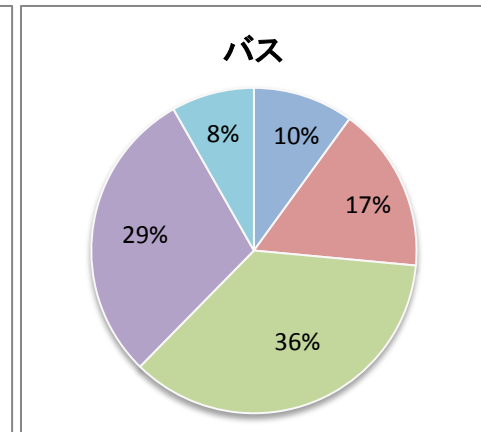
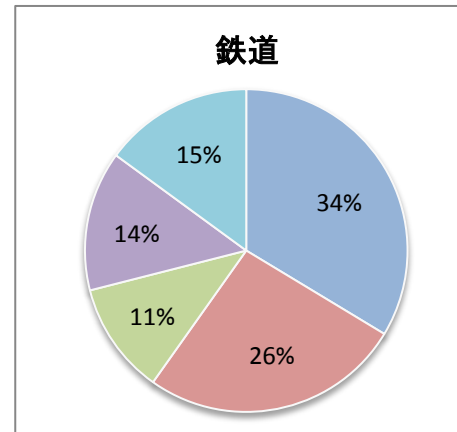
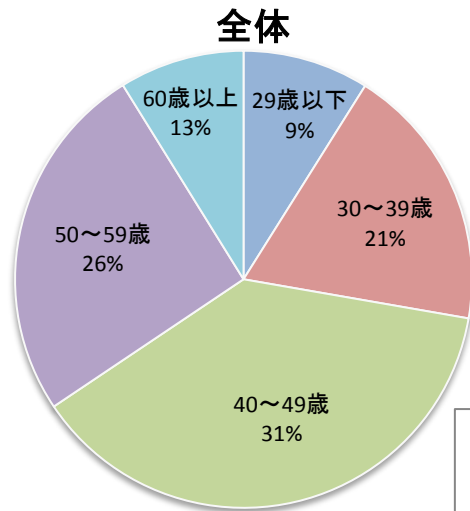


海運



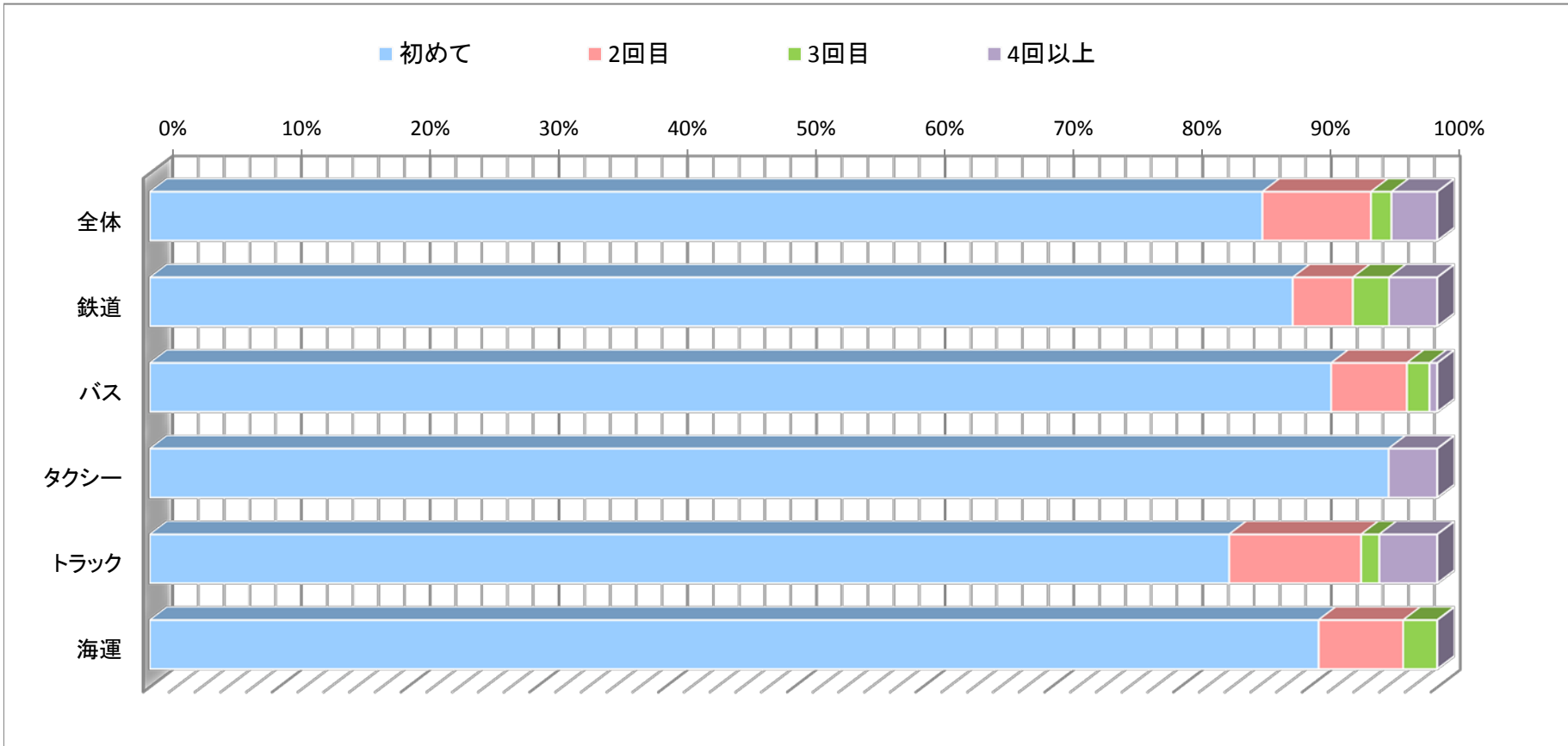
◇年齢

年齢	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
29歳以下	36	17	0	40	13	106
30～39歳	28	28	2	144	21	223
40～49歳	12	61	19	338	19	449
50～59歳	15	50	23	199	16	303
60歳以上	16	14	9	59	7	105
計	107	170	53	780	76	1186



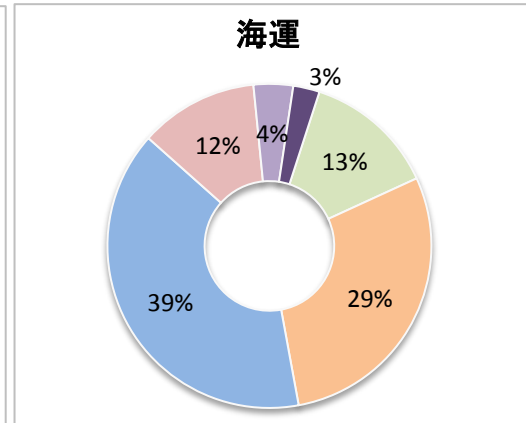
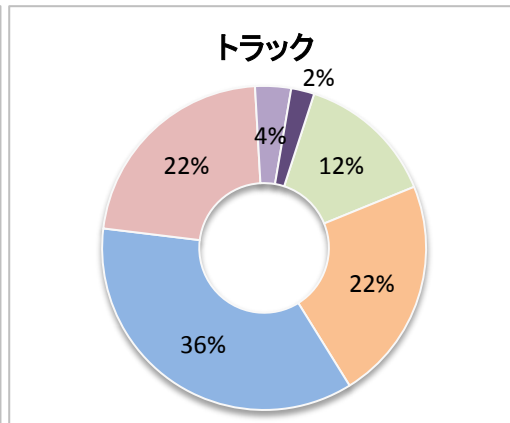
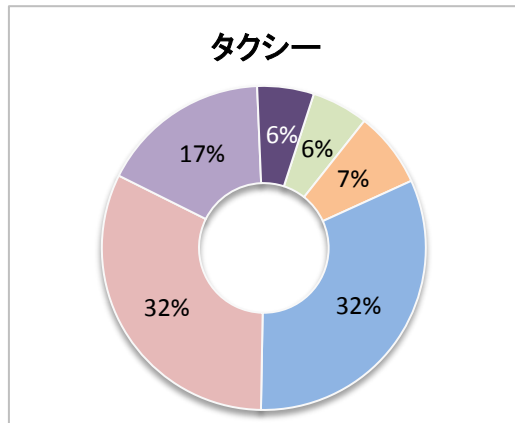
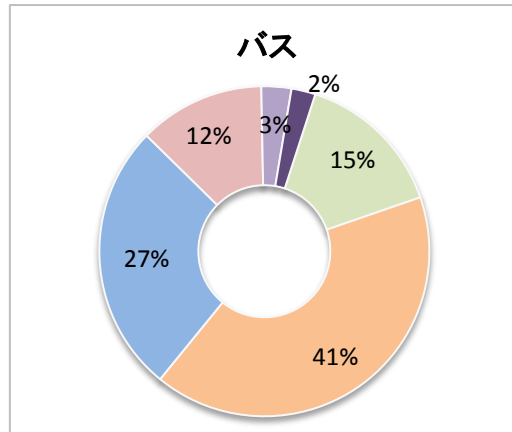
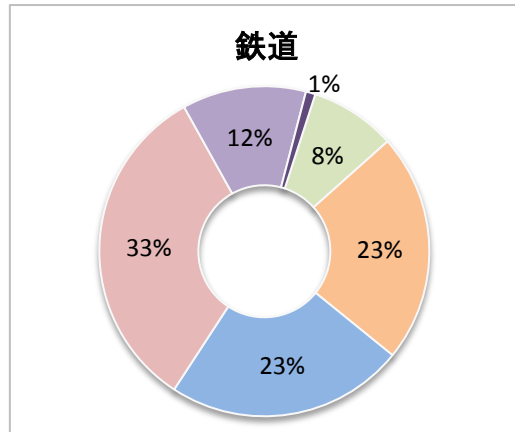
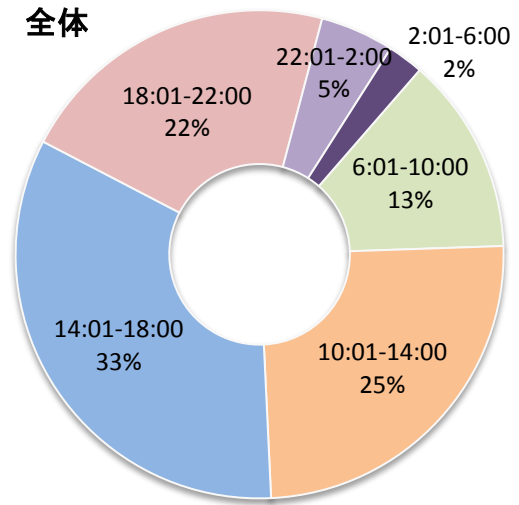
◇利用回数

利用回数	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
初めて	1025	95	156	51	654	69
2回目	100	5	10	0	80	5
3回目	19	3	3	0	11	2
4回以上	42	4	1	2	35	0
計	1186	107	170	53	780	76



◇利用時間帯

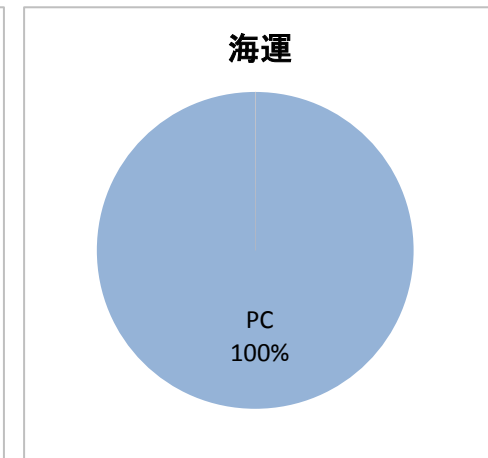
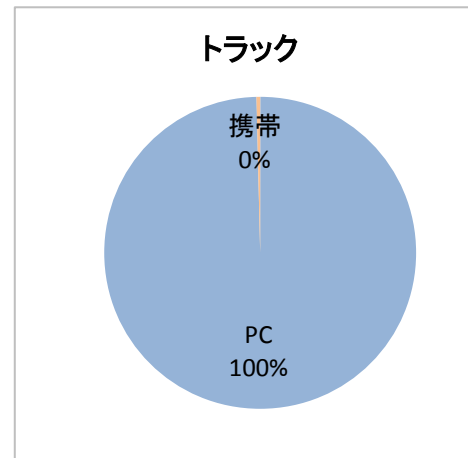
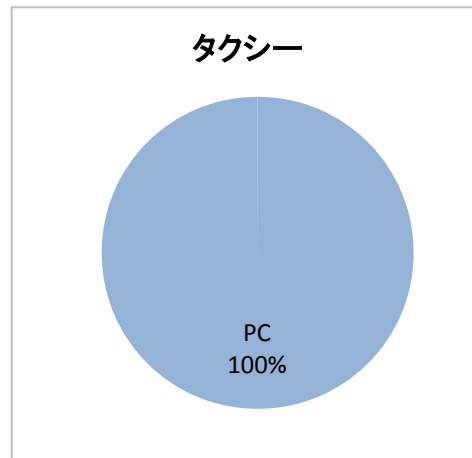
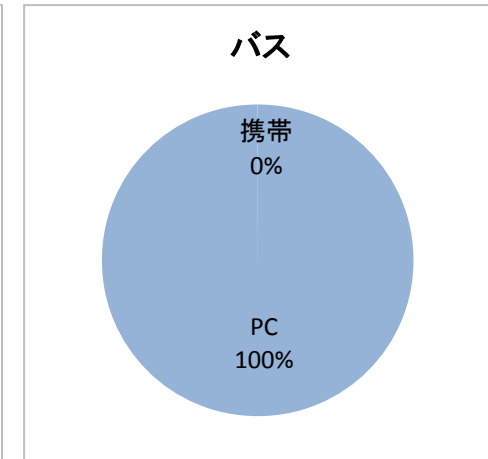
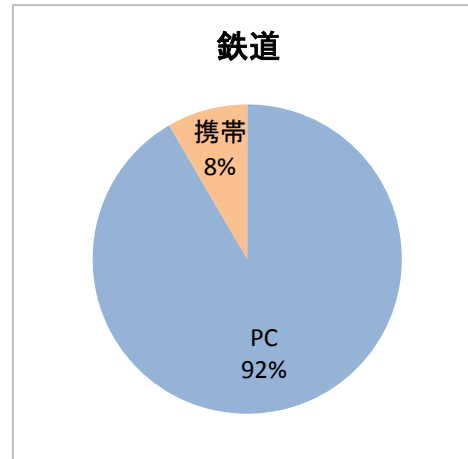
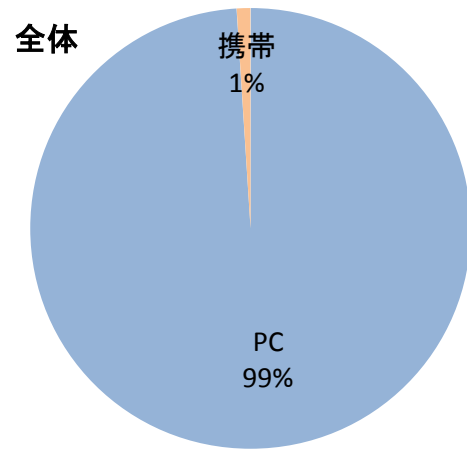
利用時間帯	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
6:01-10:00	9	25	3	108	10	155
10:01-14:00	24	70	4	174	22	294
14:01-18:00	25	45	17	279	30	396
18:01-22:00	35	21	17	173	9	255
22:01-2:00	13	5	9	28	3	58
2:01-6:00	1	4	3	18	2	28
計	107	170	53	780	76	1186





◇利用メディア

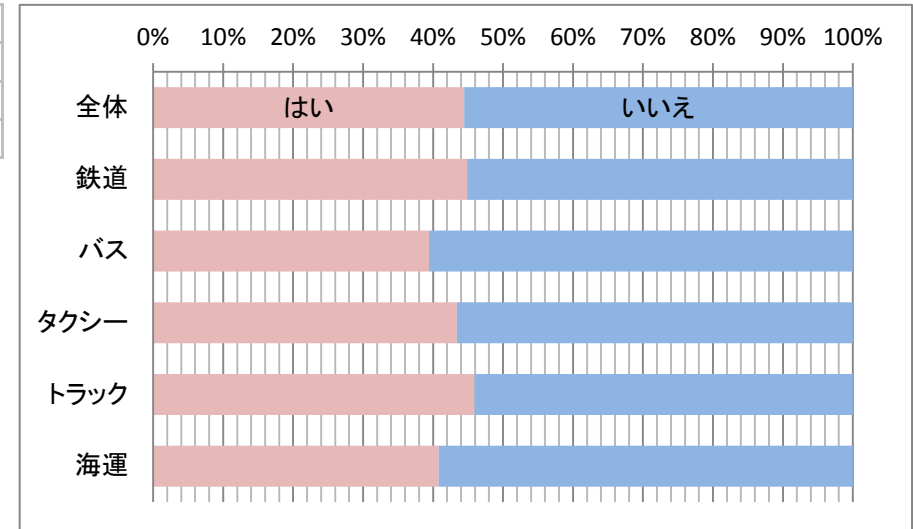
利用メディア	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
PC	98	170	53	777	76	1174
携帯	9	0	0	3	0	12
計	107	170	53	780	76	1186



◇運輸事業特性の設問

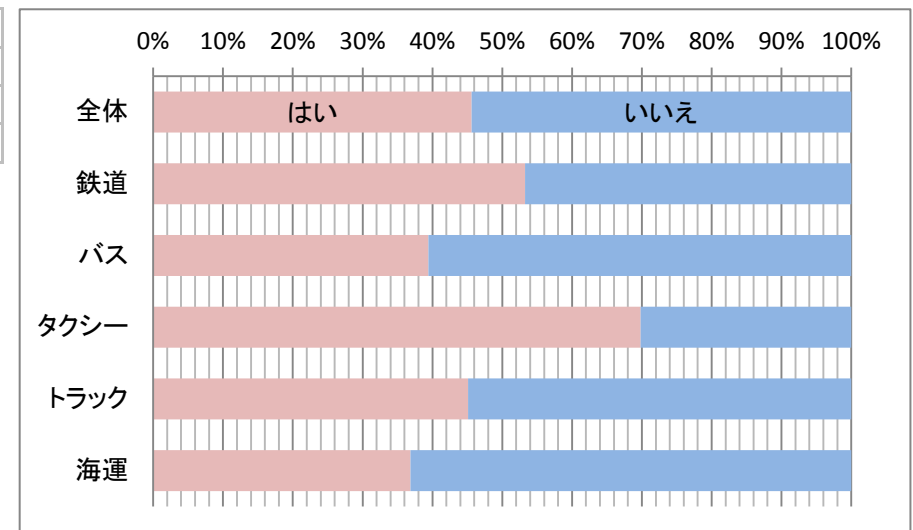
【Q18】(運行・運航)時間やノルマに追われて、つい無理をしてしまう

Q18回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	527	48	67	23	358	31
いいえ	659	59	103	30	422	45
計	1186	107	170	53	780	76



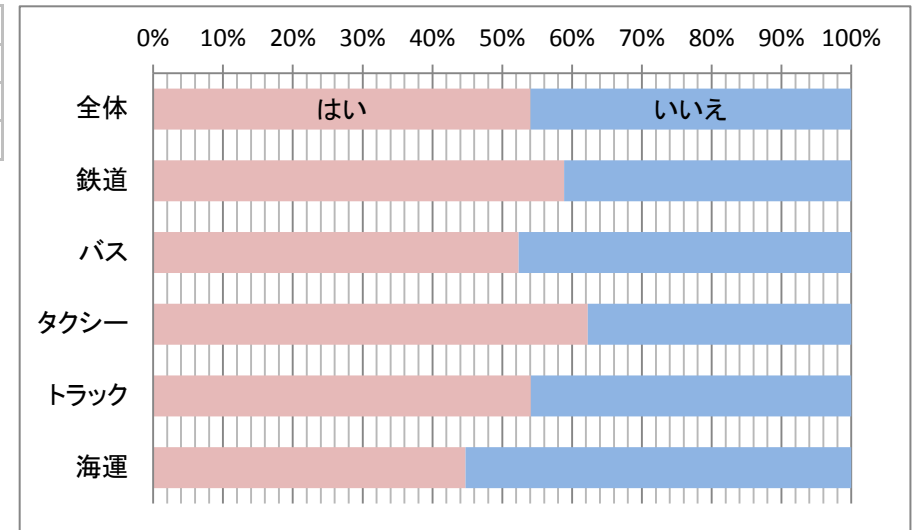
【Q19】勤務中に危険を感じることもある

Q19回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	541	57	67	37	352	28
いいえ	645	50	103	16	428	48
計	1186	107	170	53	780	76



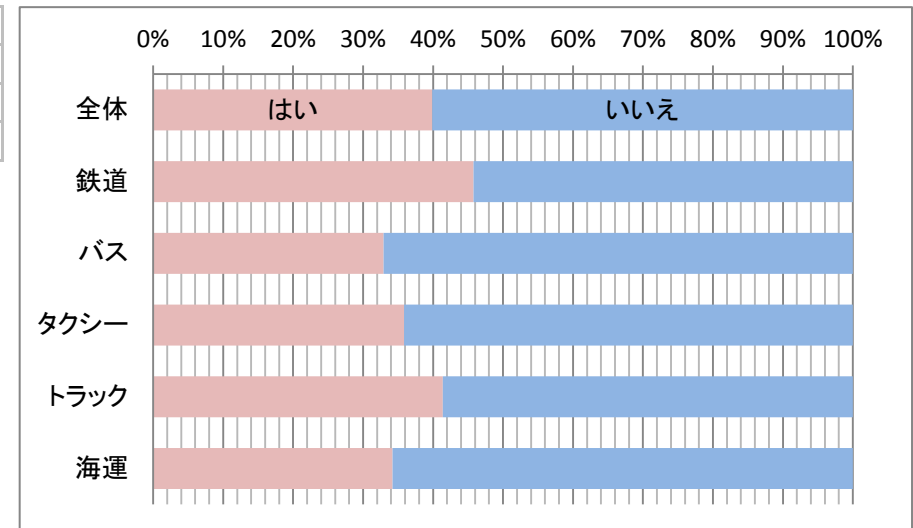
【Q20】 乗客(荷主)などに嫌な思い、怖い思いをしたことがある

Q20回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	641	63	89	33	422	34
いいえ	545	44	81	20	358	42
計	1186	107	170	53	780	76



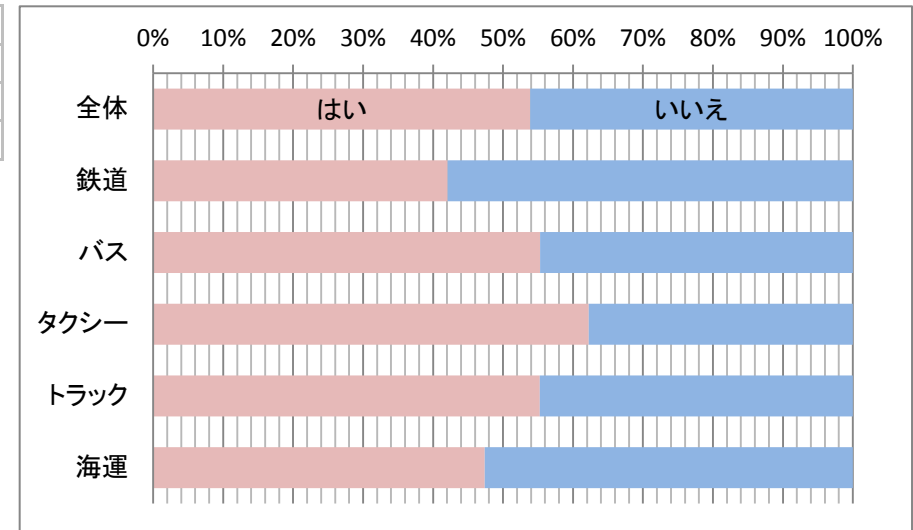
【Q21】 乗客(荷主)などからの苦情、無理な注文が多い

Q21回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	473	49	56	19	323	26
いいえ	713	58	114	34	457	50
計	1186	107	170	53	780	76



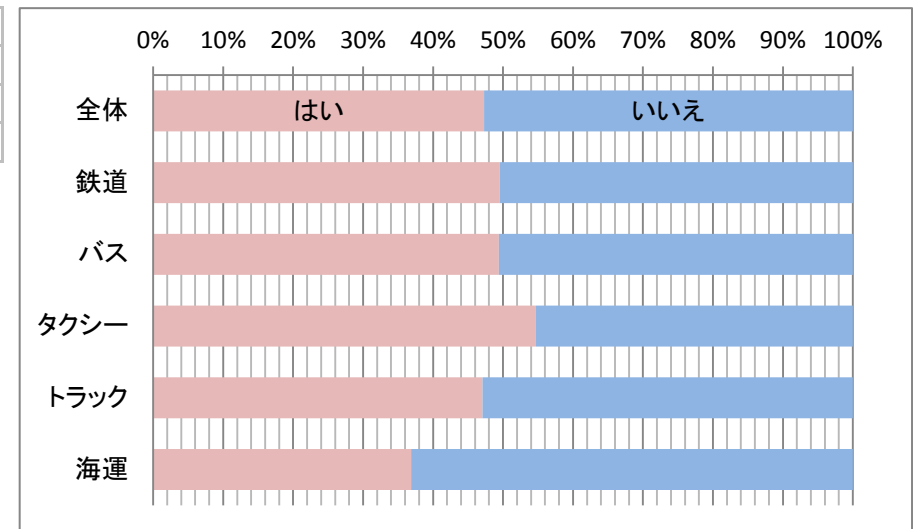
【Q22】 接客や荷主などとの対応は疲れる、嫌だと思う

Q22回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	639	45	94	33	431	36
いいえ	547	62	76	20	349	40
計	1186	107	170	53	780	76



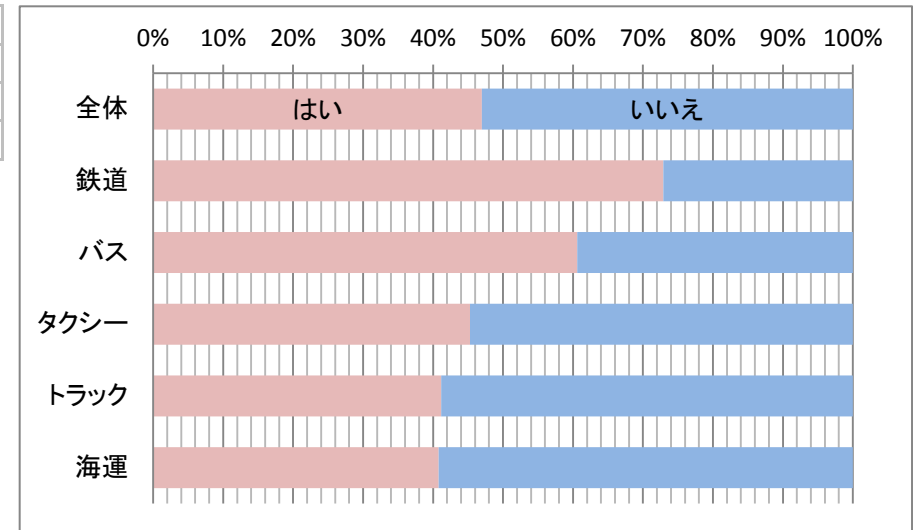
【Q23】 1日の勤務時間が長すぎる

Q23回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	561	53	84	29	367	28
いいえ	625	54	86	24	413	48
計	1186	107	170	53	780	76



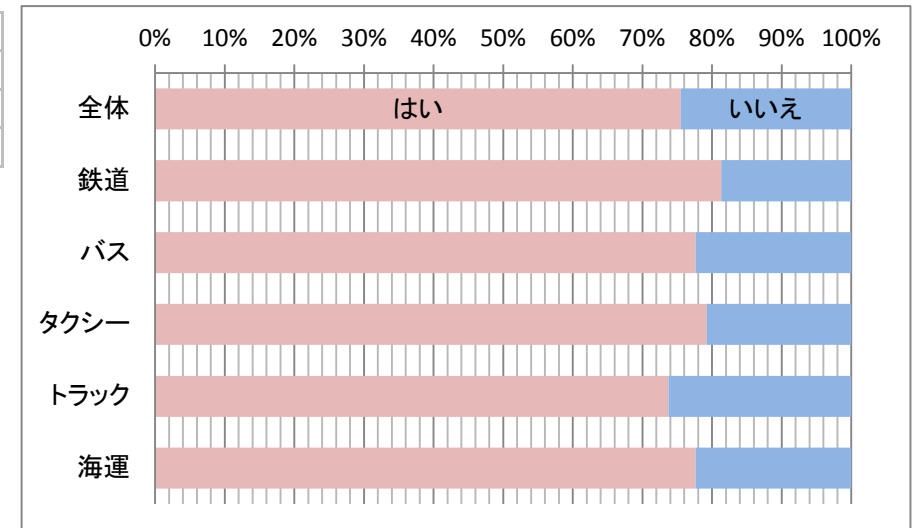
【Q24】勤務時間が不規則だ

Q24回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	557	78	103	24	321	31
いいえ	629	29	67	29	459	45
計	1186	107	170	53	780	76



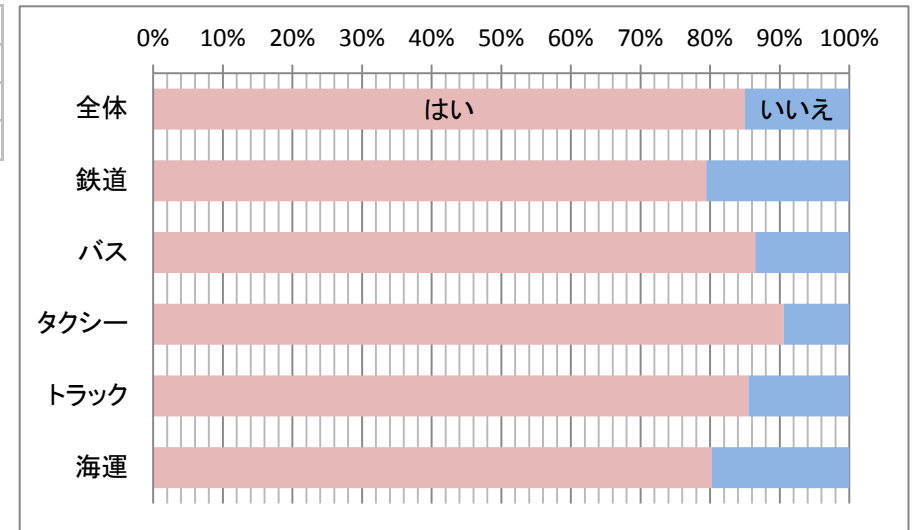
【Q25】安全管理規程などの規則遵守に気を使う

Q25回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	895	87	132	42	575	59
いいえ	291	20	38	11	205	17
計	1186	107	170	53	780	76



【Q26】 混雑時や悪天候時などの安全確保にはとくに気を使う

Q26回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	1008	85	147	48	667	61
いいえ	178	22	23	5	113	15
計	1186	107	170	53	780	76



◇5段階評価

総合判定	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
レッド	2	2	2	16	0	22
オレンジ	18	19	5	95	12	149
イエロー	33	49	17	253	20	372
グリーン	35	75	19	299	27	455
ブルー	19	25	10	117	17	188
計	107	170	53	780	76	1186

判定内容	
レッド	【すぐに対処が必要】心身ともかなり疲れがたまっています。心身の不調で生活に支障が出ていませんか。早めに専門医で受診を。
オレンジ	【要注意】疲れがたまっています。このまま放っておくと心身の病気になる恐れがあります。休養をとって疲れを解消しましょう。
イエロー	【人並み程度】平均的な疲労度です。これ以上疲れがたまらないよう心がけましょう。
グリーン	
ブルー	

